

# Rechtsbijstandverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Anker Insurance Company n.v., schadeverzekeraar, vergunning: 12000661 (NL)  
Product: Rechtsbijstandverzekering CNV Gezinsrechtshulp



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering heeft u recht op juridische hulp wanneer u als particulier een verzekerd conflict krijgt.

#### Extra informatie

De juridische hulp wordt uitgevoerd door Anker Rechtshulp en Brandmeester.



### Wat is verzekerd?

- ✓ Deze verzekering biedt o.a. dekking op het gebied van verkeer, personen- en familierecht, consumentenrecht en onroerende zaken.

#### Extra informatie

Deze verzekering biedt een vaste dekking. Er is geen sprake van verschillende modules.

#### Verkeer

- ✓ Een conflict ontstaan tijdens verkeersdeelname, met of zonder vervoersmiddel, op de weg, water of spoor of in de lucht.

#### Letsel

- ✓ Letselschade is verzekerd.

#### Wonen

- ✓ Conflicten over overeenkomsten aangaande onroerende zaken die bij u in eigen gebruik zijn. Het conflict mag niet te maken hebben met verhuur van de onroerende zaak.

#### Aankopen

- ✓ Overeenkomsten over roerende zaken of diensten.

#### Fiscaal en vermogen

- ✓ Loon- en inkomstenbelasting (nadat u zelf hiertegen bezwaar heeft gemaakt en hiertegen in beroep wilt gaan).

#### Extra informatie

Een conflict over vermogensbeheer of andere afspraken over beleggingen zijn niet verzekerd. Bijvoorbeeld een conflict over een beleggingsverzekering. Ook conflicten over levensverzekeringen, koopsompolissen of een kansspel zijn niet verzekerd. Voor conflicten over inkomen uit arbeid en werknemersverzekeringen, wendt u zich tot CNV.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ U bent niet verzekerd als u het conflict te laat meldt. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

#### Extra informatie

Als u zonder toestemming een andere juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoeden wij de kosten niet.

#### Werk en inkomen

- ✗ Gaat uw conflict over het arbeidsrecht, ambtenarenrecht, sociaal verzekeringsrecht of pensioen? Deze conflicten worden behandeld door juristen van CNV.

#### Familie en relaties

- ✗ Een conflict over het aangaan of beëindigen van een huwelijk of andere samenlevingsvorm.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Wij hanteren geen wachttijd bij het ingaan van de verzekering.

#### Extra informatie

U bent bij het aangaan van uw CNV lidmaatschap direct verzekerd, tenzij u op dat moment wist, of kon weten, dat er een conflict zou kunnen ontstaan.

#### Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum aan de externe kosten die wij vergoeden voor uw juridische hulp, namelijk € 8.000,-. U krijgt geen juridische hulp als uw zaak over minder dan € 150,- gaat.

#### Verzekerd bedrag

- ✓ Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van juristen van Anker Rechtshulp of Brandmeester. Ook zijn andere kosten gedekt tot maximaal € 8.000,-. Dit noemen wij externe kosten. Bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen, etc.

#### Altijd juridisch advies

- ✓ Als u geen dekking heeft vanuit uw verzekering, ontvangt u toch altijd een eenmalig telefonisch advies van ons. Wij beoordelen een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies (of per e-mail) over de mogelijke oplossing van een (dreigend) conflict. Wij nemen geen contact op met de tegenpartij.

#### Extra informatie

Heeft u niet genoeg aan een eerste advies, dan gaan we nog verder. Daarvoor hebben we een speciale service voor een scherpe, vaste prijs: Juridische hulp door Brandmeester. Zo hoeft u niet zelf op zoek naar een jurist. U kunt uw juridische vraag melden via [www.brandmr.nl](http://www.brandmr.nl).

#### Keuze rechtshulpverlener

- ! Als uw conflict voor een rechter moet komen, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

#### Extra informatie

Ook als de tegenpartij bij Anker is verzekerd, of indien deze het conflict al laat behandelen door Brandmeester, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent voor de meeste conflicten alleen in Nederland verzekerd. Voor conflicten ontstaan tijdens verkeersdeelname bent u ook verzekerd als de gebeurtenis in België, Luxemburg en Duitsland heeft plaatsgevonden.



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

Deze verzekering is een aanvulling op de diensten van CNV. Als lid van CNV bent u automatisch verzekerd voor juridische hulp. Meld een conflict direct via [www.cnvrechtshulp.nl](http://www.cnvrechtshulp.nl) voordat u andere actie onderneemt. We proberen een verzekerd conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



#### Wanneer en hoe betaal ik?

U ontvangt geen betalingsverzoek voor deze verzekering omdat de dienstverlening CNV Gezinsrechtshulp bij uw CNV Lidmaatschap is inbegrepen.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum dat uw CNV lidmaatschap is ingegaan. De verzekering stopt als uw CNV lidmaatschap is beëindigd.



#### Hoe zeg ik mijn contract op?

Uw verzekering stopt op het moment dat uw CNV lidmaatschap wordt beëindigd.