



AZL CAO  
2021

Collectieve  
Arbeids-  
overeenkomst



# Inhoud

|          |  |           |           |  |           |
|----------|--|-----------|-----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Voorwoord en cao-verklaring</b>                 | <b>3</b>  | <b>6</b>  | <b>Je beoordeling</b>  | <b>17</b> |
|          | Namens AZL N.V.                                    | 3         |           |  |           |
|          | Namens de vakbonden                                | 3         | <b>7</b>  | <b>Je inzetbaarheid</b>  | <b>17</b> |
|          | Een paar begrippen                                 | 3         |           |  |           |
| <b>2</b> | <b>Je arbeidsrelatie</b>                           | <b>4</b>  | <b>8</b>  | <b>Je gezondheid</b>   | <b>18</b> |
| 2.1      | Je arbeidsovereenkomst                             | 4         | 8.1       | Arbeidsongeschiktheid  | 18        |
| 2.2      | Wil je ander werk bij AZL?                         | 5         | 8.2       | Wet verbetering poortwachter   | 18        |
| 2.3      | Wil de werkgever dat je tijdelijk ander werk doet? | 5         | 8.3       | Loondoorbetaling tijdens de eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid | 18        |
| 2.4      | Kun je je werk minder goed aan?                    | 6         | 8.4       | Vergoeding van derden?   | 18        |
| 2.5      | Wat als je je misdraagt?                           | 6         | 8.5       | Gedeeltelijk arbeidsongeschikt in het kader van de wet WIA             | 18        |
| 2.6      | Werk naast je werk?                                | 7         |           |  |           |
| <b>3</b> | <b>Je werktijd</b>                                 | <b>7</b>  | <b>9</b>  | <b>Met pensioen</b>  | <b>20</b> |
| 3.1      | Werken in deeltijd                                 | 7         |           |  |           |
| 3.2      | Overwerk, meerwerk, verschoven uren                | 7         | <b>10</b> | <b>Je vakorganisatie</b>   | <b>20</b> |
| 3.3      | Verkorting van je werktijd: atv                    | 9         |           |  |           |
| <b>4</b> | <b>Je vrije tijd</b>                               | <b>10</b> |           | <b>Overige afspraken</b>   | <b>21</b> |
| 4.1      | Vakantie   | 10        |           |  |           |
| 4.2      | Vakantie opnemen                                   | 11        |           | <b>Bijlages</b>  | <b>37</b> |
| 4.3      | Vakantie meenemen, verkopen of kopen               | 11        |           |  |           |
| 4.4      | Vrij bij bijzondere gelegenheden                   | 12        |           |  |           |
| 4.5      | Vrij vanwege feestdagen                            | 13        |           |  |           |
| 4.6      | Vaderschapsverlof                                  | 14        |           |  |           |
| 4.7      | Ouderschapsverlof                                  | 14        |           |  |           |
| 4.8      | Zorgverlof   | 14        |           |  |           |
| <b>5</b> | <b>Je beloning</b>                                 | <b>15</b> |           |  |           |
| 5.1      | De hoogte van je salaris                           | 15        |           |  |           |
| 5.2      | Aanpassing van je salaris                          | 15        |           |  |           |
| 5.3      | De uitbetaling van je salaris                      | 15        |           |  |           |
| 5.4      | Je jaaruitkering                                   | 15        |           |  |           |
| 5.5      | Extra salaris bij dienstjubileum                   | 16        |           |  |           |

---

## Colofon

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Uitgever</b>            | <b>AZL N.V.</b>   K.v.K. nummer 1404 79 14<br><b>Hoofdkantoor Heerlen</b>   Akerstraat 92   Heerlen   +31 (0)88 116 2000<br><b>Kantoor Utrecht</b>   Daltonlaan 600   Utrecht   +31 (0)88 116 2210<br><b>Postadres</b>   Postbus 4471   6401 CZ Heerlen   <a href="http://www.azl.eu">www.azl.eu</a> |
| <b>Tekst en Vormgeving</b> | AZL N.V., Heerlen  |

# 1 Voorwoord en cao-verklaring

Werkgevers in Nederland maken met de vakbonden collectief afspraken over allerlei zaken. Denk aan afspraken over de beloning of over werktijd en vrije tijd. Ook onze werkgever, AZL N.V. doet dat.

De huidige collectieve afspraken zijn vastgelegd in de Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) van AZL die je nu leest. Ze gelden vanaf 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021.

We publiceren deze CAO op in.AZL en op onze website ([www.azl.eu](http://www.azl.eu)).

## Namens AZL N.V.

De huidige afspraken zijn namens AZL N.V. te Heerlen gemaakt door:

- Maarten van der Tuin, CEO.
- Judith Kochen, hoofd P&O.

## Namens de vakbonden

De huidige afspraken zijn namens de vakbonden gemaakt door:

- De Unie, Vakbond voor Industrie en Dienstverlening te Culemborg, vertegenwoordigd door de heer F.R. Castelein, voorzitter en Inge de Vries, belangenbehartiger collectief.
- CNV Vakmensen te Utrecht, vertegenwoordigd door de heer P. Fortuin, voorzitter en Peter Vlaming/Corina Hensen, belangenbehartigers collectief.

Namens AZL N.V.

Namens De Unie

Namens CNV Vakmensen

Maarten van der Tuin

F.R. Castelein

P. Fortuin

Judith Kochen

Inge de Vries

Peter Vlaming/Corina Hensen

## Een paar begrippen

Bij het lezen van deze Collectieve Arbeidsovereenkomst is het goed precies te weten wat we onder bepaalde begrippen verstaan:

- Werkgever: AZL N.V. te Heerlen.
- Werknemers:
  - zij die op basis van een arbeidsovereenkomst werken bij AZL N.V. Wie op grond van de statuten tot de directie hoort, is geen werknemer;
  - de definitie van werknemer voor wat betreft de herverzekering van het 3e WW-jaar wordt uitgebreid met de statutaire directieleden die een arbeidsovereenkomst met AZL NV hebben.

- Salaris:
  - het bruto maandsalaris zoals met jou schriftelijk is afgesproken;
  - het loon zoals beschreven in hoofdstuk 5:
    - bruto jaarsalaris: totaal van de in enig jaar uitbetaalde bruto maandsalarissen plus de uitbetaalde bruto jaaruitkering;
    - jaaruitkering: totaal van vakantiegeld en eindejaarsuitkering;
    - bruto uurloon: zie 5.1;
  - de aanvulling op het loon in verband met arbeidsongeschiktheid zoals beschreven in hoofdstuk 7.3.

## 2 Je arbeidsrelatie

Deze cao geldt voor jou als je een arbeidsovereenkomst met AZL N.V. hebt.

Bepaalde delen van deze cao kunnen op jou niet van toepassing zijn. Dat kan het geval zijn als de uitloop van het salaris voor jouw functie tot boven salarisgroep 18 van deze cao reikt. In dat geval is in je arbeidsovereenkomst opgenomen of en zo ja, welke, onderdelen niet van toepassing zijn.

De vakorganisaties worden periodiek over deze uitzonderingen op de hoogte gesteld.

Zolang je in dienst bent van AZL N.V. ben je verplicht je kennis en vaardigheden naar beste kunnen in te zetten voor de werkgever. Je bent ook verplicht een positieve bijdrage te leveren aan de goede gang van zaken bij AZL en de verbetering daarvan.

### 2.1 Je arbeidsovereenkomst

Kom je bij AZL N.V. in dienst, dan teken je een arbeidsovereenkomst. Hierin staat minstens:

- de datum waarop je dienstverband start;
- het aantal uur dat je per week zult werken;
- of je arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd geldt;
- eventueel je opzegtermijn;
- je proeftijd, als die met jou is overeengekomen;
- je functie;
- je startsalaris;
- de plaats waar je doorgaans werkt (standplaats);
- je deelname aan de pensioenregeling;
- welke delen van deze cao op jou eventueel niet van toepassing zijn.

Je bent verplicht deel te nemen aan de pensioenregeling van AZL.

#### *Arbeidsovereenkomst opzeggen*

Je kunt zelf je arbeidsovereenkomst opzeggen; de werkgever kan dat ook doen. In beide gevallen kan dat tegen elke kalenderdag. Hierbij gelden de volgende opzegtermijnen:

- valt jouw functie in salarisschaal 7 of 8: één maand;
- valt jouw functie in een andere salarisschaal: drie maanden.

De opzegtermijnen gelden niet als de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt, bijvoorbeeld als je je pensioengerechtigde leeftijd bereikt. Zie hiervoor hoofdstuk 9.

#### *Arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd*

Een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd hoeft niet opgezegd te worden. Deze eindigt op de laatste dag van de periode die met jou is overeengekomen.

De arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds worden opgezegd. Deze mogelijkheid is opgenomen in de tekst van de arbeidsovereenkomst. Bij tussentijdse opzegging gelden de eerdergenoemde opzegtermijnen.

### ***Aanpassing Ketenbepaling***

De ketenbepaling in het arbeidsrecht houdt in dat er een vast contract moet worden gegeven respectievelijk ontstaat na meer dan 3 opvolgende tijdelijke (inclusief uitzend-) contracten of na tijdelijke contracten die in totaal meer dan 36 maanden duren.

Een periode van 6 maanden of minder tussen twee tijdelijke contracten telt mee voor berekening van de totale periode.

CAO-partijen zijn overeengekomen gebruik te maken van de wettelijke mogelijkheid bij CAO deze termijn van 6 maanden te verkorten naar 3 maanden.

Een verlenging van een tijdelijk contract of een omzetting in een vast contract wordt altijd schriftelijk met je overeengekomen.

### ***Geheimhouding***

Zolang je bij AZL in dienst bent en ook daarna ben je verplicht alles geheim te houden:

- wat op AZL of op de opdrachtgevers betrekking heeft en
- waarvan de publicatie of het mededelen aan derden schade kan toebrengen aan AZL of aan zijn opdrachtgevers

Eindigt je arbeidsovereenkomst dan moet je vóór of op je laatste werkdag alles inleveren wat verband houdt met de werkgever of met de opdrachtgevers. Persoonlijke bezittingen vallen hier buiten.

Houd je je niet aan deze bepalingen van geheimhouding en lijden de werkgever of de opdrachtgevers hierdoor schade, dan moet je de schade vergoeden, dit uiteraard binnen de kaders van de toepasselijke wetgeving.

## **2.2 Wil je ander werk bij AZL?**

Als er binnen AZL een functie vrij komt, dan wordt intern een vacature gepubliceerd. Je kunt daarop solliciteren. De medewerker die het meest geschikt is, wordt geselecteerd voor de functie. Zijn er meer sollicitanten gelijk geschikt, dan geeft de werkgever de voorkeur aan de werknemer met een langere diensttijd in een soortgelijke functie of aan de oudere werknemer.

In geval van een interne overstap naar een andere functie geldt in principe een overstaptermijn van maximaal 3 maanden.

AZL vindt het belangrijk om vrijgekomen functies in te laten vullen door mensen die al bij AZL in dienst zijn. Om dit te bevorderen volgen werknemers opleidingen in het kader van loopbaanbegeleiding en biedt de werkgever werknemers de mogelijkheid van functie te wisselen. Zie verder hoofdstuk 7, Je inzetbaarheid.

## **2.3 Wil de werkgever dat je tijdelijk ander werk doet?**

De werkgever kan jou tijdelijk werk opdragen dat niet hoort bij de functie die in je arbeidsovereenkomst staat. Hij kan je ook opdragen om op andere tijden en/of tijdelijk op een andere plaats te werken dan jullie eerder overeenkwamen. Het moet dan wel gaan om werk dat gezien je opleiding, je beoordeling en je persoonlijke omstandigheden redelijkerwijs passend genoemd kan worden.

De bedrijfsomstandigheden spelen hierin mee. De werkgever kan hiertoe overgaan als hij dit noodzakelijk vindt voor de goede gang van zaken bij AZL. Het bevorderen van productie, veiligheid, een goede werkverdeling, efficiency en een goede sfeer kunnen hiervoor redenen zijn.

Wil de werkgever je tijdelijk ander werk opdragen of je standplaats wijzigen, dan bespreekt je leidinggevende dat met je. Hij doet dat in het algemeen minstens twee weken voordat de wijzigingen in gaan. Hij geeft dan aan waarom de wijzigingen nodig zijn en hoe lang deze vermoedelijk zullen gelden.

#### **2.4 Kun je je werk minder goed aan?**

Het kan gebeuren dat je minder geschikt raakt voor de functie die in je arbeidsovereenkomst staat. In overleg met deskundigen zal de werkgever je dan de kans bieden om je te bekwamen in een andere functie. Je krijgt zoveel mogelijk een functie toebedeeld die (o.a. medisch gezien) passend voor je is. Plaatsing in een andere functie wordt met je besproken.

*Kijk voor meer informatie over het onderwerp 'demotie' onder hoofdstuk 5.2.*

#### **2.5 Wat als je je misdraagt?**

De werkgever kan je schorsen als hij vermoedt dat je zo misdragen hebt dat je uit je functie gezet zou moeten worden. In de tijd dat je geschorst bent, kan de werkgever zich beraden en onderzoeken of de vermoedens kloppen.

De werkgever laat je schriftelijk weten dat je geschorst bent en waarom dat zo is. Is het onderzoek afgerond dan krijg je schriftelijk bericht van de uitkomsten. Blijkt het vermoeden niet te kloppen, dan word je schriftelijk gerehabiliteerd en de schorsing wordt opgeheven.

