

CNV
Privacyverklaring
Uitgebreid

Inhoud

1. Inleiding CNV Privacyverklaring	3
2. Juridische termen	3
3. Categorieën persoonsgegevens	4
4. Grondslag en doelen voor gegevensverwerking	4
5. Periode van opslag	6
6. Ontvangers van persoonsgegevens	7
7. Beveiliging	7
8. Jouw rechten met betrekking tot persoonsgegevens	8
a. Recht op inzage (artikel 15 AVG).....	8
b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG).....	8
c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG).....	8
d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)	8
e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens	9
f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)	9
9. Plichten	9

1. Inleiding CNV Privacyverklaring

Welkom bij de uitgebreide privacyverklaring van CNV. De kans is groot dat je bij deze uitgebreidere privacyverklaring terecht ben gekomen via de vereenvoudigde privacyverklaring van CNV. Het verschil tussen die en deze privacyverklaring is dat wij in deze privacyverklaring dieper ingaan op de juridische/wettelijke achtergrond van privacy. Zo worden bepaalde juridische termen toegelicht en vertellen wij op basis van welke artikelen van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) (hierna: AVG) het bewaren van jouw gegevens hebben gebaseerd. De AVG is de overkoepelende wet die sinds 25 mei 2018 van toepassing is in Nederland en de overige EU-lidstaten. Daarbij lichten we uitgebreid toe welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, waarvoor wij jouw persoonsgegevens verwerken, welke bewaartermijnen hiervoor gelden en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Voor de duidelijkheid wordt er met CNV zowel CNV Vakcentrale, CNV Vakmensen en CNV Connectief bedoeld. Deze privacyverklaring heeft daarmee betrekking op alle gegevens die deze partijen verwerken en de diensten die zij aanbieden.

CNV heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, te weten: M. (Martijn) van der Veen. De Functionaris gegevensbescherming is de persoon in de organisatie die het privacybeleid van CNV in goede banen leidt.

Heb je vragen over de manier waarop de verwerking van persoonsgegevens door CNV? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens!

- Algemene e-mail: info@cnv.nl
- Functionaris Gegevensbescherming: m.vanderveen@cnv.nl

2. Juridische termen

In deze privacyverklaring wordt gebruik gemaakt van een aantal (juridische) termen. Hieronder vind je uitleg over deze termen.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Een natuurlijk persoon is iedereen die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf.

Gegevensverwerking (verwerken)

Elke handmatige of automatische handeling met betrekken tot persoonsgegevens. Gegevens worden bijvoorbeeld verwerkt, wanneer jij een contactformulier invult op een website van CNV.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is de partij die de doeleinden en de middelen vastlegt, waarvoor/waarmee persoonsgegevens worden verwerkt. De gegevensverantwoordelijke is in dit geval CNV.

Gegevensverwerker (verwerker)

De partij die namens CNV persoonsgegevens verwerkt. Denk bijvoorbeeld aan een bedrijf, waaraan de loonadministratie uitbesteed is.

Grondslagen

Op basis van de AVG zijn er een aantal wettelijk grondslagen, waarvan wij jouw persoonsgegevens verwerken. Deze grondslagen staan in artikel 6 lid a t/m f van de AVG. Deze grondslagen zijn ook wel de wettelijke normen, waarmee de verwerking van jouw persoonsgegevens mogelijk wordt.

Doeleinden

Een doeleind is de reden waarmee jouw persoonsgegevens worden verwerkt. Een doeleind waarvoor CNV jouw persoonsgegevens verwerkt is bijvoorbeeld het aanmaken van een lidmaatschap.

Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn persoonsgegevens die meer informatie verschaffen dan naam, adres en contactgegevens. Onder andere medische, juridische, religieuze, levensbeschouwelijke, politieke voorkeuren en gegevens waaruit een lidmaatschap aan een vakbond blijkt vallen hier onder. Daarnaast vallen genetische gegevens en seksuele geaardheid/gedrag onder bijzondere persoonsgegevens.

3. Categorieën persoonsgegevens

Om onze bezoekers en leden zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, is het voor ons noodzakelijk om bepaalde gegevens te verzamelen verwerken, waaronder persoonsgegevens. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) verwerken zijn:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Bankgegevens;
- Persoonlijk e-mailadres.

In het kader van onze activiteiten kunnen de categorieën waar wij persoonsgegevens voor verzamelen in ieder geval als volgt worden gedefinieerd:

Wij verwerken en bewaren de gegevens die jij direct aan ons hebt verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is geworden dat ze opgegeven zijn voor verwerking door CNV.

