



Privacyverklaring

Colofon

Contactpersoon	Functionaris Gegevensbescherming privacy@cnv.nl
Versie	2.0 definitief
Datum	april 2023

Inleiding

CNV vindt het belangrijk om zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan. Dit doen wij volgens de privacywet- en regelgeving zoals de AVG. In deze privacyverklaring lichten wij toe voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken, op welke wijze, en welke beveiligingsmaatregelen daarbij worden getroffen. Ook wordt aangegeven hoe je gebruik kunt maken van jouw privacyrechten, zoals het recht op inzage of recht op verwijderen van persoonsgegevens

Onder CNV verstaan wij, zowel CNV Vakcentrale, CNV Vakmensen, CNV Jongeren, CNV International en CNV Connectief. Deze privacyverklaring heeft daarmee betrekking op alle gegevens die deze partijen verwerken en de diensten die zij aanbieden.

Samenvatting

CNV hanteert een aantal uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens en neemt maatregelen voor een betrouwbare, behoorlijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens.

Uitgangspunten

Voor een wettelijke grondslag en voor een doel: CNV verwerkt alleen persoonsgegevens wanneer er een wettelijke grondslag is om ze te mogen verwerken. Daarbij zorgen we ervoor dat persoonsgegevens alleen verwerkt worden voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

Met zo min mogelijk gegevens

CNV verwerkt niet méér persoonsgegevens dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking. Indien mogelijk, verwerken we minder of geen persoonsgegevens.

Bewaren zolang noodzakelijk is

Bij CNV bewaren we jouw persoonsgegevens: zolang als het nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

Maatregelen

Betrouwbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid: CNV neemt maatregelen voor een betrouwbare, behoorlijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn passend beveiligd. We volgen daarbij de standaarden van informatiebeveiliging. CNV maakt afspraken over maatregelen met externe partijen als softwareleveranciers en datacenters. En CNV controleert of externe partijen deze afspraken nakomen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Van tijd tot tijd zal CNV deze privacyverklaring moeten aanpassen in verband met gewijzigde omstandigheden. Let dus altijd op de datum bovenaan deze privacyverklaring en kijk regelmatig of er een nieuwe versie is.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die **direct** over iemand gaat of informatie die naar deze persoon te herleiden is. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn namen, adressen, telefoonnummers en e-mailadressen.

Bijzondere persoonsgegevens

Sommige persoonsgegevens zijn extra gevoelig, omdat de verwerking ervan veel impact kan hebben op iemands leven. Gegevens die iets zeggen over ras, godsdienst, politieke voorkeur, vakbondslidmaatschap of gezondheidsgegevens zijn voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zijn extra beschermd door de wet en mogen alleen worden verwerkt in door de wet genoemde situaties. BSN-nummers zijn geen bijzondere persoonsgegevens, maar worden wel als gevoelig beschouwd. Meer informatie over persoonsgegevens vindt je op de website van [de Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Voor welke doelen mag CNV uw persoonsgegevens verwerken?

Op basis van de AVG (artikel 6 lid 1) zijn wij verplicht om rechtmatige grondslagen te hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. CNV verwerkt jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Op basis van toestemming;
- Op basis van een overeenkomst tussen u en CNV;
- Omdat CNV moet voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Omdat CNV een gerechtvaardigd belang behartigt.

Naast grondslagen hebben wij op basis van de AVG (artikel 13 lid 1) verwerkingsdoeleinden opgesteld. Dit zijn de redenen/doelen waarvoor wij jouw persoonsgegevens nodig hebben. Hieronder wordt aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij jouw persoonsgegevens gebruiken.

1. Ledenadministratie;
2. Ledenbehartiging;
3. Juridische dienstverlening;
4. Contributie inning en vergoedingen;
5. Verstrekken van nieuwsbrieven;
6. CNV apps;
7. Communicatie de middel van sociale media, website, MijnCNV;
8. Cookies via de website.

Ledenadministratie: verwerkt de volgende persoonsgegevens: naam, adresgegevens, contactgegevens (e-mail en telefoonnummer), factuuradres, bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC) en werkgeversinformatie. Voor deze persoonsgegevens hanteert CNV de volgende grondslag: overeenkomst tussen jou en CNV. Je schrijf jezelf in en daarmee heb je recht op een lidmaatschap van CNV, door middel van betaling van de contributie. Op basis van deze gegevens worden jouw vragen en verzoeken over werk en inkomen eveneens behandeld.