#### **Verwacht gedrag**

Er wordt van je verwacht dat je je goed gedraagt en dat je je houdt aan de gedragscode die op jou van toepassing is. Natuurlijk met name terwijl je aan het werk bent, maar in bepaalde omstandigheden kan goed gedrag ook verlangd worden buiten de uitoefening van je functie en buiten het bedrijf.



Voldoe je hier niet aan, dan voert de werkgever een indringend gesprek met je. Je kunt je laten bijstaan door iemand van jouw keuze (bijvoorbeeld een juridisch deskundige of vakbondsvertegenwoordiger). Daarna kan de werkgever, afhankelijk van de ernst van de situatie, de volgende maatregelen nemen:

- je wordt geschorst voor vijf tot zeven dagen en over deze dagen ontvang je geen salaris;
- je verliest je functie tijdelijk en je wordt eventueel in een lagere salarisschaal ingedeeld;
- je verliest je functie definitief en je wordt eventueel in een lagere salarisschaal ingedeeld;
- je wordt ontslagen en hierbij wordt de opzegtermijn aangehouden;
- je wordt op staande voet ontslagen.

Van al deze maatregelen krijg je schriftelijk bericht van de werkgever. De werkgever geeft dan ook duidelijk aan waarom de maatregel genomen wordt.

### 2.6 Werk naast je werk?

Je mag naast je arbeidsovereenkomst met AZL N.V. een bedrijf hebben of betaald werk doen, maar alleen als de werkgever daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. De werkgever kan de toestemming weigeren vanwege het bedrijfsbelang.

Gaat het om onbetaald werk voor een vakbond of voor een vereniging, dan is toestemming van de werkgever niet nodig.

## 3 Je werktijd

In je arbeidsovereenkomst is vastgelegd wat jouw werktijd is. Bij AZL is in deze cao afgesproken hoeveel uur er normaal gesproken per week gewerkt wordt. Een volledige werkweek is bij AZL 40 uur per week, verdeeld over de maandag tot en met de vrijdag.

### 3.1 Werken in deeltijd

Je hebt het recht om in deeltijd te werken. Je hebt hiervoor wel toestemming van de werkgever nodig. Hij kan dit weigeren als het bedrijfsbelang daarom vraagt.

Je kunt dus met de werkgever overeenkomen dat je minder werkt dan 40 uur per week. Samen bepalen jullie de omvang van het dienstverband en de werktijden, binnen wat er wettelijk mogelijk is en uitgaande van een volledige werkweek van 40 uur. In bijlage 1 (Regeling Variabele Werktijden) zie je de uren van openstelling die op dit moment met de Ondernemingsraad zijn afgesproken.

De werkgever weegt hierin de bedrijfsomstandigheden mee. De werkgever meldt schriftelijk aan jou welke werktijden hij met je overeenkomt. Ook als je in deeltijd wilt werken om in deeltijd met pensioen te kunnen gaan, is dit zo.

Werk je in deeltijd, dan krijg je een evenredig deel van:

- je salaris;
- je jaaruitkering;
- je ATV-dagen;
- je verlof;
- buitengewoon verlof.

### 3.2 Overwerk, meerwerk, verschoven uren

Draagt de werkgever je op om meer dan 40 uur per week of 8 uur per dag te werken vanwege bedrijfsomstandigheden, dan spreken we van overwerk.

De werkgever probeert overwerk zoveel mogelijk te voorkomen. Is overwerk volgens de werkgever voor de bedrijfsvoering strikt noodzakelijk, dan kun je verplicht worden om over te werken. Ben je op zeker moment niet op kantoor en ben je dringend nodig, dan kan je worden opgedragen om meteen te komen.

In een periode van overwerk werkt iedereen van de betrokken afdeling of het team minstens 8 uur per dag. Ook degenen die in deeltijd werken. Alleen in heel uitzonderlijke situaties kan een werknemer van de afdeling in een dergelijke periode vrij krijgen.

De leidinggevende registreert de uren overwerk per werknemer en geeft dat door aan P&O.

Er zijn uitzonderingen:

- Werknemers van 55 jaar en ouder mogen alleen bij hoge uitzondering overwerken;
- Werk je in deeltijd en wordt van je verlangd dat je meer werkt dan overeengekomen, maar niet meer dan 40 uur per week, dan is dat geen overwerk, maar meerwerk. Voor elk extra gewerkt uur krijg je dan een evenredig deel van je salaris extra. Over dit salaris bouw je jaaruitkering en pensioen op.

Je krijgt een vergoeding voor overwerk in geld of vrije tijd:

- Ben je ingedeeld in salarisschaal 7 tot en met 14:
  - en werk je meer dan op een normale werkdag, maar niet meer dan 9 uur? Dan mag je de uren die je meer gewerkt hebt, later vrij nemen.
  - en werk je meer dan 9 uur? Dan kun je ervoor kiezen om de uren vrij te nemen of om ze uit te laten betalen. Over de uren krijg je bovendien een toeslag.
- Ben je ingedeeld in salarisschaal 15 en hoger, dan kun je voor elk uur overwerk later een uur vrij nemen. Je krijgt geen toeslag over de uren, indien je salaris hoger ligt dan het maximumsalaris van salarisschaal 14. Bij een salaris tot en met het bedrag dat overeenkomt met het maximum van salarisschaal 14 zijn de reguliere toeslagen van toepassing.

### ***Overwerk opnemen als vrije tijd***

Wil je de uren die je als overwerk gewerkt hebt later vrij nemen, dan kan dit alleen als de bedrijfsomstandigheden dit toelaten. Je kunt ze tot zes maanden na het overwerk opnemen.

### ***Overwerk laten uitbetalen***

De uren die je extra gewerkt hebt, ronden we rekenkundig af. Een half uur wordt één uur. Overwerk minder dan een half uur betalen we niet uit. Verschillende periodes van overwerk op één dag voegen we samen en ronden we daarna af op hele uren.

Je moet overwerk zelf declareren. Doe dit binnen twee weken na de maand waarin je hebt overgewerkt. Daarna nemen we de declaratie niet meer in behandeling.

### ***Een toeslag voor overwerk***

We stellen de toeslag vast in procenten van het bruto uurloon:

- 58% op gewone dagen;
- 111% op zon- en vrijwel alle feestdagen;
- 164% op eerste paasdag, eerste pinksterdag en op eerste kerstdag.

### ***Werk buiten normale kantoortijden: verschoven uren***

Draagt de werkgever je op om buiten je gewone kantoortijden te werken, maar werk je niet meer dan gebruikelijk in die week, dan is dat geen overwerk, maar spreken we van 'verschoven uren'. Je hebt wel recht op de volgende toeslagen: (in procenten van het bruto uursalaris):

- 26% op werkdagen (maandag t/m vrijdag, geen feestdag) vóór 7.00 uur en na 19.00 uur;
- 53% op zaterdagen;
- 106% op zon- en feestdagen.

Verschuiving van werktijden op je eigen verzoek wordt niet als overwerk of als verschoven uren beschouwd.

### 3.3 Verkorting van je werktijd: atv

De standaard werkweek van 40 uur wordt ingekort voor iedere werknemer van AZL. Daarom krijg je per kalenderjaar zestien dagen vrij. Dit noemen we arbeidstijdverkorting (ATV) en ATV-dagen. Werk je in deeltijd? Dan krijg je een evenredig deel van deze zestien ATV-dagen.

De opbouw van ATV wordt stopgezet indien een medewerker 30 kalenderdagen of langer ziek is en wordt hervat bij hersteldmelding. Per 30 kalenderdagen ziekte vervalt 1 ATV-dag; indien een medewerker tijdens ziekte zijn werkzaamheden gedeeltelijk weer opbouwt, wordt deze afspraak naar rato toegepast. Voorbeeld: je bent ziek, na 32 dagen hervat je het werk voor 50%. Na een periode van 88 kalenderdagen werk je voor 100%. Over deze periode bouw je over de eerste 30 kalenderdagen geen ATV dag op, over de volgende 30 kalenderdagen bouw je een halve ATV dag op.

De werkgever kan voordat een jaar begint maximaal twee van de 16 ATV-dagen als verplichte vrije dagen aanwijzen. Welke dagen dat zijn, spreekt de werkgever af met de Ondernemingsraad.

De overige ATV-dagen kun je vrij opnemen. Heb je aan het eind van een jaar nog ATV-dagen over, dan vervallen ze.

#### *ATV-dagen verkopen*

- Iedere medewerker kan aan het begin van het jaar via een keuzeformulier aangeven of en hoeveel van de atv-uren die in het desbetreffende jaar worden toegekend hij wenst af te kopen. De medewerker maakt deze keuze zelfstandig, zonder tussenkomst van zijn leidinggevende.
- Indien de medewerker het formulier niet invult en indient, zal het gehele aantal atv-uren worden afgekocht.
- De werkgever kan niet eerder overgaan tot uitbetaling dan nadat werkgever de medewerker heeft benaderd opdat de medewerker alsnog een andere keuze kan kenbaar maken. Alsmede dan nadat werkgever aan medewerker ten tweede maal een herinnering heeft gezonden.
- Het afgekochte ATV en verlof zal op maandelijks basis worden uitbetaald.

De waarde van de ATV-dagen berekenen we met je salaris van december. De uitbetaling telt niet mee voor je pensioen. Ga je in de loop van het jaar uit dienst, dan verrekenen we de dagen die uitbetaald zijn.

De werkgever meldt aan de Ondernemingsraad hoeveel ATV-dagen door werknemers verkocht zijn.



# 4 Je vrije tijd

## 4.1 Vakantie

Je hebt recht op vakantie met behoud van salaris.

- Ben je op of na 1 juli 2007 in dienst gekomen, dan heb je per jaar recht op 26 vakantiedagen à 8 uur. Was je vóór deze datum in dienst, dan heb je tot 1 september 2007 voor deze regeling kunnen kiezen.
- Ben je vóór 1 juli 2007 in dienst en heb je niet vóór 1 september 2007 voor de nieuwe regeling gekozen, dan hangt de hoeveelheid vakantiedagen af van je leeftijd op 1 juli van enig kalenderjaar:

| Leeftijd       | Vakantiedagen à 8 uur | Leeftijd  | Vakantiedagen à 8 uur |
|----------------|-----------------------|-----------|-----------------------|
| 18 t/m 24 jaar | 22                    | 50 t/m 54 | 28                    |
| 25 t/m 29      | 23                    | 55 t/m 58 | 29                    |
| 30 t/m 34      | 24                    | 59 en 60  | 30                    |
| 35 t/m 39      | 25                    | 61        | 31                    |
| 40 t/m 44      | 26                    | 62 en 63  | 32                    |
| 45 t/m 49      | 27                    | 64 t/m 67 | 33                    |

### *Berekening vakantierechten*

Je vakantierechten berekenen we in uren. Eén vakantiedag telt voor 8 uren. Werk je in deeltijd, dan berekenen we je vakantierechten aan de hand van de omvang van je werkweek. Is de uitkomst niet in hele uren, dan ronden we vanaf een half uur af naar boven. Minder dan een half uur wordt verwaarloosd.

### *Tijdens het jaar in of uit dienst? Minder vakantie*

Kom je in de loop van een kalenderjaar bij AZL in dienst, dan krijg je vakantiedagen voor de maanden die je dat jaar bij AZL werkt.

Heb je nog vakantiedagen uit je vorige baan en heeft je vorige werkgever je betaald voor deze niet opgenomen vakantiedagen? Met een verklaring van je vorige werkgever waaruit dat blijkt, kun je deze dagen alsnog opnemen, terwijl je al bij AZL in dienst bent. Neem je ze op, dan krijg je voor die periode geen salaris van AZL.

Ga je in de loop van een jaar uit dienst, dan krijg je vakantiedagen voor de maanden die je dit jaar bij AZL werkt. Heb je een deel van deze vakantiedagen niet opgenomen als je uit dienst gaat? Of heb je juist meer vakantiedagen opgenomen dan je toekomen? We verrekenen dat in de eindafrekening van je salaris. Eén vakantiedag geldt als één dag loon, inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering.

### *Onbetaald verlof? Minder vakantie*

Neem je onbetaald verlof? Per maand onbetaald verlof krijg je 1/12e deel minder vakantiedagen.

### ***Niet ziek? Meer vakantie***

Meld je je 4 maanden lang niet ziek en was je die periode onafgebroken in dienst, dan krijg je een extra vakantiedag. De periode van vier maanden begint met januari, mei of september. Werk je in deeltijd, dan krijg je evenredig vakantietijd extra.

We betalen deze extra vakantietijd aan je uit.

### ***Ziek tijdens je vakantie?***

Als je voldoende kunt aantonen dat je tijdens je vakantie ziek bent geweest, krijg je deze vakantiedagen terug.

## **4.2 Vakantie opnemen**

Je spreekt met je leidinggevende af wanneer je vakantie neemt. Je plant je vakantiedagen in, zodat ze op zijn aan het eind van het jaar.

Je hoeft niet per se een hele dag op te nemen. Dat kan ook een halve dag zijn of enkele uren. Je kunt maximaal twee vakantiedagen snipperen in één of twee uren.

Je bent verplicht per jaar minstens tien dagen aaneengesloten vakantie op te nemen.

## **4.3 Vakantie meenemen, verkopen of kopen**

### ***Meenemen***

Je kunt hoogstens zes vakantiedagen (parttimers: naar rato) meenemen naar een volgend jaar. Deze vakantiedagen moet je dan in de eerste zes maanden van het volgende jaar opnemen.

Heb je méér vakantiedagen niet kunnen opnemen door bedrijfsomstandigheden, dan mag je ook meer vakantiedagen meenemen. Ook dan geldt dat je ze in de eerste 6 maanden van het volgende jaar moet opnemen.