4. Grondslag en doelen voor gegevensverwerking

Op basis van de AVG (**artikel 6 lid 1**) zijn wij verplicht om rechtmatige *grondslagen* te hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. CNV verwerkt jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Omdat jij toestemming hebt gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens;
- Omdat er een overeenkomst tussen jou en CNV uitgevoerd wordt;
- Omdat wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Omdat CNV een gerechtvaardigd belang behartigt.

Naast grondslagen hebben wij op basis van de AVG (**artikel 13 lid 1**) *verwerkingsdoeleinden* opgesteld. Dit zijn de redenen/doelen waarvoor wij jouw persoonsgegevens nodig hebben. Hieronder wordt aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij jouw persoonsgegevens gebruiken.

Categorie: Ledenadministratie, dienstverlening en financiële administratie

1. Contactopname

Wanneer je met CNV contact opzoekt via de e-mail, telefonisch of social media verwerken wij de volgende persoonsgegevens: Naam, telefoonnummer en e-mailadres. Mogelijk verwerken wij andere gegevens die jij tijdens de communicatie aan ons verstrekt.

Voor deze persoonsgegevens hanteren wij de volgende grondslagen: Toestemming (Wanneer je zelf contact opzoekt en toestemming geeft om het contact verder te laten verlopen, geef je toestemming voor het verwerken van de door jou opgegeven persoonsgegevens); ons gerechtvaardigd belang (voor communicatieve- en administratieve doeleinden).

2. Ledenadministratie

Wanneer je lid bent of wordt verwerken wij de volgende persoonsgegevens: Naam, Adresgegevens, Contactgegevens (e-mail en telefoonnummer), Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Werkgeversinformatie. Mogelijk kunt u zelf extra persoonsgegevens opgeven, zoals een foto voor het MijnCNV platform of bepaalde documenten.

Voor deze persoonsgegevens hanteren wij de volgende grondslagen: Uitvoering van de Overeenkomst (U schrijft zich in en heeft recht op een lidmaatschap van CNV, door middel van betaling van de contributie); wettelijke verplichting (CNV dient er een gedegen ledenadministratie op na te houden, alsook de financiële administratie te beheren); toestemming (door je in te schrijven bij CNV ga je akkoord met de voorwaarden van gegevensverwerking); ons gerechtvaardigd belang (om onze reguliere bedrijfsactiviteiten op een juiste en effectieve wijze te kunnen uitvoeren; om onze dienstverlening te kunnen verrichten en verbeteren; voor communicatieve-, commerciële en administratieve doeleinden).

3. Dienstverlening

CNV biedt meerdere diensten aan, zoals het organiseren van evenementen, maar ook het bijstaan van onze leden in werkgeversgeschillen. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens: Gegevens verstrekt voor de ledenadministratie, lidnummer, contactgegevens *en mogelijk bijzondere persoonsgegevens als;* medische of juridische gegevens en werkgeversgegevens.

Voor deze persoonsgegevens hanteren wij de volgende grondslagen: Uitvoering van een overeenkomst (U maakt gebruik van een dienst en CNV voert deze dienst uit); wettelijke verplichtingen (waaronder onze administratie- en bewaarplicht, fiscale verplichtingen en verplichting rondom het opstellen van jaarrekeningen en jaarverslagen); toestemming (door gebruik te maken van één van onze diensten, geef je toestemming om de benodigde gegevens door CNV te laten verwerken); ons gerechtvaardigd belang (om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en verbeteren, om onze of anderen hun belangen te behartigen, bijvoorbeeld tijdens een geschil of juridische procedure; om fraude, oplichting of ander onrechtmatig gedrag tegen te gaan).

4. Financiële administratie

Onder financiële administratie wordt in ieder geval begrepen de contributiebetaling en onze wettelijke administratieplicht. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens: Naam, Factuuradres, Lidnummer en Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC). Voor berekening van de contributie vragen we eveneens een inkomensindicatie.

Voor deze persoonsgegevens hanteren wij de volgende grondslagen: Wettelijke verplichtingen; (waaronder onze administratie- en bewaarplicht, fiscale verplichtingen en verplichting rondom het opstellen van jaarrekeningen en jaarverslagen). ons gerechtvaardigd belang (om onze reguliere bedrijfsactiviteiten op een juiste en effectieve wijze te kunnen uitvoeren; om onze dienstverlening te kunnen verrichten en verbeteren, om onze belangen te behartigen, bijvoorbeeld tijdens een geschil of juridische procedure; om fraude, oplichting of ander onrechtmatig gedrag tegen te gaan; voor communicatieve-, commerciële en administratieve doeleinden).

