

Rechtsbijstandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Anker Insurance Company n.v., schadeverzekeraar, vergunning: 12000661 (NL)
Product: CNV Rechtshulpverzekering 2024-01



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering heeft u recht op juridische hulp wanneer u als particulier een verzekerd conflict krijgt.

Extra informatie

De juridische hulp wordt uitgevoerd door Anker Rechtshulp en Brandmeester.



Wat is verzekerd?

- ✓ Deze verzekering biedt o.a. dekking op het gebied van verkeer, letsel, consumentenrecht en onroerende zaken.

Extra informatie

Deze verzekering biedt een vaste dekking. Er is geen sprake van verschillende modules. Het lid is voor meer soorten conflicten verzekerd dan de overige verzekerden.

Verkeer

- ✓ Een conflict ontstaan tijdens verkeersdeelname, met of zonder vervoersmiddel, op de weg, water of spoor of in de lucht.

Letsel

- ✓ Letselschade is verzekerd.

Wonen

- ✓ Een conflict over de onroerende zaken voor eigen gebruik van het lid. Het conflict mag niet te maken hebben met verhuur van de woning. Gaat het conflict over een besluit van de overheid? Dan is er alleen dekking voor de eerste woning.

Extra informatie

In de afspraken (polisvoorwaarden) is het begrip 'eerste woning' gedefinieerd.

Aankopen

- ✓ Overeenkomsten over roerende zaken of diensten.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ U bent niet verzekerd als u het conflict te laat meldt. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

Extra informatie

Als u zonder toestemming een andere juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoeden wij de kosten niet.

Werk en inkomen

- ✗ Gaat uw conflict over het arbeidsrecht, ambtenarenrecht, sociaal verzekeringsrecht of pensioen? Deze conflicten worden behandeld door juristen van CNV.

Familie en relaties

- ✗ Een conflict over het aangaan of beëindigen van een huwelijk of andere samenlevingsvorm.

Onroerende zaken

- ✗ Ontruiming of onteigening van onroerende zaken. Verhuur van onroerende zaken. En als de onroerende zaak niet bij het lid in eigen gebruik is.

Personen- en familierecht en erfrecht

- ✗ Het personen- en familierecht. En het erfrecht.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Na de ingangsdatum van uw lidmaatschap geldt er een wachttijd van 3 maanden. Tenzij het conflict te maken heeft met het verhalen van een schadevergoeding op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor een schade ontstaan tijdens een verkeerssituatie.

Extra informatie

Een juridisch conflict is pas verzekerd als de gebeurtenis plaatsvindt na afloop van deze wachttijd.

Fiscaal en vermogen

- ✓ Loon- en inkomstenbelasting (nadat u zelf hiertegen bezwaar heeft gemaakt en hiertegen in beroep wilt gaan). Maar alleen als u het lid bent; de persoon die het lidmaatschap bij het CNV is aangegaan.

Extra informatie

Een conflict over vermogensbeheer of andere afspraken over beleggingen zijn niet verzekerd. Bijvoorbeeld een conflict over een beleggingsverzekering. Ook conflicten over levensverzekeringen, koopsompolissen of een kansspel zijn niet verzekerd. Voor conflicten over inkomen uit arbeid en werknemersverzekeringen, wendt u zich tot CNV.

Verzekerd bedrag

- ✓ Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van juristen van Anker Rechtshulp of Brandmeester. Ook zijn andere kosten gedekt tot maximaal € 8.000,-. Dit noemen wij externe kosten. Bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen, etc.

Altijd juridisch advies

- ✓ Als u geen dekking heeft vanuit uw verzekering, ontvangt u toch altijd een eenmalig telefonisch advies van ons. Wij beoordelen een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies (of per e-mail) over de mogelijke oplossing van een (dreigend) conflict. Wij nemen geen contact op met de tegenpartij.

Extra informatie

Heeft u niet genoeg aan een eerste advies, dan gaan we nog verder. Daarvoor hebben we een speciale service voor een scherpe, vaste prijs: Juridische hulp door Brandmeester. Zo hoeft u niet zelf op zoek naar een jurist. U kunt uw juridische vraag melden via www.brandmr.nl.

Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum aan de externe kosten die wij vergoeden voor uw juridische hulp, namelijk € 8.000,-. Voor alle verzekerde conflicten geldt een franchise van € 150,- per conflict. Behalve voor conflicten over een consumentenkoop en conflicten over (de boeking van) uw vakantie of reis. Hiervoor geldt een franchise van € 350,-.

Extra informatie

De franchise is het minimum (schade)bedrag waarover het conflict gaat. U krijgt pas juridische hulp als het conflict hoger is dan de franchise.

Keuze rechtshulpverlener

- ! Als uw conflict voor een rechter moet komen, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

Extra informatie

Ook als de tegenpartij bij Anker is verzekerd, of indien deze het conflict al laat behandelen door Brandmeester, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.

Onderscheid in dekkingen voor het lid en overige verzekerden

- ! Bent u het lid? Dan bent u voor meer conflicten verzekerd dan wanneer u een andere verzekerde persoon op deze polis bent. Een andere verzekerde is bijvoorbeeld een partner of kind met wie het lid samenwoont.

Extra informatie

Het lid is de persoon die het lidmaatschap bij het CNV is aangegaan.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent voor de meeste conflicten alleen in Nederland verzekerd. Voor conflicten ontstaan tijdens verkeersdeelname bent u ook verzekerd als de gebeurtenis in België, Luxemburg en Duitsland heeft plaatsgevonden.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Deze verzekering is een aanvulling op de diensten van CNV. Als lid van CNV bent u automatisch verzekerd voor juridische hulp. Meld een conflict direct via www.cnvrechtshulp.nl voordat u andere actie onderneemt. We proberen een verzekerd conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U ontvangt geen betalingsverzoek voor deze verzekering omdat de dienstverlening CNV Gezinsrechtshulp bij uw CNV Lidmaatschap is inbegrepen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum dat uw CNV lidmaatschap is ingegaan. De verzekering stopt als uw CNV lidmaatschap is beëindigd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Uw verzekering stopt op het moment dat uw CNV lidmaatschap wordt beëindigd.

Version 1, 11-12-2023, Bekijk online: verzekeringskaarten.nl/anker/cnv-rechtshulpverzekering-2024-01

© Verbond van verzekeraars, www.vanatotzekerheid.nl