Heb je vakantiedagen niet kunnen opnemen door arbeidsongeschiktheid of zwangerschap, dan kun je die alsnog opnemen. Je doet dat in principe binnen 6 maanden nadat je weer bent gaan werken.

Niet-opgenomen vakantiedagen vervallen definitief op het moment dat 60 maanden zijn verlopen vanaf het einde van het kalenderjaar waarin de vakantiedagen aan je zijn toegekend.

### ***Verkopen***

Wettelijk ben je verplicht om minimaal 4 x je normweekeetverlof te krijgen. Bij AZL krijg je meer verlof. Het meerdere mag je verkopen. Je laat het dan uitbetalen als bruto salaris. We bepalen de uitbetaling aan de hand van je salaris op 31 december van enig jaar. We betalen het aan het begin van het volgende jaar. Dit bedrag telt niet mee voor je pensioen.

### ***Kopen***

Je kunt tot slot ook in totaal per jaar maximaal 10 extra vakantiedagen kopen. Dit kun je twee keer per jaar doen: in mei en in november. Je betaalt deze dagen via een inhouding op je bruto salaris in die maand.

Voor de opname van de verlofdagen heb je toestemming van je leidinggevende nodig.

#### 4.4 Vrij bij bijzondere gelegenheden

Bij de hierna vermelde bijzondere gelegenheden heb je recht op extra of buitengewoon verlof. De werkgever kan in uitzonderlijke gevallen naar omstandigheden beslissen.

| Gelegenheid                            |   | Aantal extra dagen vrij | Op te nemen  |
|--|---|-------------------------|--|
| Huwelijk of geregistreerd partnerschap | ... van jezelf.   | 5                       | ... naar keuze helemaal of deels bij het wettelijk of het kerkelijk huwelijk.  |
|  | ... van je zoon/dochter, schoonzoon/-dochter, broer/zus, ouder of voogd.  | 1                       | ... de dag van het huwelijk of het aangaan van het geregistreerd partnerschap. |
| Huwelijksjubileum                      | ... 25- en 40jarig huwelijksjubileum van jezelf.  | 1                       | ... naar keuze.  |
|  | ... bij de viering van het 25-, 40-, 50- en 60-jarig huwelijksjubileum van (schoon)ouders en (behuwd) grootouders.                              | 1                       | ... indien deze viering op een werkdag plaatsvindt.                            |
| Kraamverlof (wettelijk)                | Je vrouw/partner bevalt of je adopteert een kind.   | 5                       | ... naar keuze, maar altijd binnen 4 weken na de geboorte.                     |
| Dienstjubileum                         | Je bent 25 jaar in dienst<br>... 40 jaar in dienst<br>... 50 jaar in dienst   | 2<br>6<br>6             | ... aansluitend aan de dag van het jubileum.                                   |
| Overlijden                             | .. van je man/vrouw/partner, of van je kind, stief- of pleegkind, of van je schoonzoon of -dochter.   | 4 maximaal              | ... tot en met de dag van de begrafenis of crematie.                           |
|  | ... van je ouders, schoonouders, stief- of pleegouders, grootouders, grootouders van je man/vrouw/partner, broers/zussen, schoonbroers/-zussen. | 2 maximaal              |  |
|  | ... van een huisgenoot met wie je een duurzame huishouding voert.   | 1 maximaal              |  |

Extra verlof kan ook aan de orde zijn in de volgende gevallen:

| Gelegenheid   | Extra tijd vrij   | Op te nemen   |                               |
|---|---|---|-------------------------------|
| Uitoefenen wettelijk stemrecht  |   | De tijd die nodig is om te stemmen  | Op de dag van de verkiezingen |
| Als gemeenteraadslid zitting hebben in stembureau                         | Voor verkiezingen Tweede Kamer, Provinciale Staten, gemeenteraad of Europarlement.                |   |                               |
|   | Krijg je hiervoor een vergoeding, dan wordt die in mindering gebracht op je salaris voor die dag. | Een dag per verkiezing  | De verkiezingsdag             |
| Oproep om te getuigen voor een rechterlijk college                        | Krijg je hiervoor een vergoeding, dan wordt die in mindering gebracht op je salaris voor die dag. |   |                               |
| het volgen van een jeugd-leiderscursus (met een maximum duur van 7 dagen) | Als het bedrijfsbelang het toelaat  | Voor maximaal de helft van de cursusdagen kan buitengewoon verlof worden verleend |                               |
| Oproep voor bloedtransfusie   | Anders dan voor periodieke bloedafgifte   |   |                               |

#### 4.5 Vrij vanwege feestdagen

Op de volgende feestdagen hoef je niet te werken:

| Feestdag                  | Toelichting  |
|---------------------------|--|
| Nieuwjaarsdag             |  |
| Tweede paasdag            |  |
| Hemelvaartsdag            |  |
| Tweede pinksterdag        |  |
| Eerste en tweede kerstdag |  |
| Koningsdag                | De dag waarop de verjaardag van het Staatshoofd officieel wordt gevierd. |
| 5 mei 2015                | En vervolgens één keer in de vijf jaar.                                  |

#### 4.6 Vaderschapsverlof

Zie Wet Arbeid & Zorg.

De wettelijke 5 weken vaderschapsverlof mag worden opgenomen, in overleg met de leidinggevende, over een langere periode dan de wettelijke 6 maanden.

#### 4.7 Ouderschapsverlof

Heb je een kind tot 8 jaar? Voor de verzorging van het kind kun je ouderschapsverlof opnemen. Dit wordt niet betaald.

Het gaat om maximaal 26 maal het aantal uur dat je per week werkt.

Wil je ouderschapsverlof opnemen, vraag dat dan uiterlijk 2 maanden vóór de ingangsdatum schriftelijk aan bij de werkgever. Geef duidelijk aan in welke periode je hoeveel uren verlof wilt opnemen en hoe je die uren spreidt over de werkweek. Gaat de werkgever hiermee niet akkoord, dan hoor je dat uiterlijk 4 weken vóór de beoogde ingangsdatum.

Wil je na verloop van tijd je ouderschapsverlof stop zetten, dan kan dat. Je gaat dan weer aan de slag voor je volledige werkweek. Je moet dit aan de werkgever doorgeven en je ouderschapsverlof eindigt dan op zijn vroegst 4 weken na je verzoek. Alleen bij zwaarwegende redenen kan de werkgever weigeren om je ouderschapsverlof te beëindigen.

Zet je je ouderschapsverlof stop, dan vervalt je recht op ouderschapsverlof voor zover je dat nog niet hebt opgenomen. Behalve wanneer je vooraf hebt aangegeven je ouderschapsverlof op te splitsen.

#### 4.8 Zorgverlof

De Wet Arbeid en Zorg regelt het zorgverlof. Heb je zorgverlof nodig, dan vraag je dit aan via je leidinggevende; de afdeling P&O beoordeelt het verzoek samen met je leidinggevende.

- Kort zorgverlof: per 12 maanden kun je maximaal de uren van twee werkweken opnemen
- Lang zorgverlof: per 12 maanden kun je gedurende 12 weken maximaal de helft van je werktijd als zorgverlof opnemen; in overleg met je leidinggevende kun je de uren ook anders spreiden.

##### ***Bloed- of aanverwanten in de eerste graad:***

Alle zorgverlof wordt voor de helft volledig betaald; de andere helft wordt voor 70% betaald.

Je bouwt pensioen op over deze tijd. De werkgever betaalt zowel het werkgevers- als het werknemersdeel van de premie over de uren die jij niet betaald krijgt.

##### ***Alle overige gevallen:***

Bij kortdurend zorgverlof wordt 70% van je salaris doorbetaald.

Langdurend zorgverlof is onbetaald.

Steeds meer medewerkers bieden mantelzorg. Om dat te kunnen doen en tegelijkertijd je werk goed te kunnen blijven doen, is een goede balans nodig tussen verplichtingen op het werk en privé, als mantelzorger. Dit punt is daarom vast agendapunt in het jaarlijkse voortgangsgesprek tussen jou en je leidinggevende.

# 5 Je beloning

## 5.1 De hoogte van je salaris

Het niveau van je functie bepaalt de hoogte van je salaris. We gebruiken hiervoor een systeem van functiewaardering. Je functie valt vervolgens binnen één van de 12 salarisschalen (7 t/m 18) van deze cao. In de salarisschalen staan de minimum- en maximumsalarissen van die schaal bruto per maand in euro's.

- Ben je jonger dan 22 jaar, dan gelden voor jou aangepaste salarisschalen.
- Valt je functie niet binnen één van deze schalen, dan stelt de werkgever je salaris vast. Dat gebeurt van geval tot geval. Je wordt dan ingedeeld in een van de boven-CAO-schalen A tot en met E.

Zie bijlage 2 voor de CAO-salarisschalen en minimum jaaruitkering.

Wil je je bruto uurloon berekenen, dan kan dat als volgt:

- Bereken het salaris per dag: fulltime maandsalaris maal 13,78 (factor jaaruitkering) gedeeld door 12 (aantal maanden) gedeeld door 21,75 (aantal werkdagen per maand).
- Bereken het salaris per uur: salaris per dag gedeeld door 8 uren.
- Je bruto jaarsalaris is 13,78 maal je bruto maandsalaris (houd wel rekening met de minimum jaaruitkering!)

## 5.2 Aanpassing van je salaris

Zolang je nog niet het einde van je salarisschaal hebt bereikt, wordt je salaris elk jaar per 1 januari verhoogd met 2% van het maximum van de salarisschaal.

Een uitzondering hierop wordt gemaakt als je beoordeling 'onvoldoende' of 'verbetering nodig' is; in die gevallen wordt je salaris niet verhoogd. In die gevallen wordt tevens een verbetertraject opgestart, waaraan deelnemen jijzelf, je leidinggevende en je personeelsadviseur.

Binnen het jaarlijks door AZL vast te stellen budget voor individuele salarisverhogingen kan de resterende ruimte (dus na aftrek van het bedrag dat gemoeid is met de bovengenoemde 2%) worden gebruikt voor individuele hogere of lagere verhogingen dan 2%. Hierbij geldt een marge van 0 tot 4% van het maximum van de salarisschaal.

Een aanvraag voor een dergelijke aangepaste individuele salarisverhoging wordt onderbouwd door de leidinggevende bij de afdeling Personeel & Organisatie ingediend.

De verzamelde voorstellen worden door het Hoofd P&O in het Management Team Overleg van AZL NV besproken. Binnen het MTO vindt besluitvorming plaats.

## 5.3 De uitbetaling van je salaris

Elke maand betalen we je salaris, eventueel je toeslagen en onkostenvergoedingen aan je uit. We doen dat uiterlijk op de laatste werkdag van de maand op een bankrekeningnummer dat jij ons geeft.

Krijg je in december van een kalenderjaar een bonus op basis van een goede beoordeling, dan betalen we die bonus uit in januari van het jaar daarna. Zie hiervoor verder hoofdstuk 6.

## 5.4 Je jaaruitkering

Je hebt elk jaar recht op een jaaruitkering. Deze bedraagt bruto per jaar 14,83% van 12 maal je maandsalaris. Dit komt overeen met een jaarfactor van 13,78. Dit geldt als je het hele kalenderjaar salaris ontvangt of loondoorbetaling bij arbeidsongeschiktheid. Ontvang je een deel van het jaar salaris of loondoorbetaling bij arbeidsongeschiktheid, dan krijg je een evenredig deel van de jaaruitkering.

De jaaruitkering bestaat uit:

- je vakantiegeld; dit omvat maximaal 8,33% van 12 maal je bruto maandsalaris en wordt berekend over je salaris in april. Het wordt in mei uitbetaald.
  - Het vakantiegeld is minstens gelijk aan de minimumvakantiebijslag uit de Wet minimumloon en minimum vakantiebijslag.
  - Krijg je ook vakantiegeld vanwege de Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering, de Algemene Arbeidsongeschiktheidswet of de WIA, dan verrekenen we dat bedrag. Van AZL krijg je dan een lager bedrag, zodat het samen gelijk is aan de 8,33 %.
- je eindejaarsuitkering; deze omvat maximaal 6,5% van 12 maal je bruto maandsalaris en wordt berekend over je salaris in oktober. Deze wordt in november uitbetaald.

### **Minimum jaaruitkering**

Bij de jaaruitkering keren we ten minste het minimum uit dat voor jou geldt (zie bijlage 2). Je leeftijd op de laatste dag van april is bepalend voor de berekening van het vakantiegeld; je leeftijd op de laatste dag van oktober is bepalend voor de berekening van de eindejaarsuitkering. Stijgen de salarissen bij AZL, dan passen we alle salarisschalen hierop aan.

### ***In dienst in mei?***

In mei ontvang je een evenredig deel van je vakantiegeld. Kom je na mei in dienst, dan ontvang je in december een evenredig deel van de jaaruitkering I.

### ***Later in het jaar in dienst?***

In december ontvang je een evenredig deel van je vakantiegeld.

### ***Ga je na mei uit dienst?***

Dan heb je te veel vakantiegeld ontvangen. Je ontvangt een eindafrekening waarin dit verrekend wordt met je laatste salaris.

### ***Overlijdt je?***

Dan verrekenen we de jaaruitkering niet.  
Je salaris stopt één maand na de dag van overlijden.

## **5.5 Extra salaris bij dienstjubileum**

Ben je een aaneengesloten periode van ten minste 25 of 40 jaar bij AZL in dienst, dan heb je een dienstjubileum. Je krijgt in beide gevallen één maandsalaris extra uitbetaald.

# 6 Je beoordeling

Bij AZL geldt voor iedere medewerker de jaarlijkse beoordelingscyclus.