Ledenbehartiging: Onder de ledenbehartiging vallen diverse diensten, projecten en acties. Diensten zoals bijvoorbeeld hulp bij belastingaangifte of “probeer de Bond”, projecten zoals bijvoorbeeld rouwverwerking, loopbaanbegeleiding of acties in verband met evenementen, acties in verband met loonsverhoging of CAO onderhandeling. In verband met deze activiteiten worden selectief persoonsgegevens verwerkt, zoals naam, adresgegevens, contactgegevens (e-mail en telefoonnummer), factuuradres, bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), salarisgegevens, CV en werkgeversinformatie. Voor deze persoonsgegevens hanteert CNV de volgende grondslag: overeenkomst tussen jou en CNV of op basis van toestemming.

Juridische dienstverlening: CNV biedt rechtshulp bij werk en inkomen of privékwesties. Hiervoor verwerkt CNV de volgende persoonsgegevens: gegevens door de ledenadministratie, juridische- en werkgeversgegevens, contactgegevens en mogelijk bijzondere persoonsgegevens zoals: lidnummer en medische gegevens. Voor deze persoonsgegevens hanteert CNV de volgende grondslag: uitvoering van een overeenkomst. Je maakt gebruik van de betaalde dienst van CNV en CNV voert deze dienst uit.

Contributie inning en vergoedingen: Onder deze financiële administratie wordt begrepen de contributiebetaling en de wettelijke administratieplicht. Hiervoor verwerkt CNV de volgende persoonsgegevens; naam, factuuradres, lidnummer en bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC). Voor berekening van de contributie wordt gevraagd naar een inkomensindicatie. Voor deze persoonsgegevens hanteert CNV de volgende grondslag: wettelijke verplichtingen waaronder vallen de administratie- en bewaarplicht, fiscale verplichtingen en verplichting rondom het opstellen van jaarrekeningen en jaarverslagen.

Verstrekken van nieuwsbrieven en/of mailingen: Bij CNV kun jij je als lid en niet-lid aanmelden voor de digitale nieuwsbrief. Hiervoor verwerkt CNV de volgende persoonsgegevens: naam en e-mailadres. Voor deze persoonsgegevens hanteert CNV de volgende grondslag: toestemming. Je hebt expliciet toestemming gegeven voor het ontvangen van een digitale nieuwsbrief. Het is mogelijk dat je periodiek post, zoals flyers of bepaalde informatie, ontvangt van CNV. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens: naam en adresgegevens. Voor deze persoonsgegeven hanteert CNV de volgende grondslag: toestemming. Je hebt toestemming gegeven voor het ontvangen van post door CNV.

Als de nieuwsbrief of mailing direct met de dienstverlening of producten, projecten of acties van CNV te maken hebben, vallen deze nieuwsbrieven of mailingen onder de grondslag van gerechtvaardigd belang.

CNV apps: CNV heeft meerder apps waar je gebruik van kunt maken. Deze apps verwerken de volgende persoonsgegevens: apparaat waarmee de app wordt gebruikt, ledengegevens (alleen bij inloggen) en locatie.

Voor deze persoonsgegevens hanteert CNV de volgende grondslag: toestemming. Door de app te downloaden, in te loggen of expliciet toegang te geven tot uw GPS-locatie, geef je toestemming aan CNV om deze gegevens in te zien.

Communicatie de middel van sociale media, website, MijnCNV: Bij het invullen van het contactformulier op de website of reageren op sociaal media verwerkt CNV voor leden en niet leden de volgende gegevens: naam, e-mail, adresgegevens, telefoonnummer, bij welke bond je lid bent.

Voor deze persoonsgegevens hanteert CNV de volgende grondslag: gerechtvaardigd belang om met je te kunnen communiceren, om de vragen, klachten of verzoeken die jij via het contactformulier verstuurd hebt, te behandelen en op te volgen.

Cookies, geplaatst via de websites: Door middel van cookies verzamelt CNV onder andere, maar niet altijd, de volgende persoonsgegevens: IP-adres, statistische en geaggregeerde gegevens over surfgerag en websitebezoek (waaronder scroll- en klikgedrag). Voor deze persoonsgegevens hanteert CNV de volgende grondslag: toestemming voor het gebruik van bepaalde cookies, middels de cookiebanner op de website.

Je hebt altijd de mogelijkheid om je af te melden voor deze cookies via de pagina <https://www.cnv.nl/cookies>. Hier vind je ook meer informatie over het gebruik van cookies op de CNV-website.

Hoewel bezoekers van alle leeftijden CNV website kunnen bezoeken, wil CNV geen persoonsgegevens van **kinderen onder de 16 jaar** zonder toestemming van de ouder/voogd verzamelen. Kinderen 16 jaar of jonger mogen uitsluitend onder toezicht van je ouder/voogd gebruik maken van de CNV website.

Bewaartermijnen

CNV bewaart je gegevens nooit langer dan nodig is. Jouw gegevens worden in ieder geval bewaard voor zolang je lid bent bij CNV.

