

Aan de slag met een leerambassadeur binnen jouw bedrijf!

Door aan de slag te gaan met leerambassadeurs, werk je als bedrijf continue aan het realiseren van een lerende organisatie. Je creëert een laagdrempelige leercultuur en stimuleert het gesprek over scholing en ontwikkeling op de werkvloer. Juist bij die werknemers, die wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken op dit gebied. Natuurlijk wil je dat de inzet van leerambassadeurs leidt tot scholingsbewustzijn onder praktisch geschoold personeel. En dat zij stappen nemen om hun kennispeil te vergroten, voor optimale duurzame inzetbaarheid. Om het succes van leerambassadeurs op de werkvloer te vergroten, is het essentieel om te toetsen of je voldoet aan de volgende criteria.

Beleid 'Scholing en ontwikkeling' binnen het bedrijf

- Het bedrijf heeft een duidelijke visie en missie als het gaat om scholing en ontwikkeling van personeel. Ook voor praktisch opgeleide medewerkers.
- Het bedrijf onderzoekt of de leerambassadeur binnen het beleid past.
- Het bedrijf ziet mogelijkheden voor leerambassadeurs om de duurzame inzetbaarheid van het personeel groter te maken. Daarnaast ziet het bedrijf mogelijkheden voor leerambassadeurs om goed om te gaan met (technologische) ontwikkelingen. Ontwikkelingen die het werk van vandaag en morgen erg veranderen.

De rol van de afdeling Personeel & Organisatie (P&O)

- P&O en de leerambassadeurs werken samen en maken duidelijke afspraken over de rol- en takenverdeling. De gemaakte afspraken leggen zij samen vast. De leerambassadeur werkt als 'poortwachter' en verwijst, als het nodig is, door naar andere afdelingen. Bijvoorbeeld naar P&O of loopbaancoaches.
- P&O bespreekt met de leerambassadeur welke scholings- en ontwikkelingsmogelijkheden er binnen het bedrijf zijn. P&O laat ook weten welke budgetten beschikbaar zijn voor het scholen van personeel.
- P&O helpt de leerambassadeur bij het bekendmaken van zijn of haar rol binnen het bedrijf. Bijvoorbeeld door het plaatsen van berichten op intranet.
- P&O en de leerambassadeurs nemen activiteiten over het leerambassadeurstraject op in de P&O-activiteitenkalender.
- P&O en de leerambassadeur plannen regelmatig evaluatiemomenten in. Zij merken mogelijke hindernissen op en sturen bij, wanneer nodig.
- P&O werkt mee aan het onderzoek door Hogeschool HAN.

De rol van de leerambassadeur

- De leerambassadeur gebruikt de toolkit om zichzelf bekend te maken binnen het bedrijf.
De leerambassadeur zoekt momenten om het onderwerp scholing en ontwikkeling onder de aandacht te brengen en zet alle communicatiekanalen in om dit waar te maken.
- De leerambassadeur organiseert evenementen (op locatie of online) om met collega's te praten over scholing en ontwikkeling.
- De leerambassadeur zet eigen skills in om collega's zo goed mogelijk te informeren over scholing en ontwikkeling. De leerambassadeur maakt collega's enthousiast en zorgt ervoor dat zij aan de slag gaan met scholing en ontwikkeling.
- De leerambassadeur kijkt vaak hoe het gaat met de gemaakte afspraken met collega's.
- De leerambassadeur zoekt uit zichzelf contact met andere leerambassadeurs binnen het bedrijf als een sparringspartner gewenst is.
- De leerambassadeur bezoekt twee keer per jaar de interventiedagen van CNV.
- De leerambassadeur werkt mee aan het onderzoek van Hogeschool HAN.

De rol van de leidinggevende

- De leidinggevende maakt duidelijke afspraken met de leerambassadeur over hoe ze ruimte kunnen maken voor de taken die bij de rol van een leerambassadeur horen. De leidinggevende maakt ook afspraken over de beschikbare tijd. Dus hoeveel uren de medewerker elke week/maand aan de slag gaat als leerambassadeur. De gemaakte afspraken leggen de leidinggevende en de leerambassadeur samen vast.
- De leidinggevende beoordeelt op geplande momenten of het werk als leerambassadeur te combineren is met het standaard werk. Wanneer nodig stuurt de leidinggevende bij.

De rol van de communicatieafdeling

- (Interne) communicatie helpt de leerambassadeurs bij het delen en vieren van successen om:
 - steun te krijgen;
 - bekender te worden binnen de organisatie;
 - ervoor te zorgen dat collega's zich aanmelden bij een leerambassadeur.