

Bestuur en medewerkers van CNV Connectief wensen jou veel sterkte in je werk, gezondheid en – bij ziekte – een voorspoedig herstel.

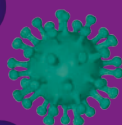


HART VOOR ONZE HELDEN

cnv
JUIST NU!

MAART 2020

Wij zijn zo ontzettend trots op al onze leden! Juist de harde werkers in zorg, welzijn, onderwijs, overheid en publieke diensten zijn cruciaal in deze moeilijke tijd. Daarom in plaats van de reguliere tijdschriften deze krant: een hart onder de riem, ervaringsverhalen en veelgestelde vragen. CNV Connectief staat naast jullie, juist nu! Als gevolg van het coronavirus is een toenemend aantal mensen ziek en helaas overlijden er ook veel mensen. Ons verdriet en onze zorgen zijn groot. Ons land maakt een ongekende crisis door, die ons allen raakt. Tussen het maken en op de mat vallen van deze krant zit zes dagen. Wij weten niet hoe de situatie is op het moment dat jij dit leest, maar weet dat wij met jou en je naasten meeleven. Kijk vooral op onze websites en social media voor actuele informatie en voor antwoorden op al je vragen.



Jan de Vries

Voorzitter CNV Connectief en waarnemend voorzitter CNV Onderwijs

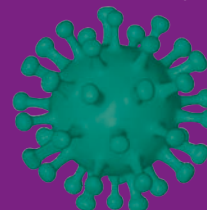
Honderdduizenden leerlingen en studenten krijgen onderwijs op afstand. Een enorme prestatie. Werk jij in het onderwijs? Jij bent voor ons een held. Er wordt veel van jou en je collega's gevraagd en misschien heb je zorgen over je eigen gezondheid. Maak het bespreekbaar bij je werkgever en zoek de antwoorden op jouw vragen op onze website. Wij zijn er voor jou, juist nu. Als gevolg van de crisis hebben wij meer ruimte voor reflectie en misschien ook gebed. Ik wens graag ons allen toe dat wij in deze moeilijke periode vooral de ander in gedachten houden en de belangrijke waarden in ons leven weer herontdekken.



Anneke Westerlaken

Voorzitter CNV Zorg & Welzijn

Het coronavirus laat zien hoe kwetsbaar, maar ook hoe veerkrachtig we als mensen zijn. Er ontstaan prachtige initiatieven om elkaar te helpen, en om waardering te uiten voor al het personeel in de zorg- en welzijnssector. Zolang we elkaar steunen en kalm blijven, kunnen we een hoop aan. Als CNV zijn we er voor je. Om vragen te beantwoorden, signalen op te pikken en op landelijk niveau afspraken te maken. Weet ons te vinden. En zorg een beetje extra voor elkaar.



Patrick Fey

Voorzitter CNV Overheid en CNV Publieke diensten

Wat echt belangrijk is in het leven, de gezondheid van je naasten en jezelf, staat centraal in deze tijden. Er wordt keihard en met grote persoonlijke inzet gewerkt aan het welzijn van ons land. In de zorg maar ook bij tal van cruciale overheidsdiensten: openbaar bestuur, watervoorziening, afval en milieu, telecommunicatie, brandweer, politie en defensie en uitkeringsinstanties. CNV Overheid en Publieke Diensten helpt waar nodig. Grote dank aan allen die ervoor zorgen dat alles zoveel mogelijk blijft draaien!

DEMI JOY HELGERING (25), LONGVERPLEEGKUNDIGE 'ER GAAN GELUKKIG NOG STEEDS PATIËNTEN NAAR HUIS'

'Mijn eerste dienst in de periode van de coronacrisis was op donderdagavond 19 maart. Dat was het moment dat ik mij realiseerde dat dit echt next level is. De mensen die op de longverpleegafdeling liggen zijn zo ontzettend ziek. Normaal gesproken komen er wekelijks enkele patiënten bij. Momenteel (24 maart, red.) is de afdeling ermee gevuld en de piek moet nog komen,' vertelt de longverpleegkundige die werkzaam is in het Noordwest Ziekenhuis (NWZ) in Alkmaar. De patiënten mogen geen bezoekers meer ontvangen wegens het besmettingsgevaar. 'Waar we tegenaan lopen is dat veel oudere patiënten niet

over een telefoon beschikken. Daardoor kunnen ze niet even bellen of facetimen met familie. Dat is verdrietig om te zien. We zoeken daar een oplossing voor.