De opslagtermijnen voor persoonsgegevens zijn te omschrijven in verschillende soorten persoonsgegevens, wel te verstaan:

- Financiële persoonsgegevens bestemd voor de administratie;
- Persoonsgegevens bestemd voor juridische procedures;
- Andersoortige persoonsgegevens.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

CNV verstrekt alleen persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor het realiseren van het doel van de verwerking of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van CNV, sluit CNV een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en

vertrouwelijkheid van uw gegevens. CNV blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). CNV brengt je persoonsgegevens uitsluitend buiten de EER wanneer dit noodzakelijk is voor het gebruik van een bepaalde dienst van een derde partij. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming mogelijk niet dezelfde bescherming biedt als binnen de EER, zorgt CNV ervoor dat er in deze gevallen passende maatregelen worden genomen om uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

CNV verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

Beveiliging

Persoonsgegevens, zowel digitaal als fysiek, worden altijd streng beveiligd. CNV neemt strenge maatregelen voor het beschermen van jouw persoonsgegevens. Zo worden onze apparaten beveiligd met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Wij hanteren 2 stappen verificatie.

Hierbij gaat het om apparaten als (mobiele) telefoons, laptops, tablets en computers. Voor de website of digitale toegezonden gegevens maakt CNV gebruik van Firewalls, een beveiligde SSL, VPN verbinding en virusscanners. Er wordt periodiek een back-up gemaakt van persoonsgegevens. Uiteraard worden bij de back-ups geen gegevens meegenomen, waarvan de bewaartermijn verlopen is. Fysieke gegevens worden altijd in een afgesloten ruimte bewaard. Panden waar CNV gebruik van maakt zijn beveiligd met passende beveiligingsmaatregelen.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@cnv.nl.

Past CNV vormen van 'profiling' toe?

Profiling houdt in dat organisaties een profiel van mensen opstellen door allerlei gegevens van hen te verzamelen, te analyseren en met elkaar te combineren. CNV past geen profiling toe.

Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Je bent de eigenaar van jouw persoonsgegevens. Je hebt volgens de AVG de volgende rechten:

1. **Recht op inzage (artikel 15 AVG):** Je hebt altijd het recht om de door CNV verwerkte, opgeslagen en gebruikte persoonsgegevens in te zien.
2. **Recht op rectificatie (artikel 16 AVG):** Kloppen de door CNV bewaarde persoonsgegevens niet? Dan kun je deze (laten) aanpassen.

3. **Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG):** Je kunt je persoonsgegevens door CNV laten overdragen naar een partij die soortgelijke diensten aanbiedt. Denk bijvoorbeeld aan een andere vakbond.
4. **Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG):** Je kunt CNV een verzoek sturen om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit kun je doen op grond van het recht op vergetelheid.
5. **Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG):** Je hebt altijd het recht bezwaar te maken tegen gegevensverwerking.
6. **Intrekking van toestemming:** Je hebt dit recht voor zover wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van je toestemming. Je hebt altijd het recht om de gegeven toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het is mogelijk dat CNV hierdoor bepaalde diensten niet meer kan uitvoeren.

Wil je gebruik maken van bovenstaande rechten?

Wij zijn wettelijk verplicht om jouw identiteit te controleren. Je hebt het recht om de bovenstaande (1-6) verzoeken bij CNV in te dienen. Je kunt gebruik maken van info@cnv.nl of privacy@cnv.nl om het verzoek te versturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is ingediend, vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Markeer in deze kopie de pasfoto, de strook met nummers onderaan het document, het documentnummer én Burgerservicenummer (BSN) zwart. Schrijf op de kopie waar je deze voor gebruikt, bijvoorbeeld: inzageverzoek CNV en datum. Zo wordt de kopie niet hergebruikt en is jouw privacy nog beter beschermd. Je kunt ook de, door de overheid ontwikkelde, app 'KopieID' hiervoor gebruiken. We reageren binnen 4 weken op jouw ingediende verzoek.

Contactgegevens

Heb je algemene vragen of bent je niet tevreden over hoe CNV met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming. Je kunt jouw vragen of klacht digitaal of op papier indienen bij: privacy@cnv.nl of

Tiberdreef 4
3561 GG Utrecht

Postbus 2475
3500 GL Utrecht

Ben je niet tevreden met de afhandeling van jouw klacht? Dan kan je je klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Functionaris voor Gegevensbescherming

CNV heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG). De FG is onafhankelijk en controleert of CNV de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) toepast en naleeft. Heb je een klacht over de manier waarop CNV omgaat met de persoonsgegevens, neem dan contact op met de FG: privacy@cnv.nl

Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt extern toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Je hebt het recht om bij de nationale autoriteit [een klacht](#) over CNV in te dienen.