

Rouw na het overlijden van een cliënt, leerling of student

Praktische handreiking voor werkgevers

The background of the entire page is a photograph of a man and a woman in a professional setting. The man, on the left, is seen from the side, wearing a brown jacket and holding a purple folder. The woman, on the right, is facing him, wearing a white button-down shirt, and has her hands clasped together. They appear to be in a conversation. The image is slightly blurred, focusing attention on the text overlays.

Elk jaar overlijden in Nederland zo'n 172.000 mensen. Soms betreft dit cliënten, leerlingen of studenten, wat diepe emotionele impact kan hebben op werknemers. In de praktijk ziet vakbond CNV dat deze vorm van rouw op de werkvloer vaak weinig aandacht krijgt. Rouw om een cliënt of leerling is échte rouw en vraagt om erkenning en steun.

Toon oprechte empathie

- Voer een persoonlijk gesprek: *'Ik hoorde wat er is gebeurd. Het spijt me. Hoe gaat het met je?'*
- Vermijd dooddoeners zoals *'Het hoort bij het werk'*.
- Zeg liever: *'Ik voel met je mee. Als je wilt praten, ik ben er.'*

Geef ruimte voor emoties

- Emoties horen erbij, ook op het werk.
- Vraag wat iemand nodig heeft: rust, gesprek, minder werkdruk?
- Dwing geen gesprekken af.
- Gebruik open vragen: *'Wat helpt jou nu het meest?'*

Bied praktische ondersteuning

- Bied tijd en ruimte: (bijzonder) verlof, aangepaste werktijden.
- Neem tijdelijk taken over of maak werkdruk bespreekbaar.
- Zorg voor een rustige plek om even bij te komen.

Verwijs naar professionele hulp

- Bedrijfsmaatschappelijk werker of vertrouwenspersoon.
- Externe rouwbegeleiding of psychologische hulp.
- Normaliseer hulp zoeken: het is een gezonde stap.

Blijf opvolgen (ook na weken of maanden)

- Plan een vervolgesprek binnen enkele dagen of een week.
- Check na een paar weken opnieuw hoe het gaat.
- Blijf alert op overbelasting en langdurige rouw.
- Houd contact zonder te pushen.

Creëer een veilige en open cultuur

- Informeer het team alleen in overleg met de medewerker.
- Stimuleer collegiale steun.
- Maak het normaal om emoties te bespreken.
- Leg geen druk op 'gewoon doorgaan'.



Meer weten?

Ga naar cnv.nl/rouw voor de gratis handreiking *Hoe werkt rouw?*, podcasts, tips en trainingen voor werkgevers.