Gelukkig ontvangen patiënten nu veel meer post dan normaal. Dan zie je de gezichten weer even opklaren.' Helgering en haar collega's blijven nuchter. 'Het is belangrijk om positief te blijven, daar heeft de patiënt ook baat bij. Soms nemen we een minuut om even te dansen of te grappen met elkaar. Het is belangrijk om aan je eigen ontspanning en mindset te werken, anders ga je er zelf aan onderdoor. Of ik bang ben? Nee, we zijn klaar voor de piek.'



Vlnr: Demi Joy Helgering, Harriët Dubero, Rosanne Lode en Manon Duin. Foto: Manon Duin.



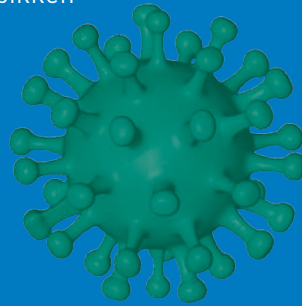
Arie Kievit

CLEO MANNI (51), VUILOPHALER, LID CNV PUBLIEKE DIENSTEN

‘AFSTAND BEWAREN MOET, OOK ALS VUILOPHALER’

‘Laatst was het een gekkenhuis bij het afvalbrengstation in Spijkenisse. Er stond zelfs een file. Dat was niet prettig voor mij en mijn collega’s van Reinis (het afvalinzamelbedrijf in de gemeente Nissewaard, red.), want wij respecteren wel die 1,5 meter afstand. Gelukkig heeft het kabinet de regels aangescherpt. Doordeweeks rijdt

ik rond om zwerfvuil op te pikken en om minicontainers en prullenbakken te legen. Eigenlijk doe ik van alles. Ik ben een allrounder, qua vuilnis’, lacht Manni. ‘Door het coronavirus is het een stuk rustiger op straat. Maar ik merk het wel aan het bijplaatsen van afval bij de minicontainers dat veel



mensen nu thuis zijn.’ Nee, een mondkapje is niets voor hem, ‘zolang iedereen maar op veilige afstand blijft, zeg maar de lengte van zo’n minicontainer.’ Het werk vindt hij nog steeds leuk, maar hij mist het directe contact met collega’s. ‘De kantine is dicht. ‘s Ochtends gaan we direct naar de dienstauto’s en aan het einde van de dag meteen naar

huis. Van darten komt het nu even niet meer. Maar ik weet waar ik het voor doe: zorgen dat mijn schoonmoeder en haar leeftijdgenoten niet ziek worden. Gelukkig kan ik nog zwaaien naar haar.’

Volg de belevenissen van Cleo op onze social media! cnvc.nl/online ■

MARIJKE VAN AMERSFOORT (61), SCHOOLLEIDER, LID CNV ONDERWIJS

‘ECHT WENNEN DOET HET NOG STEEDS NIET’

Voordat werd aangekondigd dat de scholen dicht zouden gaan, twijfelde het bestuurslid van CNV Schoolleiders en directeur van basisschool Samenspel in Amsterdam-Zuidoost al of het niet beter was om de school een dag te sluiten. ‘We hadden 142 ziekgemelde leerlingen en 11 ziekgemelde leerkrachten.’ Tot haar verrassing werd besloten om de scholen helemaal te sluiten. In vlogs houdt ze nu voor CNV Onderwijs een verslag bij van haar belevenissen rond het voortzetten van onderwijs in een hectische tijd. ‘Echt wennen doet het nog steeds niet’, zegt Van Amersfoort. ‘We blijven natuurlijk onderwijs zo goed als mogelijk verzorgen voor de kinderen. Maar tegelijkertijd komen we ook een aantal dilemma’s tegen.’ Wat te doen bijvoorbeeld met de paar