Categorie: Website(s) van CNV

5. Contactformulier op websites van CNV

Bij het invullen van het contactformulier verwerken wij de volgende gegevens: Naam, e-mail, adresgegevens, telefoonnummer, van welke bond je lid bent en de vraag.

Voor deze persoonsgegevens hanteren wij de volgende grondslagen: Gerechtvaardigd belang (om met je te kunnen communiceren, om de vragen, klachten of verzoeken die je via het contactformulier indient te behandelen en opvolgen).

6. Cookies, geplaatst via de websites van [CNV Vakcentrale](#), [CNV Vakmensen](#) en [CNV Connectief](#)

Door middel van cookies verzamelen wij onder andere, maar niet altijd, de volgende persoonsgegevens: IP-adres, statistische en geaggregeerde gegevens over surfgedrag en websitebezoek (waaronder scroll- en klikgedrag)

Voor deze persoonsgegevens hanteren wij de volgende grondslagen: Toestemming (voor het gebruik van bepaalde cookies, middels de cookiebanner op de website) en gerechtvaardigd belang (om onze

website goed te laten functioneren, om inzicht te verkrijgen in het websitebezoek, om de bezoekers van onze website te herkennen, het aantal bezoekers te tellen en vast te stellen op welke manier zij onze website gebruiken. Dit helpt ons om onze website te verbeteren en om bezoekers sneller en gemakkelijker te laten vinden wat ze nodig hebben).

Let op: Met betrekking tot cookies houden wij ons aan zowel de AVG als de Nederlandse cookiewet (Telecommunicatiewet artikel 11.7A). Dit betekent dat uitgebreidere informatie over cookies gegeven wordt in een apart document: de cookieverklaring. Klik op de volgende linkjes om de cookieverklaring van [CNV Vakcentrale](#), [CNV Vakmensen](#) en [CNV Connectief](#) te lezen.

Categorie: CNV apps

7. Gebruik van CNV apps

CNV heeft meerder apps waar jij gebruik van kunt maken. Deze apps verwerken de volgende persoonsgegevens: Apparaat waarmee de app wordt gebruikt, ledengegevens (alleen bij inloggen), locatie.

Voor deze persoonsgegevens hanteren wij de volgende grondslagen: Toestemming (door de app te downloaden, in te loggen of expliciet toegang te geven tot jouw GPS-locatie, geef je toestemming aan CNV om deze gegevens in te zien); gerechtvaardigd belang

Categorie: algemene informatie toezenden

8. Digitale nieuwsbrieven

Bij CNV kun jij je als lid en niet-lid aanmelden voor de digitale nieuwsbrief. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens: Naam en e-mailadres.

Voor deze persoonsgegevens hanteren wij de volgende grondslagen: Toestemming (je hebt expliciet toestemming gegeven voor het ontvangen van een digitale nieuwsbrief).

9. Fysieke post

Het is mogelijk dat je periodiek post, zoals flyers of bepaalde informatie, ontvangt van CNV. Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens: Naam, adresgegevens en overige ledeninformatie.

Voor deze persoonsgegevens hanteren wij de volgende grondslagen: Toestemming (Je hebt toestemming gegeven voor het ontvangen van post door CNV).

5. Periode van opslag

CNV bewaart jouw gegevens nooit langer dan nodig is. Jouw gegevens worden in ieder geval bewaard voor zolang je lid bent bij CNV. De opslagtermijnen voor persoonsgegevens zijn te omschrijven in verschillende soorten persoonsgegevens, wel te verstaan:

- Financiële persoonsgegevens bestemd voor de administratie;
- Persoonsgegevens bestemd voor juridische procedures;
- Andersoortige persoonsgegevens.

Financiële persoonsgegevens die betrekking hebben op de administratie, zoals de gegevens gebruikt voor het betalen van de contributie, worden voor een termijn van **7 jaar** bewaard.

Persoonsgegevens met betrekking tot **juridische procedures** (bijvoorbeeld een geschil met de werkgever) blijven bewaard voor **5 jaar** nadat de procedure is afgelopen. Indien er binnen deze 5 jaar een heropening van de procedure plaatsvindt, begint het termijn opnieuw vanaf het moment dat de heropende procedure is afgelopen.

Andersoortige persoonsgegevens zijn onder andere gegevens die betrekking hebben op een overeenkomst tussen jou en CNV. Deze gegevens blijven voor **5 jaar** bewaard. Wanneer gegevens geen betrekking hebben op een overeenkomst tussen jou en CNV, dan worden deze gegevens voor een periode van **2 jaar** bewaard.

