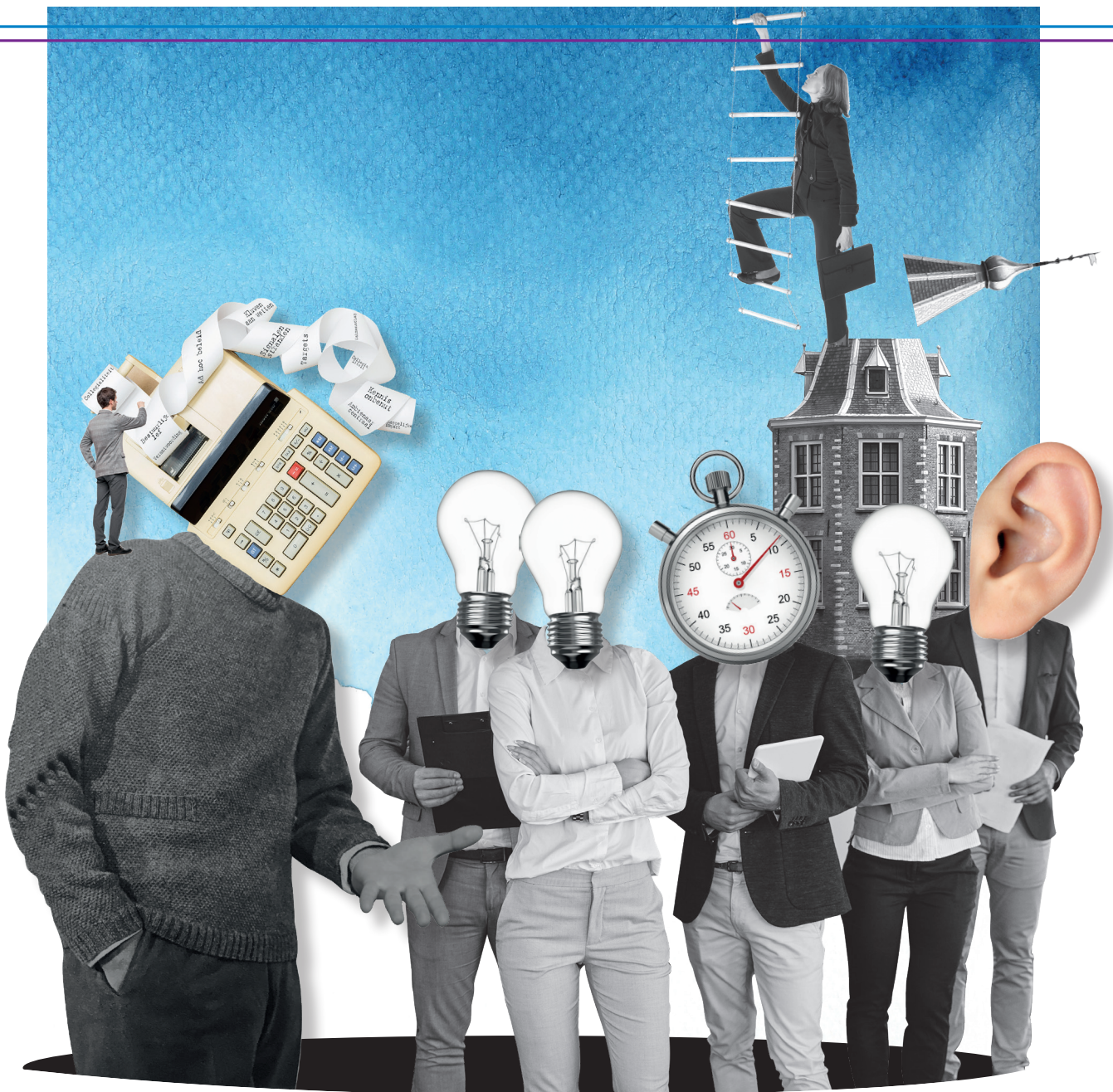


# Ambtenaar centraal

CNV adviezen van werkvloer aan kabinet



december 2020



## CNV adviezen van werkvloer aan kabinet

De afgelopen maanden heeft CNV onderzoek gedaan onder medewerkers bij Belastingdienst, CAK, CBR, DUO, SVB en UWV. Dit heeft niet alleen veel input opgeleverd, maar heeft onder de medewerkers ook veel teweeg gebracht. Ze willen gehoord en gezien worden. Als professionals weten zij als geen ander wat nodig is: 'Benut onze kennis', 'Respecteer ons werk', 'Geef ons de ruimte om zelfstandig te handelen', 'Werk samen (binnen en tussen uitvoeringsorganisaties) in multidisciplinaire teams bij complexe dossiers'. Aldus de werknemers.

CNV doet graag enkele dringende adviezen richting kabinet én ziet daarbij ook een duidelijke rol weggelegd voor onszelf. We kunnen niet langer weggijken en toekomstige problemen in de uitvoering voor lief nemen. Veel kunnen we met elkaar oplossen door naar elkaars expertise te luisteren en vanaf het begin de bedoeling van de wet centraal te zetten.