Dutch Photo Agency

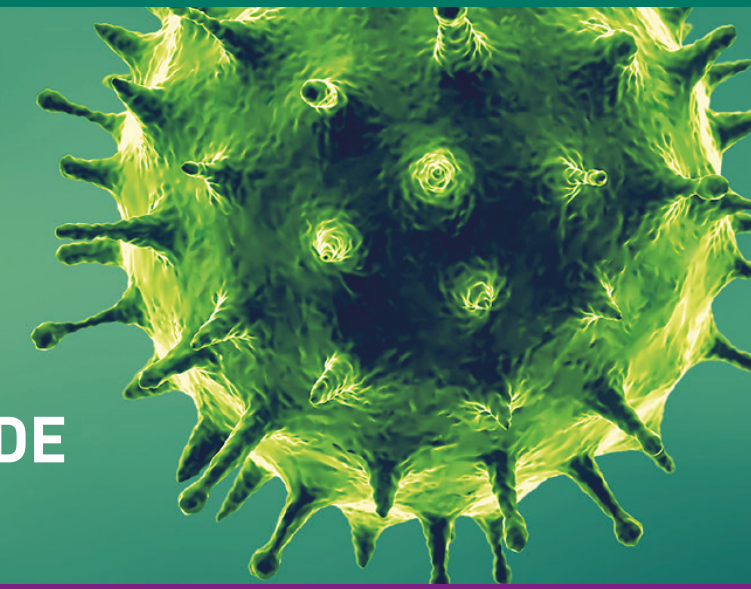
kinderen die nog steeds naar school komen voor opvang? Het is lastig hen de hele dag bezig te houden, want veel leerkrachten werken ook vanuit huis. Hoe wordt de onderwijstijd later ingehaald? En hoe vergaat het de kinderen? Want Van Amersfoort werkt in een wijk waar kinderen het thuis niet altijd even leuk hebben en niet altijd even goed ondersteund kunnen worden. Maar er is ook goed nieuws. Nog steeds worden nieuwe collega’s aangenomen die zo een steentje bijdragen aan het tegengaan van het lerarentekort.

Volg de belevenissen van Marijke op onze social media! cnvc.nl/online ■

IK WERK-SELFIE

Iedereen probeert op dit moment zijn werk, ondanks de coronacrisis, zo goed mogelijk te blijven doen. Dat vergt creativiteit en flexibiliteit. Jouw eigen gezondheid en die van je collega’s staat daarbij altijd voorop! We willen die ervaringen met elkaar delen, dus ben jij aan het werk, laat het ons weten! Mail een selfie naar ikwerk@cnv.nl en vermeld erbij hoe jij je werk doet. Wij delen dit dan op onze sites en socials. Samen sterk, juist nu! ■

MEEST GESTELDE VRAGEN



Op de websites van alle sectoren van CNV Connectief staan de meest gestelde vragen en antwoorden over de coronacrisis. Hier een selectie.

KAN MIJN WERKGEVER MIJ VERPLICHTEN VERLOF OP TE NEMEN OMDAT ER TE WEINIG WERK IS?

Nee. In elke cao staan afspraken over werktijden, roosters en dergelijke. Deze regels zijn gewoon van toepassing. Is er in jouw cao sprake van een jaarurensystematiek, dan is er meer flexibiliteit in roosters. Wel gelden dan de regels voor min- en plusuren. Werk je in een branche die getroffen wordt door de maatregelen rond de coronacrisis? De overheid heeft hiervoor maatregelen afgekondigd. Je werkgever kan dan misschien een beroep doen op de aangekondigde tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud.

IK BEHOOR TOT EEN RISICOGROEP EN HEB EEN CRUCIAAL BEROEP. MOET IK KOMEN WERKEN?”

Officieel ben je niet ‘ziek’. Door het extra gezondheidsrisico, adviseren we om eerst met jouw huisarts te overleggen en daarna met je leidinggevende en de bedrijfsarts. Overleg samen wat er wel mogelijk is. Bijvoorbeeld op een andere afdeling werken of vanuit huis.

WELKE MAATREGELEN MOET MIJN WERKGEVER NEMEN VOOR MIJN VEILIGHEID?

De werkgever moet zorgen voor een veilige werkplek. Werk je op een plek waar je kans loopt op besmetting? Dan moet je werkgever beschermingsmateriaal aanbieden.

IK KAN NIET THUIS WERKEN EN HEB GEEN OPPAS NU DE SCHOOL/OPVANG GESLOTEN IS. WELKE (VERLOF-) REGELINGEN ZIJN ER?

Kinderen van mensen met een cruciaal beroep mogen naar de opvang/school. Ook als de partner geen cruciaal beroep heeft, maar thuiswerken of oppas regelen niet lukt. Geen cruciaal beroep? Calamiteiten- en kortdurend zorgverlof passen niet echt bij deze situatie. Wij verwachten echter dat werkgevers toegeeflijk zijn en met je meedenken in deze uitzonderlijke situatie. Ook de OR kan hierbij helpen.