Dit houdt in dat je aan het begin van elk jaar samen met je leidinggevende je doelstellingen voor dat jaar afsprekt. Halverwege het jaar bespreek je gezamenlijk de voortgang in het jaar, en einde van het jaar beoordeelt de leidinggevende je functioneren.

Zie voor de details bijlage 3: 'Regeling Beoordelingssysteem AZL'. Let op: voor medewerkers die nog een 'beoordelingspremie oud' hebben, geldt dat bij indeling in een hogere salarisschaal het beoordelingspercentage ingevolge het oude beoordelingssysteem met 2 wordt verminderd.

# 7 Je inzetbaarheid

Duurzame Inzetbaarheid betekent dat je je zonder werkstress blijvend vitaal (fysiek, mentaal en sociaal flexibel) kunt aanpassen aan veranderende werkomstandigheden, zodanig dat je tot op hoge leeftijd adequaat en met plezier kunt functioneren. En gezond, productief en competent de eindstreep kunt halen.

Vitaliteit is daarbij het vermogen om je fysiek, mentaal en sociaal flexibel aan te passen aan veranderende omstandigheden; werkstress treedt op als de balans tussen wat je geeft en wat je ontvangt op je werk is verstoord.

Duurzame inzetbaarheid vinden we bij AZL heel belangrijk. Het AZL-beleid en de beschikbare instrumenten op dit gebied vind je terug op in.AZL.

# 8 Je gezondheid

## 8.1 Arbeidsongeschiktheid

Stel je wordt ziek en daardoor arbeidsongeschikt, dan gelden de bepalingen van artikel 7:629 Burgerlijk Wetboek, de Wet Verbetering Poortwachter, de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) of die van de Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO).

## 8.2 Wet verbetering poortwachter

De Wet Verbetering Poortwachter omvat een aantal regels dat zowel door werkgever als werknemer moet worden opgevolgd gedurende de eerste twee ziektejaren. Ben je ziek dan staat een zo verantwoord mogelijke werkhervatting centraal. In overleg met de medezeggenschap heeft AZL een verzuimplan opgesteld. De werkzaamheden die de Wet Verbetering Poortwachter vereist, zijn opgenomen in de bijlage bij het Verzuimreglement AZL.

Kun je je oorspronkelijke functie niet meer uitoefenen, dan kan AZL je ander, passend werk aanbieden. Hierbij kijken we naar je opleiding, je ervaring en je vaardigheden. We zijn verplicht je passend werk aan te bieden, niet alleen intern, maar indien dit niet lukt, ook extern. We doen je dit aanbod schriftelijk.

Je hebt vervolgens het recht door UWV te laten bekijken of het aanbod inderdaad passend voor je is (second opinion). Je moet deze second opinion bij UWV aanvragen binnen tien dagen nadat het aanbod verzonden is.

De werkgever en jij zijn samen verplicht zich in te spannen om te bereiken dat je weer aan de slag kunt in een andere functie. Binnen AZL of buiten AZL. Als herplaatsing in je oude functie niet mogelijk is, streven we naar plaatsing in een functie op eenzelfde niveau. Ook streven we ernaar om je resterende verdien capaciteit zoveel mogelijk te benutten.

## 8.3 Loondoorbetaling tijdens de eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid

Als je ziek bent dan ontvang je gedurende een periode van 52 weken vanaf de eerste ziekte dag 100% van je bruto maandsalaris. Vanaf de 53e ziekte week tot en met week 104 (het tweede ziektejaar) is de loondoorbetaling eveneens 100%, mits je naar vermogen meewerkt aan je re-integratie. Heb je in de eerste periode van 104 weken al recht op een uitkering vanwege arbeidsongeschiktheid, dan moet je die overdragen aan AZL. Weiger je een dergelijke uitkering aan te vragen of weiger je mee te werken aan een medisch onderzoek dat volgens de werkgever noodzakelijk is, dan verlies je je recht op loondoorbetaling.

Als door een sanctie van het UWV of een afspraak tussen jou en AZL je arbeidsongeschiktheidsuitkering nog niet start, wordt de periode van 100% doorbetaling voor maximaal 6 maanden verlengd.

Deze afspraak geldt totdat de Wet Verbetering Poortwachter wijzigt.

## 8.4 Vergoeding van derden?

Het kan zijn dat je van derden een vergoeding ontvangt wegens loonderving vanwege arbeidsongeschiktheid. In dat geval heb je geen recht op loondoorbetaling van AZL. Kies je ervoor om deze vergoeding aan AZL over te dragen, dan betaalt AZL je salaris wel door.

Spant de werkgever een zaak aan tegen degene die de arbeidsongeschiktheid heeft veroorzaakt, dan zijn de kosten van die zaak voor rekening van de werkgever.

## 8.5 Gedeeltelijk arbeidsongeschikt in het kader van de wet WIA

Ben je gedeeltelijk arbeidsongeschikt dan gelden voor jou de bepalingen zoals die gelden voor werken in deeltijd.

Ga je in het kader van de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) aangepast werk doen bij AZL, dan geldt een loongarantie. Deze is 70% van het laatstverdiende salaris over het aantal uren dat je daadwerkelijk werkt.

Word je ontslagen omdat je voor minstens 65% arbeidsongeschikt bent en ben je minstens tien jaar aaneengesloten bij AZL in dienst geweest, dan krijg je een extra uitkering van AZL. Voor elk vol dienstjaar is dit 1/25ste deel van je maandsalaris. We betalen dit aan je uit als het om een bedrag gaat dat hoger is dan het bedrag dat aan je wordt uitbetaald vanwege niet-opgenomen vakantiedagen. Je krijgt dit over maximaal 25 dienstjaren, dus je ontvangt maximaal één bruto maandsalaris.



## 9 Met pensioen

Je dienstverband met AZL eindigt op de dag waarop je je pensioengerechtigde leeftijd bereikt. Welke leeftijd dat is, ligt vast in de pensioenreglementen van Stichting Pensioenfonds AZL (P-AZL), en vanaf 1 maart 2017 in de reglementen van De Nationale APF.

Ga je met pensioen en ben je minstens tien jaar aaneengesloten bij AZL in dienst geweest, dan krijg je een extra uitkering van AZL. Voor elk vol dienstjaar is dit 1/25ste deel van je maandsalaris. Je krijgt dit over maximaal 25 dienstjaren, dus maximaal één bruto maandsalaris.

## 10 Je vakorganisatie

Ben je lid van De Unie, van CNV Vakmensen of van een andere vakorganisatie, dan kun je de contributie laten betalen uit je brutoloon. Over dit bedrag betaal je dan geen loonbelasting.

De WOR-bescherming geldt ook voor de Vertrouwenspersonen, kaderleden en voor medewerkers die de Ondernemingsraad benoemt of aanwijst in commissies en besturen.

Wil AZL de organisatie wijzigen en heeft zo'n wijziging gevolgen voor de medewerkers, dan bespreekt AZL de wijzigingen ook met de vakorganisaties.

Op het moment dat (cao) afspraken niet nagekomen kunnen worden vanwege bedrijfseconomische redenen zal AZL met de vakorganisaties in gesprek gaan.



# Overige afspraken CAO AZL 2021

## **Looptijd:**

1 januari 2021 tot en met 31 december 2021

## **Loonontwikkeling:**

Per 1 januari 2021 worden de bruto salarissen en salarisschalen structureel met 1,25% verhoogd

## **Pensioen:**

- Er worden maatmanberekeningen opgesteld om inzichtelijk te maken hoeveel de kosten voor de werknemer zijn om een verhoging van de pensioenopbouw te realiseren.
- er komt een werkgroep om te bekijken hoe de nadelen van de huidige lage pensioenopbouw gecompenseerd kunnen worden, waarbij nadrukkelijk onderzocht wordt of een vervroegde overgang naar een DC-regeling een optie is. Hiertoe wordt op korte termijn een tijdpad afgesproken.

## **Salaris- en beoordelingssystematiek:**

De individuele salarisverhoging van een medewerker die zijn schaal maximum nog niet heeft bereikt wordt m.i.v. 1 januari 2022 vastgesteld op 2% van het schaalmaximum tenzij de beoordeling over het voorgaande jaar aanleiding geeft om hiervan af te wijken.

### Hoofdstuk 5, Artikel 2 van de cao wordt als volgt gewijzigd:

Zolang je nog niet het einde van je salarisschaal hebt bereikt, wordt je salaris elk jaar per 1 januari verhoogd met 2% van het maximum van de salarisschaal.

Een uitzondering hierop wordt gemaakt als je beoordeling 'onvoldoende' of 'verbetering nodig' is; in die gevallen wordt je salaris niet verhoogd. In die gevallen wordt tevens een verbetertraject opgestart, waaraan deelnemen jijzelf, je leidinggevende en je personeelsadviseur.

Binnen het jaarlijks door AZL vast te stellen budget voor individuele salarisverhogingen kan de resterende ruimte (dus na aftrek van het bedrag dat gemoeid is met de bovengenoemde 2%) worden gebruikt voor individuele hogere of lagere verhogingen dan 2%. Hierbij geldt een marge van 0 tot 4% van het maximum van de salarisschaal.

Een aanvraag voor een dergelijke aangepaste individuele salarisverhoging wordt onderbouwd door de leidinggevende bij de afdeling Personeel & Organisatie ingediend.

De verzamelde voorstellen worden door het Hoofd P&O in het Management Team Overleg van AZL NV besproken. Binnen het MTO vindt besluitvorming plaats.

### Bijlage 3 van de cao: Regeling beoordelingssysteem AZL wordt tekstueel als volgt gewijzigd:

## **Relatie met Beloningsbeleid**

Mede afhankelijk van de uiteindelijke beoordeling wordt een eventuele salarisverhoging per 1 januari van enig jaar toegekend.

- De tabel in hoofdstuk 5.2 van de cao vervalt.
- De beoordelingscyclus zal worden gedigitaliseerd, waarbij invulling van de cyclus wordt ondersteund door de mogelijkheid van een systematiek van continue dialoog en feedback
- De leeftijdssalarisschalen vervallen.

### ***Plaatsafhankelijk Werken:***

- AZL streeft naar het invoeren van Plaatsafhankelijk werken als vast onderdeel van de werkwijze binnen AZL.
- Hiervoor zal met de OR een Reglement Plaatsafhankelijk Werken worden opgesteld en zal met iedere medewerker een individuele Overeenkomst Plaatsafhankelijk werken worden gesloten.
- Onderdeel van deze werkwijze zijn afspraken over een vergoeding voor werken buiten kantoor, een aangepaste regeling voor vergoeding woonwerkverkeer en een declaratieregeling voor vergroting van de functionaliteit van de thuiswerkplek.

In het kort de vergoedingen per 1 januari 2021:

- Op fulltime basis wordt een netto vergoeding van € 30,- per maand uitbetaald voor werken buiten kantoor, naar rato van het aantal dagen thuiswerk.
- De vergoeding woonwerkverkeer wordt uitbetaald naar rato van het aantal dagen op kantoor.
- Een bedrag van € 100,- kan per jaar worden gedeclareerd over een periode van 3 jaar, ten behoeve van de aanschaf van middelen ter vergroting van de functionaliteit van de thuiswerkplek; te starten met het jaar 2020. Na 3 jaar zal er gekeken worden naar de behoefte en frequentie van de declaratie vergoeding voor de jaren die volgen.
- Met terugwerkende kracht tot 1 september 2020 zal aan alle medewerkers die geen vergoeding woonwerkverkeer ontvangen hebben in die periode het bedrag van € 30,- per maand alsnog worden uitbetaald.
- Met terugwerkende kracht tot 1 september 2020 zal aan alle medewerkers die geen vergoeding woonwerkverkeer ontvangen maar wel parkeerkosten betaald hebben een restitutie plaatsvinden over die maanden.

### ***Duurzame inzetbaarheid:***

- De reeds bestaande budgetten, mogelijkheden en faciliteiten worden in de huidige vorm gehandhaafd.
- De week van de vitaliteit krijgt een prominente plaats binnen AZL; vakorganisaties worden hier nadrukkelijk bij betrokken.
- Concrete doelen worden afgesproken en vastgelegd, de effecten worden geëvalueerd en gemeten.

### ***ATV en Verlof:***

- Iedere medewerker kan aan het begin van het jaar via een keuzeformulier aangeven of en hoeveel van de atv-uren die in het desbetreffende jaar worden toegekend hij wenst af te kopen. De medewerker maakt deze keuze zelfstandig, zonder tussenkomst van zijn leidinggevende.
- Indien de medewerker het formulier niet invult en indient, zal het gehele aantal atv-uren worden afgekocht.
- De werkgever kan niet eerder overgaan tot uitbetaling dan nadat werkgever de medewerker heeft benaderd opdat de medewerker alsnog een andere keuze kan kenbaar maken. Alsmede dan nadat werkgever aan medewerker ten tweede maal een herinnering heeft gezonden.
- Het afgekochte ATV en verlof zal op maandelijkse basis worden uitbetaald.

### ***Vertrouwenspersoon:***

De rol, positie en het recht op opleiding van de Vertrouwenspersonen worden geborgd in de cao.

### ***Werkgeversbijdrage:***

De werkgeversbijdrage wordt voortgezet conform de AWWN-richtlijn.

### ***Vakbondscontributie:***

De bijdrage van de werkgever in de vakbondscontributie bedraagt voor het jaar 2021 75%.