## Toets nieuw regeerakkoord op uitvoerbaarheid

Bij de vorming van een nieuwe regering wordt de financiële paragraaf doorgerekend. Het Centraal Planbureau beziet de economische en budgettaire effecten. CNV pleit voor een uitgebreide uitvoeringstoets op het regeerakkoord. Al tijdens de onderhandelingen is het belangrijk om medewerkers van uitvoeringsorganisaties te betrekken en met hen de uitvoerbaarheid en haalbaarheid na te gaan. Zo is er oog voor mogelijke risico's of dilemma's waar een politiek antwoord op zou moeten volgen. Ook eventuele consequenties van bezuinigingen, tegenstrijdige wetgeving, veranderingen in dienstverlening aan burgers en bedrijven worden zo zichtbaar.

## Eerder en vaker een uitvoeringstoets

De uitvoeringstoetsen worden op dit moment gedaan voordat de Tweede Kamer er uitvoerig over spreekt. Echter, moties en amendementen kunnen zorgen voor fundamentele veranderingen in het voorliggende beleid of in de wetgeving. Deze wijzigingsvoorstellen worden niet meer getoetst en daarmee ontstaan in de uitvoering soms onnodige problemen. CNV roept op om eerder maar ook vaker te werken met een uitvoeringstoets ook na de politieke beraadslagingen. Daarnaast wil CNV dat er meer ruimte komt voor pilots om ervaring op te doen met nieuwe wet- en regelgeving.

## Uitvoeringstoets bij overige akkoorden

CNV is regelmatig ook zelf nauw betrokken bij het opstellen van nieuwe wet- of regelgeving. CNV zal bij het bereiken van deze akkoorden stelselmatig gaan vragen naar de uitvoerbaarheid en verzoeken om vanaf het begin medewerkers van de uitvoering erbij te betrekken. We realiseren ons dat dit tijd kost, maar daarmee voorkom je op voorhand frustraties in de uitvoering en problemen onderweg.

## Betrek professionals

Medewerkers van de uitvoeringsorganisaties worden niet of nauwelijks betrokken. Hun beschikbare expertise en kennis wordt onvoldoende benut. Daarnaast zien medewerkers vele consultants langskomen om oplossingen aan te dragen en adviezen en aanbevelingen te geven. CNV pleit ervoor om vraagstukken met eigen medewerkers te bespreken en met hen te zoeken naar oplossingen en verbeteringen. Afhankelijk van de aard van het vraagstuk en de benodigde expertise, zou dit multidisciplinair binnen en tussen uitvoeringsorganisaties opgepakt kunnen worden.



## Schaf oekaze Kok af

Om de kennis en expertise veel meer rechtstreeks van de medewerkers te kunnen horen, vindt CNV dat de “oekaze Kok” moet worden afgeschaft. Het veroorzaakt enerzijds een verkrampde verhouding tussen politiek en uitvoering en anderzijds is er te weinig kennisoverdracht en informatie uitwisseling tussen Kamerleden en ambtenaren in de uitvoering. CNV wenst dat er meer gebruik wordt gemaakt van technische briefings. CNV vindt het essentieel dat een set met heldere spelregels wordt opgesteld ter bescherming van de ambtenaar in het rechtstreekse contact met politici.

## Burger centraal

Fysieke loketten van de overheid zijn in de afgelopen jaren door bezuinigingen komen te vervallen en gedigitaliseerd. Dit zorgt er voor dat een groep burgers (vaak door specifieke omstandigheden als laaggeletterdheid, taalbarrières, etc) niet altijd de weg kan vinden naar de juiste overheidsinstantie of het juiste digitale pad bewandelt. Juist het klantcontact vinden medewerkers van uitvoeringsorganisaties belangrijk. Zo kunnen ze direct ondersteunen en problemen of fouten oplossen. CNV roept het kabinet op om in wet- en regelgeving minder te sturen op details maar ruimte te laten aan de uitvoeringsorganisaties om met de bedoeling van de wet aan de slag te gaan. Daarmee erkent het kabinet tevens het belang van professionele ruimte voor ambtenaren om het belang van de burger centraal te zetten.

## Stuur op kwaliteit

Het doel is altijd: de juiste service verlenen aan burger en de samenleving (bij het innen van belasting de juiste aanslag, UWV een nieuwe baan of de juiste uitkering, etc). Door complexe wet- en regelgeving is het niet altijd meer eenvoudig uit te leggen wat er van de burger en het bedrijfsleven wordt verwacht. Door minder te sturen op kwantiteit en meer op kwaliteit geef je de uitvoeringsorganisatie meer slagingskansen bij haar maatschappelijke doelen. CNV roept het kabinet op tot het geven van duidelijke politieke opdrachten richting de uitvoering, zodat de leiding van de uitvoeringsorganisaties daarop slagvaardig kan (aan) sturen. Ook is er meer ruimte nodig om informatie tussen verschillende uitvoeringsorganisaties te delen, zodat sneller en effectiever kan worden samengewerkt richting burgers en bedrijven, of kan worden opgetreden in het kader van handhaving en fraude.



**bezoekadres**

Tiberdreef 4  
3561 GG Utrecht

**postadres**

Postbus 2510  
3500 GM Utrecht

info@cnv.nl  
030 751 1003

[www.cnvoverheid.nl](http://www.cnvoverheid.nl)  
[www.cnvpubliekdiensten.nl](http://www.cnvpubliekdiensten.nl)