Je vindt onze volledige Q and A op de volgende pagina: cnvc.nl/online

SAMEN STAAN WE STERK. JUIST NU

De wereld om ons heen is in korte tijd snel veranderd. Het coronavirus grijpt om zich heen. En terwijl onze maatschappij steeds meer tot stilstand komt, wordt er in bepaalde beroepen, zoals de zorg, vaak juist extra hard doorgewerkt. Daar zijn we jou en je collega’s enorm dankbaar voor. Maar naast die waardering uit de samenleving, brengt het doorwerken ook veel vragen en onzekerheden met zich mee. Juist Nu moeten we solidair zijn. Daarom heeft CNV de voorwaarden om lid te worden aangepast. Mensen die nu lid worden, hebben direct recht op juridische hulp als het gaat om corona-gerelateerde vragen over werk en inkomen. Dus als je collega’s hebt die nu in de problemen komen of met vragen zitten, wijs ze op mogelijke hulp van het CNV. De normale wachttijd voor hulp en bijstand geldt dan niet. Als je collega lid wordt, ontvang jij een cadeaubon t.w.v. €25,-. Meld je collega aan via www.cnv-actie.nl ■



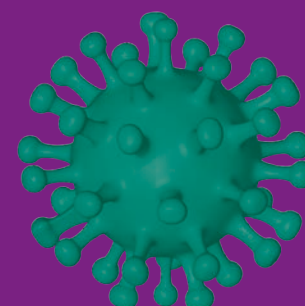
DE ROL VAN HET CNV IN DEZE CRISISTIJD

‘Salarissen moeten doorbetaald worden, zoveel mogelijk werkenden moeten hun baan behouden en voor flexwerkers dient er een goede regeling te komen’, benadrukt CNV-voorzitter Piet Fortuin. ‘Daarom zijn we blij met het ongekennde noodmaatregelenpakket van dit kabinet. Wij doen er alles aan onze leden te ondersteunen in deze zware tijd.’

CNV Connectief-voorzitter Jan de Vries: ‘Bijna dagelijks zijn we in contact met verschillende ministeries. Want als het bijvoorbeeld gaat over het sluiten van scholen of over de examens moeten de belangen van het personeel goed worden meegewogen. Ingewikkelde keuzes, waarvoor geen van

ons ooit eerder heeft gestaan. Voorop staat jullie veiligheid en gezondheid.’

‘Personeel in sommige sectoren van de zorg staat onder enorme druk en dat zal nog geruime tijd duren’, weet CNV Zorg & Welzijn-voorzitter Anneke Westerlaken. ‘We overleggen veel om iets aan hun noden en wensen te doen. Praktische zaken, zoals voldoende beschermende materialen, maar ook regelingen rond werk en inkomen.’ ■



FLOOR (GROEP 6) EN MAMA WERKEN THUIS

Ik ben niet voor niks journalist geworden en geen juf! Dat denk ik de laatste tijd wel eens, als ik weer een vraag krijg om een breukensom uit te leggen. Ik heb daar geen didactische vaardigheden en vooral geen geduld voor. Niet alleen Floor mist meester Marcel dus, maar ik ook. De school doet het super: al op dag 1 van de sluiting lag er een werk- en lesplan en konden de kinderen aan de slag. Gedurende de weken werd het steeds professioneler

en gebruiksvriendelijker. Voor iedereen is het wennen en afzien: thuiswerken met een kind dat liever op school samenwerkt met vriendinnetjes dan met haar thuiswerkende, ongeduldige moeder. Maar ik prijs mezelf gelukkig met een leergierig kind zonder gedragsproblemen. Duidelijker kan het belang en de waarde van goede leerkrachten niet worden dan in deze tijd. Sterkte lieve leraren, leerlingen en thuisonderwijzende ouders. ■

Arie Kievit

PATRICK KERPERIEN (48),
PENITENTIAIR INRICHTINGSWERKER
PI DORDRECHT EN LID CNV OVERHEID

‘EXTRA DRUK VOOR MEDEWERKERS EN GEDETINEERDEN’