Tekstuele/procedurele wijzigingen:

- De uitruil in het kader van de cao à la carte is vanaf 2021 nog enkel per maand mogelijk.
- Bijlage variabele werktijden: artikel 6a: hier wordt na '1e lijns' toegevoegd 'en 2e lijns'.
- In de cao wordt een clause opgenomen waarin de intentie wordt vastgelegd met elkaar in gesprek te gaan op het moment dat (cao) afspraken niet nagekomen kunnen worden vanwege bedrijfseconomische redenen.

# Overige afspraken CAO AZL 2019-2020

## **Looptijd:**

1 januari 2020 tot en met 31 december 2020.

## **Loonontwikkeling:**

- Per 1 januari 2020 worden de bruto salarissen en salarisschalen structureel met 2% verhoogd;
- Het tweede deel van de jaaruitkering wordt verhoogd van 5,93% naar 6,5%.

## **Pensioen:**

Periodieke bijstorting in de dc-module van DNAPF op basis van individuele keuze van de werknemer wordt mogelijk gemaakt op eigen kosten van de werknemer.

## **Salaris- en beoordelingssystematiek:**

- Indien de medewerker na promotie nog niet het begin van de bijbehorende salarisschaal heeft bereikt, zal hij door middel van een ingroeitraject van maximaal 2 jaar (4 termijnen) op dit niveau worden gebracht;
- Er wordt een jaarlijks budget per leidinggevende toegekend van € 50,- per in dienst zijnde medewerker voor het belonen van speciale prestaties van het team of van een of meerdere in dienst zijnde medewerkers.  
In overleg met de Ondernemingsraad zullen richtlijnen worden opgesteld voor besteding van dit bedrag.
- In 2020 zal een werkgroep bestaande uit een werkgeversdelegatie en een werknemersdelegatie bestaande uit vakorganisaties, leden van de Ondernemingsraad en maximaal 3 overige deelnemers uit de organisatie, zich buigen over alternatieven voor het bestaande beoordelingssysteem. De intentie hierbij is om het huidige systeem af te schaffen.

## **Sociaal Plan AZL NV:**

Het Sociaal Plan dat momenteel geldig is tot en met 31 december 2020 wordt verlengd tot en met 31 december 2022.

## **Duurzame inzetbaarheid:**

- Zodra de definitieve invulling van het NPS duidelijk is, zal door cao-partijen nader onderzoek worden gedaan naar mogelijke uitbreiding van de reeds bestaande mogelijkheden binnen AZL. Hierbij komen nadrukkelijk alle generaties aan bod;
- De reeds bestaande budgetten, mogelijkheden en faciliteiten worden thans in de huidige vorm gehandhaafd, maar kunnen worden meegenomen in bovengenoemd onderzoek.

#### **ATV en Verlof:**

- De opname van vaderschapsverlof kan worden verdeeld over meer dan de wettelijke termijn van 5 weken;
- De opbouw van ATV wordt stopgezet indien een medewerker 30 kalenderdagen of langer ziek is en wordt hervat bij herstelmelding. Per 30 kalenderdagen ziekte vervalt 1 ATV-dag; indien een medewerker tijdens ziekte zijn werkzaamheden gedeeltelijk weer opbouwt, wordt deze afspraak naar rato toegepast.  
*Voorbeeld: je bent ziek, na 32 dagen hervat je het werk voor 50%. Na een periode van 88 kalenderdagen werk je voor 100%. Over deze periode bouw je over de eerste 30 kalenderdagen geen ATV dag op, over de volgende 30 kalenderdagen bouw je een halve ATV dag op.*
- Er mogen maximaal 7 ATV-dagen van een komend kalenderjaar worden afgekocht.

#### **Tekstuele aanpassing CAO artikel 3.2:**

Huidige tekst: 'Ben je ingedeeld in salarisschaal 15 en hoger, dan kun je voor elk uur overwerk later een uur vrij nemen. Je krijgt geen toeslag over de uren.'

Nieuwe tekst: 'Ben je ingedeeld in salarisschaal 15 en hoger, dan kun je voor elk uur overwerk later een uur vrij nemen. Je krijgt geen toeslag over de uren, indien je salaris hoger ligt dan het maximumsalaris van salarisschaal 14. Bij een salaris tot en met het bedrag dat overeenkomt met het maximum van salarisschaal 14 zijn de reguliere toeslagen van toepassing.'

#### **Arbeidsongeschiktheid:**

Er wordt onderzocht of de huidige WGA-aanvullings-verzekering kan worden uitgebreid met een IVA-module.

#### **Werkgeversbijdrage:**

De werkgeversbijdrage wordt voortgezet conform de AWWN-richtlijn.

#### **Vakbondscontributie:**

De werkgeversbijdrage blijft gehandhaafd op 50%.

## Overige afspraken CAO AZL 2018-2019

#### **Looptijd**

1 januari 2018 tot en met 31 december 2019.

#### **Salarissen**

- De salarissen en de salarisschalen worden per 1 januari 2018 verhoogd met 1,75%. Deze wijziging geldt voor de medewerkers die op 1 december 2018 een dienstverband hebben met AZL en voor de periode waarover dit dienstverband in 2018 bestaat én voor de medewerkers die in 2018 het dienstverband met AZL hebben beëindigd wegens pensionering of arbeidsongeschiktheid.
- In december 2018 wordt eenmalig een bruto bedrag overeenkomend met 4% van het persoonlijke bruto jaarsalaris over 2018 uitbetaald. Dit bedrag is pensioengevend. De uitkering geldt voor de medewerkers die op 1 december 2018 een dienstverband hebben met AZL én voor de medewerkers die in 2018 het dienstverband met AZL hebben beëindigd wegens pensionering of arbeidsongeschiktheid.

- De salarissen en de salarisschalen worden per 1 januari 2019 verhoogd met 2%.
- In december 2019 wordt onder hierna opgenomen voorwaarden eenmalig een bruto bedrag overeenkomend met 2% of 3% van het persoonlijke bruto jaarsalaris over 2019 uitbetaald. Het percentage van 2% wordt uitbetaald op voorwaarde van verwachte realisatie van een omzet over geheel 2019 van ten minste € 53 miljoen; bij verwachte realisatie van ten minste € 56 miljoen omzet wordt 3% uitgekeerd. Het besluit omtrent de uitbetaling wordt genomen op basis van de Q3 forecast 2019.  
Dit bedrag is pensioengevend.  
De uitkering geldt voor de medewerkers die op 1 december 2019 een dienstverband hebben met AZL én voor de medewerkers die in 2019 het dienstverband met AZL zullen beëindigen wegens pensionering of arbeidsongeschiktheid.
- In 2019 zullen CAO-partijen een studie doen naar de RSP-systematiek.

### ***Pensioen***

De huidige premie-afspraken worden verlengd voor een periode van 5 jaar, ingaande 1 januari 2019. In 2019 zal een werkgroep van sociale partners zich buigen over (on)mogelijkheid van tussentijdse aanpassingen.

### ***Demotie (art. 5.2 CAO)***

De periode waarin het salaris wordt afgebouwd wordt voor de aanleidingen 'Op eigen verzoek' en 'Disfunctioneren' per 1 januari 2019 gewijzigd in afbouw in 4 jaar. Deze periode bedroeg respectievelijk 2 en 5 jaar.

Daarnaast wordt de omschrijving 'Disfunctioneren' gewijzigd in 'Niet (meer) kunnen voldoen aan de functie-eisen'.

### ***Regeling Variabele Werktijden (bijlage 1 CAO)***

De Regeling Variabele Werktijden wordt aangepast volgens bijlage.

Deze regeling richtte zich tot nu toe vooral op flexibele werktijden en opbouw van plusuren en is nu aangepast aan de organisatorische wijzigingen o.a. in verband met instelling van een Klantenservice.

### ***Aanpassing Ketenbepaling***

De ketenbepaling in het arbeidsrecht houdt in dat er een vast contract moet worden gegeven respectievelijk ontstaat na meer dan 3 opvolgende tijdelijke (inclusief uitzend-) contracten of na tijdelijke contracten die in totaal meer dan 24 maanden duren.

Naar verwachting wordt de termijn van 2 jaar op grond van nieuwe wetgeving aangepast naar 3 jaar.

Een periode van 6 maanden of minder telt mee voor berekening van de totale periode.

CAO-partijen zijn overeengekomen gebruik te maken van de wettelijke mogelijkheid bij CAO deze termijn te verkorten naar 3 maanden.

### ***Duurzame Inzetbaarheid***

- Het budget dat AZL jaarlijks ter beschikking stelt voor activiteiten op het gebied van Duurzame Inzetbaarheid blijft gehandhaafd op € 50.000,-.  
Aan het beschikbare Instrumentarium Duurzame Inzetbaarheid wordt toegevoegd de mogelijkheid tot het laten maken van een 'Financiële Foto'. Een verzoek hiertoe dient een verband te hebben met (een verzoek om) demotie, (deeltijd)-pensionering, mantelzorg e.d.
- Preventief Medisch Onderzoek (PMO): in 2019 worden alle medewerkers in de gelegenheid gesteld om deel te nemen aan een PMO.

### ***ATV-dagen en Verlof (art. 3.3 en hfdst 4 CAO)***

- Art. 3.3 wordt gewijzigd, zodanig dat maximaal 5 ATV-dagen aan het begin van het jaar zonder toestemming van de werkgever kunnen worden afgekocht.
- In 2019 zullen CAO-partijen overleg voeren over de situatie rondom verlofstuwmeren.

### ***Loondoorbetaling bij ziekte art. 8.3 CAO***

Art. 8.3 wordt zodanig gewijzigd dat vanaf de 53e ziekteweek (het tweede ziektejaar) de loondoorbetaling 100% is mits de medewerker naar vermogen meewerkt aan zijn of haar re-integratie.

### ***Uitkering bij arbeidsongeschiktheid (art. 8.5 CAO)***

De zinsnede 'Je krijgt dit over maximaal 25 dienstjaren, dus maximaal één bruto maandsalaris' wordt toegevoegd (deze toevoeging is bij de modernisering van de CAO abusievelijk weggefallen).

### ***Hoofdstuk 1 CAO, Voorwoord, begrip 'werknemer'***

De definitie van werknemer voor wat betreft de herverzekering van het 3e WW-jaar wordt uitgebreid tot de statutaire directieleden die een arbeidsovereenkomst met AZL NV hebben.

### ***Bijlage 3 CAO, Beoordelingscyclus***

Met ingang van 2019 gelden vereenvoudigde formulieren voor de Beoordelingscyclus.

De inhoud van de formulieren is met de O.R. besproken en als zodanig afgestemd. Deze formulieren worden via de teamsite van P&O ter beschikking gesteld.

### ***Vertrouwenspersoon***

De vertrouwenspersoon kan niet worden ontslagen en/of anderszins in zijn positie worden benadeeld wegens zijn functionele betrokkenheid bij een kwestie uit hoofde van de rol van vertrouwenspersoon. In de CAO wordt opgenomen dan ook opgenomen dat op de Vertrouwenspersonen die binnen AZL zijn aangewezen de WOR-bescherming van toepassing is.

### ***Vakbondscontributie***

De huidige afspraken omtrent 50% vergoeding van de vakbondscontributie door de werkgever worden voortgezet.

### ***Werkgeversbijdrage***

De werkgeversbijdrage wordt voortgezet conform de AWWN-richtlijnen.

# Overige afspraken CAO AZL 2017-2018

### ***Looptijd:***

1 januari 2017 tot en met 31 december 2017.

### ***Salarissen:***

De salarissen en salarisschalen worden met ingang van 1 januari 2017 met 0,5 % structureel verhoogd. Per 1 oktober 2017 vindt een structurele verhoging van 0,25 % van de salarissen en salarisschalen plaats. Indien de begroting 2018 een marge van ten minste 5% laat zien, zal deze structurele loonsverhoging worden verhoogd tot 0,5 %, eveneens per 1 oktober 2017.

De begroting 2018 wordt opgesteld in de maand september 2017, en ter accordering voorgelegd aan de Management Board NN Group. Daarna wordt deze besproken in de maand oktober met de Ondernemingsraad (regulier vindt er afstemming plaats met de financiële commissie van de OR, waarbij de cijfers worden gedeeld). Na het overleg met de OR wordt de begroting uiterlijk in de maand december (na accordering door de Management Board NN Group) met sociale partners en de AZL

bezetting gedeeld. Derhalve vindt een mogelijke verhoging met 0,25% naar 0,5% in december 2017 met terugwerkende kracht plaats.

#### ***Pensioenen:***

Per 1 maart 2017 vindt de overgang plaats van Pensioenfonds AZL naar De Nationale APF (het APF van AZL en NNIP.)

#### ***Duurzame inzetbaarheid en Wendbaarheid:***

Sociale Partners hebben de volgende investeringsagenda afgesproken:

- Het budget voor duurzame inzetbaarheid wordt voor 2017 wederom gesteld op € 50.000,-.
- Daarbinnen worden de loopbaanscans gecontinueerd zonder het criterium van werkervaringsjaren.
- Naast het hiervoor genoemde budget kan tevens gebruikgemaakt worden van instrumenten uit de begin 2017 open te stellen zogenoemde DI-Toolbox.
- Het huidige opleidingsbudget wordt gecontinueerd.  
Er wordt in 2017 een Dag van de Wendbaarheid met en door sociale partners georganiseerd.
- Bij een interne overstap naar een andere functie geldt in principe een overstaptermijn van maximaal 3 maanden.
- Ter bevordering van interne mobiliteit zullen interne stages worden gestimuleerd.
- In geval van demotie op eigen verzoek zal de afbouw van salaris naar het nieuwe, lagere niveau plaatsvinden in 24 maanden (in plaats van de huidige 12 maanden).

#### ***Regeling Variabele Werktijden (bijlage 1 CAO AZL NV):***

Besloten is de RVW af te schaffen voor wat de opbouw en opname van plusuren betreft, in eerste instantie voor de periode van een jaar, het jaar 2017. Evaluatie tussen sociale partners vindt elke 4 maanden plaats. In de loop van 2017 zal een enquête worden uitgezet door sociale partners om deze pilot van een eind evaluatie te voorzien. Indien er een restant aan plusuren over 2016 is (afgetopt maximaal 24 uur) kan dit restant in 2017 worden opgenomen, uiteraard in overleg met de leidinggevende. Administratie hiervan vervalt echter.

Zie bijgaande toelichting ter verduidelijking van deze wijziging.

#### ***Afkoop ATV en verlof:***

Om medewerkers in staat te stellen om te recupereren en inzetbaar te blijven, wordt de mogelijkheid om ATV-dagen af te kopen voor 2017 tijdelijk opgeschort (zie hoofdstuk 3.3 van de CAO).

De mogelijkheid om 6 bovenwettelijke dagen af te kopen van het verlof dat resteert uit voorgaande jaren blijft bestaan.

#### ***Participatiewetgeving:***

AZL zet het project 'Job Carving' voort. Via dit project zijn bijvoorbeeld eenvoudige taken uit de functie medewerker Back-Office gehaald en gebundeld in een nieuwe functie 'Ondersteunend medewerker Back-office'.

Indien facilitaire functies bij leveranciers meetellen voor het eventueel door de Overheid op te leggen quotum bij AZL zal AZL deze leveranciers verzoeken om medewerkers uit de doelgroep bij AZL in te zetten.

#### ***Wijzigingen in de WW:***

Partijen zullen tijdens de looptijd van de CAO én zodra nadere adviezen van de SER en Stichting van de Arbeid beschikbaar zijn, met elkaar in overleg treden over de invulling van de afspraken uit het Sociaal Akkoord uit april 2013 en de brief van de Stichting van de Arbeid van 24 november 2015 over WW en WGA.

#### ***Vakbondscontributie:***

Over 2017 zal aan vakbondsleden (huidige en nieuwe leden) 50% van de betaalde netto contributie over dat jaar worden terugbetaald tot een totaalbedrag van maximaal € 15.000,-.

**Internationale Collegialiteit/Vakbondswerk:**

AZL stelt in dit kader een bedrag van € 2.500,- ter beschikking, te besteden door CNV Vakmensen.

**Werkgeversbijdrage:**

Continuering van de werkgeversbijdrage zal plaatsvinden volgens de AWWN-norm.

**Overige afspraken:**

In 2017 wordt een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) uitgevoerd.

# Overige afspraken CAO AZL 2016-2017

**Looptijd:**

1 januari 2016 tot en met 31 december 2016.

**Salarissen:**

De salarissen en salarisschalen worden met ingang van 1 januari 2016 respectievelijk 1 december 2016 structureel met 1,5 % respectievelijk 0,25% verhoogd.

**Pensioenen:**

- Partijen ondertekenen een intentieverklaring omtrent de overgang van Pensioenfonds AZL naar De Nationale APF (het APF van AZL en NNIP.)  
In mei en juni zal een drietal informatiesessies worden gehouden voor alle medewerkers van AZL, twee daarvan in Heerlen, een in Utrecht.
- Indien de werkgever de uitvoeringsovereenkomst met De Nationale APF wil opzeggen, zal hierover eerst worden overlegd met vakorganisaties.
- NNIP en AZL verplichten zich om de eerste drie jaren na ingangsdatum van De Nationale APF de Governance kosten zodanig te vergoeden dat deze kosten geen impact hebben op de omvang van het Weerstandsvermogen.
- Liggende rechten volgen de nieuwe opbouw. De voorkeur geniet een overgang in één keer. Indien de nieuwe opbouw toch eerder overgaat, draagt de werkgever de kosten over de periode dat de liggende rechten nog achterblijven.  
Let op: afhankelijk van besluit over liggende rechten door Bestuur Pensioenfonds AZL  
Ook liquidatiekosten van P-AZL komen voor rekening van de werkgever.
- Indien twee jaar na start van de uitvoering van de AZL-pensioenregeling door De Nationale APF het opbouwpercentage onder 1,875 dreigt uit te komen, zullen partijen in gesprek gaan over de premiehoogte.
- De overgang van Pensioenfonds AZL naar De Nationale APF kent twee voorbehouden: enerzijds het besluit van het Bestuur van Pensioenfonds AZL om de liggende rechten over te dragen naar De Nationale APF, anderzijds de mogelijkheid dat Pensioenfonds AZL als eerste toetreedt tot de bijbehorende Kring.
- In geval de route naar de Nationale APF niet doorgaat, kiest de werkgever voor continuering van het fonds voor zowel opgebouwde aanspraken als nieuwe opbouw.  
In dat geval wordt het door de werkgever voor zijn rekening te nemen kostenniveau alsdan bespreekbaar gemaakt in het overleg tussen sociale partners, waarbij gekeken zal worden naar het kostenniveau zoals opgenomen in het protocol van de cao per april 2009, artikel 8k.

### ***Pensioenopbouw bij ouderschapsverlof:***

Met de invoering van de CDC-regeling moeten alle kosten van pensioenopbouw uit de premie worden betaald. In dat kader zijn afspraken over premievrije doorbouw opnieuw bekeken; gebleken is dat door de premievrije doorbouw tijdens ouderschapsverlof de premie niet voldoende kan zijn voor volledige opbouw, waardoor de hele populatie minder opbouw ten gunste van een beperkte groep zou kunnen krijgen.

Voor nieuwe aanvragen van ouderschapsverlof geldt daarom dat pensioenopbouw over de niet-gewerkte uren op vrijwillige basis, op verzoek en op kosten van de werknemer plaatsvindt.

### ***Duurzame inzetbaarheid:***

#### ***Beleid verankerd***

Het beleidsstuk (zie bijlage) zoals opgesteld in overleg met sociale partners, VGWM-commissie van de Ondernemingsraad en PMO-werkgroep wordt opgenomen als onderdeel van de CAO.

#### ***Investeren in Duurzame Inzetbaarheid***

Sociale Partners hebben de volgende investeringsagenda afgesproken:

- Het budget voor duurzame inzetbaarheid wordt voor 2016 wederom gesteld op € 50.000,-
- Daarenboven worden de loopbaanscans gecontinueerd zonder het criterium van werkervaringsjaren.
- Met het hiervoor genoemde budget van € 50.000,- kan gebruikgemaakt worden van instrumenten uit een zogenoemde DI-Toolbox. Door de sociale partners wordt de toolbox in Q2 ingericht. Deze Toolbox wordt in de loop van 2016 opgesteld voor de AZL medewerker. De werkgroep Duurzame Inzetbaarheid gaat in Q3 samen met sociale partners bezien of het wenselijk is dat er bij bepaalde instrumenten in de toekomst gewerkt kan worden met een zogenoemde co financiering.  
(Bij co financiering draagt de werknemer ook een deel bij in de kosten van een instrument.)
- In het voortgangsgesprek wordt expliciet aandacht besteed aan het onderwerp Duurzame Inzetbaarheid; het onderwerp wordt daarom als item toegevoegd aan het desbetreffende formulier.
- Een stagiaire van de afdeling P&O zal op basis van het Beleidsstuk, bovenstaande zaken (AZL budget, Loopbaanscans, Toolbox, DI in de beoordelingscyclus) een concept-plan van aanpak formuleren en aan sociale partners voorleggen om te komen tot verdere implementatie van dit beleid.

### ***Regeling Variabele Werktijden***

AZL heeft tijdens de onderhandelingen aangegeven de RVW te willen afschaffen voor wat de opbouw en opname van plusuren betreft. In de loop van 2016 en 2017 zullen deze wensen betrokken worden bij een evaluatie van HNW nadat HNW alsdan is ingevoerd.

### ***ATV***

Na enkele verkennende gesprekken tussen sociale partners heeft AZL zijn wensen inzake ATV voor dit moment herzien en van de huidige arbeidsvoorwaardenagenda afgevoerd.

### ***Evaluatie invoering Beloningsgebouw:***

De volgende reeds ingezette maatregelen zijn bekrachtigd:

- Aan een functie kan een aanloopfunctie voorafgaan met dezelfde functiebeschrijving en een lagere salarisindeling. De aanloopfunctie is van toepassing zolang gedragscriteria en/of taken nog niet op het beoogde startniveau worden uitgevoerd.
- Indien het startsalaris van een voor de medewerker nieuwe functie aanzienlijk afwijkt van het bestaande salaris, kan besloten worden tot een ingroeiscenario.  
Een dergelijk scenario duurt ten hoogste 3 jaar, waarbij verhoging van het salaris steeds per 1 januari en 1 juli plaatsvindt.  
Dit betreft slechts enkele medewerkers per jaar; aantallen worden periodiek met vakorganisaties besproken.
- In geval van promotie in combinatie met een ingroeiscenario wordt eerst de promotieverhoging toegekend, vervolgens wordt de ingroei bepaald.

- De beoordelingsverhoging per 1 januari van enig jaar komt bovenop de ingroeiverhoging respectievelijk de promotieverhoging (indien deze promotie plaatsvindt per 1 januari).
- Medewerkers die tijdelijk een zwaardere functie vervullen in afwachting van promotie, maar nog niet de voor die promotie vereiste opleiding(en) hebben afgerond, worden over het lopende jaar als zeer goed/uitstekend beoordeeld met de bijbehorende verhoging. Na afronden van de opleiding(en) volgt de daadwerkelijke promotie met de bijbehorende verhoging.
- Het onderwerp Beloningsgebouw blijft vooralsnog onderwerp van gesprek bij het periodiek overleg van sociale partners

#### **Zorgverlof:**

Voor de uitbreiding van de doelgroep, zoals vastgelegd in de nieuwe wettelijke regeling, gelden uitsluitend de wettelijke regels omtrent inkomen en pensioen. Voor de oorspronkelijke doelgroep (bloed- of aanverwanten in de eerste graad: dus ouders, kinderen en partner) blijven de uitgebreide afspraken gelden zoals vastgelegd in de CAO van AZL.

#### **Participatiewetgeving:**

AZL zet het project 'Job Carving' voort. Via dit project zijn eenvoudige taken uit de functie medewerker Back-Office gehaald en gebundeld in een nieuwe functie 'Ondersteunend medewerker Back-office'.

Indien facilitaire functies bij leveranciers meetellen voor het eventueel door de Overheid op te leggen quotum bij AZL zal AZL deze leveranciers verzoeken om medewerkers uit de doelgroep bij AZL in te zetten.

#### **Wijzigingen in de WW:**

Partijen zullen tijdens de looptijd van de CAO én zodra nadere adviezen van de SER en Stichting van de Arbeid beschikbaar zijn, met elkaar in overleg treden over de invulling van de afspraken uit het Sociaal Akkoord uit april 2013 en de brief van de Stichting van de Arbeid van 24 november 2015 over WW en WGA.

#### **Vakbondscontributie:**

Over 2016 zal aan vakbondsleden (huidige en nieuwe leden) 50% van de betaalde netto contributie over dat jaar worden terugbetaald tot een totaalbedrag van maximaal € 15.000,-.

#### **Internationale Collegialiteit/Vakbondswerk:**

AZL stelt in dit kader een bedrag van € 2.500,- ter beschikking, waarvan de helft besteed kan worden door CNV Vakmensen en de helft door De Unie.

#### **Werkgeversbijdrage:**

Continuering van de werkgeversbijdrage zal plaatsvinden volgens de AWWN-norm.

#### **Overige afspraken:**

- het aantal leeftijdsdagen, voor de groep medewerkers die daarop nog recht heeft, zal voor 65-, 66- en 67-jarigen worden gelijkgesteld aan het aantal leeftijdsdagen dat geldt voor een 64-jarige;
- de werkgever heeft de intentie om onder normale (m.a.w. niet een situatie van explosieve groei) bedrijfsomstandigheden maximaal 10% uitzendkrachten als flexibele schil in te zetten;
- nieuwe instromers in de WGA dienen hun uitkering rechtstreeks door het UWV aan zichzelf te laten uitbetalen.

# Overige afspraken CAO AZL 2015-2016

## **Looptijd:**

1 januari 2015 tot en met 31 december 2015.

## **Salarissen:**

De salarissen en salarisschalen worden structureel met 1% verhoogd, waarbij de volgende fasering wordt aangehouden:

- per 1 februari 2015 0,5%
- per 1 oktober 2015 0,5%

In januari 2015 wordt een eenmalige, niet-pensioengevende uitkering van 0,5 % over het vaste bruto jaarsalaris over 2014 uitgekeerd.

## **Pensioenen:**

Het pensioenreglement wordt aangepast conform de volgende afspraken:

- Maximale opbouw 1,875%;
- De franchise (ovv besluit Pensioenfondsbestuur) wordt maximaal verlaagd, naar € 12.642;
- Het totale premiebedrag (werkgever plus werknemer) blijft gelijk, de premies worden respectievelijk 16,09% en 6,81%;
- De pensioengerechtigde leeftijd in de pensioenregeling wordt gelijkgesteld aan de datum waarop de deelnemer de 67-jarige leeftijd bereikt;
- Salarissen boven € 100.000,-: bruto uitbetaling van 13,6% over het excedentsalaris (de werkgeverspremie voor het salaris boven € 100.000 onder aftrek van de premie voor risicoverzekeringen). De verzekerde risico's zijn:
  - Overlijden: overlijdensrisicoverzekering collectief bij NN. Bij overlijden wordt een kapitaal (afgeleid van het excedentsalaris) uitgekeerd aan de erfgenamen van de medewerker.
  - Invaliditeit. Het invaliditeitsrisico kent 2 elementen:
    - het vervallen van het inkomen: hiertoe is een invaliditeitspensioen verzekerd bij het pensioenfonds;
    - het vervallen van de pensioenopbouw:  
Onder € 100.000,- is dit risico verzekerd bij het pensioenfonds. Bij invalideren vindt premievrije pensioenopbouw plaats. Boven € 100.000,- wordt de beschikbare premie uitbetaald. Het excedentsalaris is met 13,6% verhoogd vanwege de uitbetaalde pensioenpremie. Ter vervanging van deze uitbetaling wordt het verzekerde excedentsalaris met 13,6% verhoogd. Het (verhoogde) invaliditeitspensioen is verzekerd bij het pensioenfonds.