‘De maatregelen die getroffen zijn in verband met het coronavirus, hebben voor zowel mij, mijn collega’s als de gedetineerde een behoorlijke impact’, vertelt Patrick Kerperien, PIW’er in de PI Dordrecht. ‘Voor de gedetineerden betekent dit een versobering van hun dagprogramma door het intrekken van activiteiten waarbij een verhoogd risico bestaat voor besmetting. De zwaarste maatregel voor de gedetineerden is natuurlijk het intrekken van relatiebezoek en verlof. Je naasten niet meer kunnen zien, dat brengt wat emotie teweeg. Ook wij moeten ons strikt aan de opgelegde maatregelen houden en ik merk dat hier serieus mee wordt omgegaan. Daarnaast is

het te begrijpen dat de ontstane onrust bij zowel mezelf, mijn collega’s als de gedetineerden voor extra druk zorgt. Gelukkig zitten we met z’n allen op één lijn zodat de orde, rust en veiligheid binnen onze inrichting kan worden gewaarborgd. We gaan regelmatig in gesprek met gedetineerden om eventuele onrust weg te nemen, maar ook onderling praten we over onze zorgen over de huidige situatie, binnen en buiten de inrichting. We blijven ons gezamenlijk inzetten om dit coronavirus te overwinnen. Daarbij een groot compliment voor de directie die de regie heeft, adequaat handelt wanneer dit nodig is en heel duidelijk communiceert.’ ■

HULPMIDDELEN VOOR SUCCESVOL THUISWERKEN

Thuiswerken, heel veel mensen doen dat nu, maar hoe zorgen we ervoor dat dat succesvol is? Soepele online vergaderingen, niet tegelijkertijd in een bestand werken, gek worden van alle appgroepen. Uitdagingen genoeg. Hier de hulpmiddelen:

COMMUNICEREN MET COLLEGA’S

- **Slack:** maak gezamenlijke chatruimtes aan voor het hele bedrijf, waarin je vervolgens aparte kanalen kunt maken. Zo overleg je alleen met de mensen die relevant zijn. Er is ook een mogelijkheid tot applicatie-integratie, zoals Dropbox en Google Drive.
- **Microsoft Teams:** chats, videovergaderingen, bestandsopslag en applicatie-integratie. Met dit communicatie- en samenwerkingsplatform kan het allemaal.
- **Zoom:** (video)bel met max. 100 collega’s. Deelnemers hoeven geen account te hebben.
- **Google Hangouts:** De uitgebreide variant wordt tijdens het coronavirus gratis aangeboden, zodat je met maar liefst 250 mensen tegelijk kunt (video)bellen.

ONLINE SAMENWERKEN

Werk je veel samen met collega’s en moet je soms in hetzelfde bestand werken? Deze sites/apps bieden hiervoor de oplossing:

- Google Drive
- Microsoft Teams
- iWork (voor Apple-gebruikers)
- Office.com
- Dropbox

Gebruik jij een handige tool of website die eigenlijk niet mag ontbreken in dit overzicht? Mail de redactie (redactie-connectief@cnav.nl), zodat we ons online artikel kunnen bijwerken. ■

STEUN ONZE HELDEN MET EEN LAYER

Wil jij op Facebook ook laten zien dat je achter alle hardwerkende helden in de zorg, onderwijs en andere sectoren staat? Voeg dan ons speciale frame, een zogenaamde layer, toe aan je profielfoto!

Stap 1: klik op deze link:
<https://tinyurl.com/ws7dk2o>

Stap 2: kies hoe lang je het frame op je profielfoto wilt laten zetten.

Stap 3: klik op ‘als profielfoto gebruiken’

Klaar! Je hebt nu het speciale frame over je profielfoto geplaatst. ■



CONTACT CNV CONNECTIEF

Voor werkgerelateerde vragen is **CNV Info** op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur telefonisch bereikbaar via 030-751 1003 en van 8.00 tot 22.00 uur via de chat.

Niet-leden kunnen bellen via 030-751 1040.

Up to date vraag & antwoorden over corona:
www.cnvconnectief.nl/corona-werk

Heb jij een mooie ervaring die jij met ons wil delen:
redactie-connectief@cnav.nl

Hou onze socialmediakanalen in de gaten voor nieuws en ervaringsverhalen. We zitten op Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram. De linkjes vind je hier:
www.cnav.nl/online

Colofon

Deze krant is een uitgave van CNV Connectief.
Redactie: Edwin van Baarle, Ciska de Graaff, Peter Magnée, Romanca van Vuure.
Vormgeving & Productie: Henrike Verheijen, Anouck Opdam en Jeroen Cuypers.
FIZZ Digital Agency & Ten Brink Uitgevers