## **Funciestraten:**

- Overeengekomen is invoering in 2015 van de funciestraten zoals opgenomen in de bijlage, waarbij iedere medewerker in de loop van 2015 in de bij de functie horende salarisschaal wordt ingedeeld;
- De medewerker behoudt in alle gevallen zijn huidige salaris en de uitloop tot het maximum van de schaal waarin hij momenteel is ingedeeld;
- Voor de groep medewerkers waarvoor het huidige salaris niet overeenkomt met ten minste het minimumniveau van de nieuwe bij de functie horende salarisschaal, wordt dit via versnelde ingroei, in maximaal 6 stappen verdeeld over 3 jaar, gerealiseerd;
- In de loop der tijd kan het aantal funciestraten worden uitgebreid/beperkt.

### **Salarisgebouw en beloningsbeleid:**

- De salarisschalen worden aangepast conform bijlage: het minimum van de schaal wordt gesteld op 70% van het maximumbedrag; de niet gebruikte laagste schalen vervallen;
- Bij promotie naar een hogere functie wordt een salarisverhoging van 4% toegekend;
- Demotie (het ingedeeld worden in een lagerbetaalde functie dan de huidige):
  - voor bestaande gevallen <sup>1)</sup> vindt geen wijziging plaats
  - voor nieuwe gevallen is de wijze van afbouw in salaris afhankelijk van de aanleiding voor demotie:
    - bij demotie op eigen verzoek vindt in 24 maanden lineaire afbouw van salaris plaats tot het niveau van het bij de nieuwe functie behorende salaris;
    - bij demotie ten gevolge van arbeidsongeschiktheid/functiewaardering/reorganisatie: het salaris wordt bevroren totdat door middel van cao-ingroei het salarisniveau behorend bij de nieuwe functie is bereikt;
    - bij demotie ten gevolge van disfunctioneren vindt lineaire afbouw in 5 jaar plaats tot het salarisniveau van de nieuwe functie.
  - indien de demotie leidt tot verlaging van meer dan 1 functieniveau <sup>2)</sup> vindt overleg plaats binnen een hiertoe in te stellen commissie, bestaande uit vertegenwoordigers van vakorganisaties en het hoofd Personeel & Organisatie van AZL.

De jaarlijkse individuele salarisverhogingen worden met ingang van 1 januari 2016 (dus met ingang van de beoordeling over 2015) volledig gekoppeld aan de beoordeling, waarbij de volgende omschrijvingen worden gehanteerd:

- Onvoldoende – Verbetering nodig – Normaal/Goed – Zeer goed – Uitstekend
- De bijbehorende verhogingspercentages zijn respectievelijk: 0 – 1 – 2 – 3 – 4
- Een toelichting bij de diverse omschrijvingen zal begin 2015 worden opgesteld.

### **Duurzame inzetbaarheid:**

Het budget voor duurzame inzetbaarheid wordt voor 2015 wederom gesteld op € 50.000,-; Vakorganisaties en AZL zullen het verdere beleid en instrumentarium nader invullen waarbij de VGW commissie wordt geraadpleegd voor nadere input tbv dit beleid en instrumentarium. De loopbaanscans worden onderwijl en vooralsnog gecontinueerd zonder het criterium van werkervaringsjaren.

### **Competenties kaderleden:**

Op verzoek van kaderleden zal door het hoofd Personeel & Organisatie een omschrijving van verworven competenties worden bevestigd.

### **Regeling Variabele Werktijden:**

Uitmo 2015 zal een evaluatie van de Regeling Variabele Werktijden plaatsvinden met vakorganisaties, in januari 2015 met de Ondernemingsraad. De uitkomst van deze laatstgenoemde evaluatie zal met vakorganisaties worden gedeeld.

### **ATV:**

Er wordt een studiegroep ingesteld naar de mogelijkheden van wijziging van de ATV-afspraken.

### **Mantelzorg:**

Medio 2015 zal een enquête over Mantelzorg worden uitgezet. De resultaten zullen met vakorganisaties en Ondernemingsraad worden geëvalueerd.

1) Bestaande ziektegevallen, ten gevolge van afgeronde reorganisaties (voorbeeld: IT, Back-Office Services) nieuwe functie-indelingen, disfunctioneren voor zover in de beoordeling over 2014 tot uiting komt. Peildatum: 31 december 2014.

2) Uitleg via twee voorbeelden: demotie van medewerker Back-office B naar medewerker Back-office A betekent verlaging met 1 functieniveau; demotie van medewerker Back-office C naar medewerker Back-office A betekent verlaging met 2 functieniveaus. Demotie van Senior Verslaggever naar Verslaggever betekent verlaging met 1 functieniveau; demotie van Senior Verslaggever naar Junior Verslaggever betekent verlaging met 2 functieniveaus.

#### ***Wijzigingen in de WW:***

Overleg zal gevoerd worden over private aanvullende verzekeringen op cao-niveau, waarmee de huidige hoogte en duur van uitkeringen worden gehandhaafd, conform de afspraken uit het Sociaal Akkoord.

#### ***Vakbondscontributie:***

Over 2015 zal aan vakbondsleden (huidige en nieuwe leden) 75% van de betaalde netto contributie over dat jaar worden terugbetaald tot een totaalbedrag van maximaal € 15.000,-.

#### ***Internationale Collegialiteit/Vakbondswerk:***

AZL stelt in dit kader een bedrag van € 2.500,- ter beschikking, waarvan de helft besteed kan worden door CNV Vakmensen en de helft door De Unie.

#### ***Werkgeversbijdrage:***

Continuering van de werkgeversbijdrage zal plaatsvinden volgens de AWWN-norm.

#### ***Informatieverstrekking:***

AZL zal uiterlijk in het eerste kwartaal van 2015 de vakorganisaties nadere informatie verstrekken over:

- de wijze waarop AZL zich voorbereidt op de nieuwe Participatiewetgeving;
- de wijze waarop de CAO-bonusregeling in het kader van de beoordelingscyclus wordt toegepast;
- de voortgang van de invoering van Het Nieuwe Werken
- de wijze waarop omgegaan wordt met disfunctionerende medewerkers; bekeken wordt of en hoe dit opgenomen wordt in een volgende CAO van AZL
- tijdens het periodiek overleg met sociale partners zal de werkgever informatie verstrekken over de financiële situatie van AZL, waaronder de situatie rondom de inhuur van tijdelijk personeel; tevens zal in dat overleg eenmaal per jaar de loonkostenontwikkeling van AZL als geheel en gesplitst naar CAO- en boven-CAO- personeel meegedeeld worden.

## **Addendum 1 bij Overige afspraken 2015-2016**

### **Salarisgebouw**

#### **Modernisering beloningsgebouw AZL**

- Vereenvoudiging aantal schalen van 18 naar 12;
- De nieuwe schalen bestaan uit de huidige schalen 7 tot en met 18;
- Minimum van de schalen wordt op 70% van huidig maximum gebracht;
- Uitgangspunt bij belonen: beloning naar het gewicht van de functie waarbij iedere functie een eindfunctie is met 1 functieschaal;
- 1 functie kan meerdere niveaus kennen binnen een functiestraat.

#### **Ratio uitgangspunt belonen**

- Het is eenvoudig uitlegbaar aan en transparant voor de medewerker op welk niveau de functie is ingeschaald (mede gericht op ontwikkeling);
- Het is eenvoudig uitlegbaar aan en transparant voor de medewerker welke beloning bij welk functioneringsniveau past.

Salarisschalen volwassenen (in euro's per maand) per 1 januari 2016 excl verhogingen 2015

| 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 13    | 14    | 15    | 16    | 17    | 18    |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1.424 | 1.513 | 1.627 | 1.751 | 1.916 | 2.101 | 2.309 | 2.532 | 2.794 | 3.082 | 3.391 | 3.736 |
| 2.034 | 2.161 | 2.324 | 2.501 | 2.737 | 3.002 | 3.299 | 3.617 | 3.992 | 4.403 | 4.844 | 5.337 |

| minimum jaaruitkering<br>fulltime (factor 1,7112): | 1 januari 2015 |               |
|--|----------------|---------------|
| 4.133  | 2.415          | mei           |
|  | 1.718          | november      |
|  | 4.133          | <b>totaal</b> |

## Addendum 2 bij Overige afspraken 2015-2016 Functiestraten

|                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| ■ Medewerker backoffice pensioenen | Functieschaal: 9, 11, 13, 15  |
| ■ Medewerker jaarwerk team         | Functieschaal: 13, 15         |
| ■ Medewerker test team             | Functieschaal: 13, 15         |
| ■ Medewerker implementaties        | Functieschaal: 14, 16         |
| ■ Teamleider Services              | Functieschaal: 14, 16         |
| ■ Medewerker Verslaggeving         | Functieschaal: 12, 14, 16     |
| ■ Actuarieel adviseur/Actuaris     | Functieschaal: 14, 16, 18, A  |
| ■ Bestuursadviseur                 | Functieschaal: 13, 15, 18, A  |
| ■ Bestuursondersteuner             | Functieschaal: 13, 15, 18     |
| ■ IT                               | Functieschaal: 13, 15, 17, 18 |

# Overige afspraken CAO AZL 2014-2015

## **Looptijd CAO:**

1 januari 2014 tot en met 31 december 2014.

## **Pensioenen:**

Er wordt een werkgroep ingesteld, bestaande uit bestuursleden P-AZL en sociale partners, om alle stappen te doorlopen die noodzakelijk zijn om per 1 januari 2015 aan de verwachte nieuwe regelgeving te voldoen.

## **Loon:**

- Per 1 januari 2014 volgt een niet-pensioengevende, eenmalige uitbetaling van 0,25% van het bruto jaarsalaris over 2013 (uitbetaling vindt plaats in januari 2014)
- De bruto salarissen en de salarisschalen worden per 1 januari 2014 structureel met 1% verhoogd
- Het tweede deel van de jaaruitkering wordt structureel in november 2014 met 0,25% verhoogd
- De jaaruitkering wordt niet langer in dagen, maar in een percentage van 12 maal het bruto maandsalaris uitgedrukt: in mei wordt 8,33 % uitgekeerd (22 dagen), in november 5,93 % (15 dagen + 0,25%). De jaarfactor komt daarmee uit op 13,7112 (was: 13,6363). Het jaarsalaris is 13,7112 maal het geldende bruto maandsalaris.

## **CAO tekst en CAO à la carte:**

De tekst van de CAO is gemoderniseerd; daarnaast is een CAO à la Carte-boekje opgesteld. Beide zullen begin 2014 worden gepubliceerd. In de CO à la Carte wordt opgenomen dat vakantiedagen tweemaal per jaar kunnen worden bijgekocht, namelijk per 1 mei en per 1 november van elk jaar.

## **Loopbaancheck:**

Medewerkers met ten minste 20 jaren werkervaring (bij AZL en/of voorgaande werkgevers) komen eenmaal in de 5 jaar in aanmerking voor een loopbaangesprek met een externe partij (naar keuze uit 3). Het bedrag dat hiervoor ter beschikking wordt gesteld, is voor 2014 gemaximeerd op € 50.000,-.

## **Niet-ziek-dagen:**

De maximaal eenmaal per 4 maanden te verwerven niet-ziek-dag wordt voortaan uitbetaald. Via de cao a la carte kan indien gewenst de dag(en) worden gekocht.

## **Beloningsgebouw:**

Inmiddels is een werkgroep gestart, bestaande uit sociale partners, beloningsdeskundigen en hoofd P&O om te onderzoeken of en in welke mate het huidige beloningsgebouw aanpassing behoeft.

## **Vakbondscontributie:**

Over 2014 zal aan vakbondsleden (huidige en nieuwe leden) 75% van de betaalde netto contributie over dat jaar worden terugbetaald tot een totaalbedrag van maximaal € 15.000,-.

## **Regeling Variabele Werktijden:**

De Regeling wordt aldus aangepast, dat opname van gespaarde uren met ingang van 2015 met maximaal 1 uur per dag kan plaatsvinden. Gedurende 2014 kan opname plaatsvinden met maximaal 2 uur per dag.

Een tekort aan het einde van een kalenderjaar van meer dan 24 uur wordt verrekend met het salaris (Zie bijgaand de gewijzigde RVW).

***Internationale Collegialiteit/Vakbondswerk:***

AZL stelt in dit kader een bedrag van € 2.500,- ter beschikking., waarvan de helft besteed kan worden door CNV Vakmensen en de helft door De Unie.

***Werkgeversbijdrage:***

Continuering van de werkgeversbijdrage zal plaatsvinden volgens de AWWN-norm.



# Bijlage 1

## Regeling variabele werktijden

### 1. Algemeen

Van een medewerker wordt verwacht dat deze gemiddeld het aantal contractueel overeengekomen werkuren per week werkt. Bij eerdere beëindiging van het contract (bijvoorbeeld uit dienst treden of pensionering) wordt verwacht dat op dat moment het overeengekomen aantal uren is gewerkt. Niettegenstaande deze Regeling Variabele Werktijden blijft de vijfdaagse werkweek onverkort van toepassing. In overleg en indien het werk het toelaat kan hiervan worden afgeweken. Zie ook punt 10. Voorbeelden.

### 2. Tijden

De gebouwen zijn geopend van 07.00 uur tot 19.00 uur  
Let op: in het kader van de arbeidstijdenwetgeving is opname van een pauze na maximaal 5,5 uur werktijd verplicht.  
Blok tijd met minimale bezetting: 8.30 uur tot 17.00 uur.

### 3. Urenregistratie

Bij het tijdschrijven worden de daadwerkelijk op een dag gewerkte uren geboekt. De medewerker bewaakt zelf dat het overeengekomen aantal werkuren uiteindelijk ook daadwerkelijk wordt gewerkt.

Concreet betekent dit dat de medewerker het vertrouwen van zijn/haar manager geniet ten aanzien van de urenregistratie en dat het management van de medewerker verwacht dat afwezigheid wordt afgestemd met collega's en dat er derhalve waar nodig voor voldoende bereikbaarheid wordt gezorgd. Misbruik maken van dit vertrouwen kan onder andere leiden tot inperking van deze vrijheid.

### 4. Afwijkingen

Van het aantal uren dat normaal per dag moet worden gewerkt kan naar boven en naar beneden worden afgeweken.

Te weinig gewerkte uren zullen bij beëindiging van het dienstverband worden verrekend. Te veel gewerkte uren zullen bij beëindiging van het dienstverband niet worden verrekend.

### 5. Maximale werktijd

De maximale werktijd bedraagt 9 uren per dag, behoudens overwerk. Incidenteel kan van deze 9 uren worden afgeweken. Zie punt 10. Voorbeelden.

### 6. Aanpassing werktijd aan bedrijfsbelang

De medewerker dient terzake van het tijdstip waarop hij zijn werk begint en eindigt rekening te houden met het bedrijfsbelang. In verband hiermee zal hij, wanneer de werkgever c.q. zijn leidinggevende dat nodig oordeelt in het belang van de voortgang van de werkzaamheden binnen AZL, zijn werktijd aanpassen.

#### 6a. Verplichte aanwezigheid aangewezen groepen medewerkers op basis van minimale bezetting

In verband met telefonische bereikbaarheid voor onze klanten geldt voor de afdelingen binnen de business-unit Services die klantcontact hebben (1e lijns- en 2e lijns-medewerkers) een verplichte minimale bezetting tussen 8.00 uur en 18.00 uur op werkdagen.

Inroostering van medewerkers zal in eerste instantie op basis van vrijwilligheid plaatsvinden. Als dat niet voldoende bezetting oplevert, zal de teammanager een wisselrooster opstellen. Bij het opstellen van het wisselrooster zal de teammanager rekening houden met de beschikbaarheid van de medewerkers op basis

van een eventueel parttime dienstverband, hij zal zorgdragen voor een zo eerlijk mogelijke verdeling van de te werken uren en hierbij medewerkers laten rouleren. Ten slotte zal waar mogelijk rekening gehouden worden met de privésituatie van de werknemer.

### **7. Afwezigheid**

De bestaande voorschriften voor melding van verlof en afwezigheid blijven van kracht.

### **8. Overwerk**

De bestaande bepalingen voor het verrichten van overwerk (vooraf goed te keuren) blijven van kracht. Overwerkuren worden geregistreerd door de direct leidinggevende. Zie verder hoofdstuk 3 van de cao.

### **9. Controle**

De leidinggevenden oefenen controle uit op:

- het inachtnemen van minimaal een half uur pauze;
- de aanwezigheid van de minimale (ter beoordeling aan het verantwoordelijke directielid) bezetting tijdens de bloktijden;
- de aanwezigheid van ten minste 2 personen per verdieping is verplicht (gebouwen Akerstraat 92 en Nobel).

Indien een werknemer constateert dat niet aan deze voorwaarde wordt voldaan, dient hij de dienst te beëindigen.

### **10. Voorbeelden**

Structureel geldt een rooster van 5 x 8 uur per week.

- Incidenteel kan in een week bij voorbeeld 45 uur worden gewerkt, en in een andere week ter compensatie 35 uur. Of in de ene week ter compensatie 38 uur, in een andere 37.
- Incidenteel kun je best eens 4 x 9 uur plus 1 x 4 uur in een week werken (bij een fulltime rooster). Dit mag echter niet structureel; dan zou je immers je rooster niet meer aanhouden.
- Incidenteel kan het voor een fulltimer zo zijn dat je in een week of korte periode (inclusief uren in de avond) extra veel uren hebt gewerkt. Dan kan je leidinggevende je toestemming geven om de extra uren te compenseren door een dag 4 uur minder te werken, of zelfs een andere dag helemaal vrij te nemen. Een extra groot aantal uren werken, is echter niet structureel toegestaan (en ook niet gezond overigens).

## Bijlage 2

### Salarisschalen

| Salarisschalen volwassenen (in euro's per maand) per 1 januari 2021 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 7   | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | 13    | 14    | 15    | 16    | 17    | 18    |
| 1.580   | 1.680 | 1.806 | 1.943 | 2.127 | 2.332 | 2.563 | 2.811 | 3.101 | 3.421 | 3.763 | 4.147 |
| 2.257   | 2.400 | 2.580 | 2.776 | 3.039 | 3.331 | 3.662 | 4.015 | 4.430 | 4.887 | 5.375 | 5.924 |

## Bijlage 3

### Regeling beoordelingssysteem AZL

#### *Aanleiding en doel*

De ontwikkelingen, waarin bedrijven als AZL zich bevinden, vragen om nieuwe begeleidende personeelsinstrumenten. Eén van de belangrijkste is het beoordelingssysteem.

Zo'n systeem maakt zichtbaar hoe er in een onderneming gewerkt wordt en hoe de mensen met elkaar omgaan. Mits goed toegepast, kan een beoordelingssysteem een belangrijke bijdrage leveren aan het succes van de onderneming.

In de hierna volgende regels gaat het over de zorgvuldige toepassing van het systeem.

Meteen bij de aanvang van de ontwikkeling van het nieuwe beoordelingssysteem zijn het management en het personeel uitgebreid geïnformeerd en betrokken.

In het verdere verloop met betrekking tot de opbouw van het systeem hebben het management en vele personeelsleden geparticipeerd.

Tussentijds is iedereen geïnformeerd door middel van bulletins.

De beoordelaars hebben een training ontvangen en alle medewerkers zijn uitgebreid mondeling voorgelicht over de werking van het nieuwe systeem.

Uitgangspunt is dat de essentie van de verandering niet moet liggen in het opstellen van nieuwe procedures en formulieren, maar in de manier waarop door de organisatie wordt gekeken naar prestaties van de medewerkers. Deze kijk bepaalt de kenmerken van het systeem.

#### *Kenmerken van het systeem*

Medewerkers worden beoordeeld aan de hand van twee invalshoeken: de resultaten en de gedragscriteria. Deze beoordelingscriteria worden niet van boven opgelegd, maar samen met de medewerkers ontwikkeld.

De vereiste resultaten, ook wel doelstellingen of de “wat-kant” genoemd, komen als volgt tot stand.

De directie formuleert voor het planjaar een mission-statement, het management baseert hierop vervolgens zijn algemene doelstellingen.

Om deze doelstellingen met elkaar in verband te brengen wordt er gebruik gemaakt van de zgn.

Balanced Score Card. Hiermee is het mogelijk de belangrijkste perspectieven van een onderneming in beeld te brengen. Het gaat dan over de samenhang tussen de financiële, de interne en de innovatieve perspectieven en de klant-perspectieven.

Deze doelstellingen worden vervolgens doorvertaald naar afdelingsdoelen.

Deze laatste vormen de basis voor concrete afspraken tussen de leidinggevende en zijn medewerker op individueel niveau over zijn bijdragen aan het resultaat van de organisatie.

De gedragscriteria of “hoe-kant” geven aan op welke wijze er gewerkt moet worden om een belangrijke bijdrage te leveren aan het lange termijn-succes van de onderneming.

Deze gedragscriteria zijn eveneens in samenspraak met de medewerkers ontwikkeld. Aan hen is de vraag voorgelegd welke succesvoorbeelden te noemen zijn. Deze voorbeelden zijn gebruikt bij het selecteren en beschrijven van gedragscriteria.

Zij zijn vervolgens bijeen gebracht in functieclusters met vergelijkbare werkzaamheden.

#### *De beoordelingscyclus*

Aan het begin van de beoordelingscyclus worden er in een plangesprek tussen leidinggevende en medewerker concrete afspraken gemaakt op basis van de geformuleerde doelstellingen en de van toepassing verklaarde gedragscriteria.

De leidinggevendes gaan de vorderingen regelmatig volgen aan de hand van ten minste één tussentijds gesprek per jaar. Zij sturen waar nodig bij, geven ondersteuning en managen het proces.

Aan het einde van het planjaar worden de resultaten zoveel mogelijk gemeten en besproken. Daarna begint de planningscyclus opnieuw.

De referentieperiode voor een beoordeling beslaat in de regel één jaar. De plan- en beoordelingscyclus loopt van december tot december.

### ***Vastlegging van de gesprekken***

Plangesprek, voortgangsgesprek en beoordelingsgesprek worden vastgelegd op 1 formulier.

Het formulier is te downloaden via InAZL.

### ***Verantwoordelijkheden***

Directie en management zijn in het algemeen verantwoordelijk voor de proceskant van het beoordelingsstelsel. Zij worden daarbij ondersteund door P&O.

Zo zijn directie en management verantwoordelijk voor het tijdig doen verschijnen van het mission-statement en de algemene doelstellingen van AZL N.V.

De leidinggevenden/beoordelaars zijn verantwoordelijk voor het tijdig formuleren van de concrete doelstellingen samen met de medewerkers.

Voor de inhoud van het stelsel zijn alle deelnemers verantwoordelijk.

De leidinggevende en de medewerker zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldig plangesprek over doelstellingen en gedragscriteria.

De beoordeling is uiteraard voor verantwoordelijkheid van de beoordelaar.

P&O onderhoudt het stelsel door regelmatig naar de gang van zaken te informeren en de procedures inclusief gehanteerde formulieren te evalueren.

P&O zal tevens bijscholing en voorlichting verzorgen om zodoende het stelsel onder de aandacht van leidinggevenden en medewerkers te houden.

### ***Uitvoeringsprocedure***

De beoordelingsstelsel is gebaseerd op een volwassen dialoog tussen leidinggevende en medewerker. Een goede voorbereiding dient dan ook van twee kanten te komen.

Het stelsel biedt voldoende ingrediënten voor dit beoordelingsgesprek. Enerzijds zijn er de doelstellingen van de organisatie, anderzijds de reeds ontwikkelde gedragscriteria.

Zowel de leidinggevende als de medewerker kan zich voorbereiden door vooraf goed na te denken over de vraag met welke concrete bijdragen de medewerker de afdelingsdoelstellingen kan ondersteunen en welke passende afspraken in het kader van de gedragscriteria kunnen worden gemaakt.

Op de agenda van het plangesprek staan in ieder geval de individuele doelstellingen en de gedragsgerelateerde afspraken vermeld. Deze vormen de belangrijkste aandachtspunten tijdens het plangesprek. Ook kunnen bepaalde randvoorwaarden aan de orde komen, die moeten worden vervuld om de doelen te bereiken.

Het beoordelingsgesprek is in zekere zin de spiegel van het plangesprek.

### ***Beroepsprocedure***

Het is denkbaar dat leidinggevende en medewerker in de planningsfase geconfronteerd worden met interpretatieverschillen t.a.v. de aan hen verstrekte hogere doelstelling. Het is dan logisch dat zij zich wenden tot degene(n) van wie deze doelstellingen afkomstig is (zijn).

Juist aan het verduidelijken van het verwachtingspatroon vooraf moet veel aandacht worden besteed ter voorkoming van misverstanden achteraf bij de beoordeling. Zo is het ook mogelijk dat leidinggevende en medewerker de afdeling P&O en/of de naasthogere leidinggevende inschakelen om hen behulpzaam te zijn bij het juist formuleren van afspraken.

Door ondertekening van het formulier verklaren de ondertekenaars akkoord te gaan met de afspraken en met de beoordeling.

Als er geen overeenstemming wordt bereikt tussen beoordelaar en beoordeelde zal de beoordelaar en/of de beoordeelde de hulp van P&O inroepen.

Met deze interventie wordt geprobeerd partijen op één lijn te krijgen. Lukt dat niet, dan wordt de kwestie aan de naasthogere leidinggevende voorgelegd.

Komt men daar tot een gemeenschappelijk standpunt, dan wordt dit alsnog vastgelegd.

Lukt dat niet, dan neemt deze leidinggevende een beslissing. De termijn waarbinnen in beroep kan worden gegaan bedraagt één maand vanaf de datum van het beoordelingsgesprek.

### ***Relatie met beloningsbeleid***

Mede afhankelijk van de uiteindelijke beoordeling wordt een eventuele salarisverhoging per 1 januari van enig jaar toegekend.

### ***Privacy-bescherming***

De beoordelingsformulieren worden na afwerking bewaard door de afdeling P&O, die de privacy bewaakt. Afschriften worden alleen beschikbaar gesteld aan de betrokken werknemer en zijn leidinggevende. Bij evt. procedures worden de formulieren aan betrokken partijen verstrekt na kennisgeving aan de werknemer.