LET OP: bewaartermijn voor persoonsgegevens beginnen pas te lopen op het moment dat het lidmaatschap is opgezegd of de desbetreffende dienst uitgevoerd is. *Voorbeeld: Ben jij geen lid, maar heb je wel contact gezocht met CNV. Dan begint het bewaartermijn vanaf het laatste moment dat het contact heeft plaatsgevonden.*

6. Ontvangers van persoonsgegevens

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

CNV heeft gegevens van jou in bezit. Wij hebben deze gegevens omdat jij deze aan ons hebt verstrekt (*bijvoorbeeld door lid te worden*), omdat je een andere partij hebt gevraagd deze aan ons door te sturen (*je was lid van een andere bond, maar stapt over naar CNV*) of omdat een andere derde partij deze aan ons heeft verstrekt (*bijvoorbeeld affiliates voor ledenwerving*). Tevens kan het noodzakelijk zijn dat er tussen de verschillende CNV bonden persoonsgegevens worden gedeeld. Denk bijvoorbeeld aan wanneer jij je bij de verkeerde bond hebt aangemeld. Wij zullen je dan naar de juiste bond doorverwijzen.

Wanneer wij persoonsgegevens van een andere derde partij krijgen voor ledenwerving of het overplaatsen van een lid, zijn dit nooit meer gegevens dan aangegeven in onze doelstellingen.

Ontvangers van persoonsgegevens

In sommige gevallen delen wij jouw persoonsgegevens met derde partijen. Wij delen jouw persoonsgegevens alleen wanneer jij hiervoor toestemming geeft of wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten. CNV kan persoonsgegevens doorgeven aan:

- Dienstverleners (bijvoorbeeld voor de machtiging van de contributiebetaling;
- Affiliates (onder andere ledenwerving of contactopname);
- Marketingbureaus, externe IT specialisten, accountants, juridische adviseurs, experts, incassobureaus en een extern bureau voor opzeggingen.
- Overheidsinstanties en organen (indien wettelijk verplicht).

In sommige gevallen zijn wij (wettelijk) verplicht om bepaalde persoonsgegevens met derden te delen. Bijvoorbeeld als wij betrokken zijn bij een juridische procedure, een (wettelijke) verplichting moeten naleven, gehoor moeten geven aan een rechterlijke uitspraak of aan instructies van een verzekeraar of overheidsinstantie (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens). Een ander voorbeeld hiervan is dat de politie wanneer deze een onderzoek m.b.t. (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Verder delen wij de door jouw verstrekte gegevens niet met andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Doorgifte aan derde land of internationale organisatie

Het is mogelijk dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan derde partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (**EER**). Wij brengen jouw persoonsgegevens uitsluitend buiten de EER wanneer dit noodzakelijk is voor het gebruik van een bepaalde dienst van een derde partij. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet dezelfde bescherming biedt als binnen de EER, zal CNV ervoor zorgen dat er in deze gevallen passende maatregelen worden genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Wij zullen hiervoor (zo nodig en waar mogelijk) gebruik maken van de EU Model Clauses om jouw persoonsgegevens te beschermen. Je kunt met ons contact opnemen om jou een kopie op te sturen van de passende maatregelen die zijn genomen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal CNV mogelijk toestemming aan jou vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

7. Beveiliging

Het inzien van persoonsgegevens is alleen mogelijk voor degenen die hiertoe binnen CNV bevoegd zijn. Persoonsgegevens, zowel digitaal als fysiek, worden te allen tijde streng beveiligd.

CNV neemt strenge maatregelen voor het beschermen van jouw persoonsgegevens. Zowel digitaal als op fysieke wijze. Zo zijn al onze apparaten beveiligd met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het om apparaten als (mobiele) telefoons, laptops, tablets en computers.

Voor de website of digitale toegezonden gegevens maakt CNV gebruik van Firewalls, een beveiligde SSL verbinding en virusscanners. Waar mogelijk wordt een periodieke back-up van persoonsgegevens gemaakt. Uiteraard worden bij de back-up geen gegevens meegenomen waarvan de bewaartermijn verlopen is.

Voor fysieke gegevens worden altijd in een afgesloten ruimte bewaard. Panden waar CNV gebruik van maakt zijn waar nodig beveiligd met passende beveiligingsmaatregelen.

8. Jouw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Hieronder vertellen wij van welke rechten jij gebruik kunt maken met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Tegelijkertijd geven wij aan op welke manier jij van deze rechten gebruik kunt maken.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Je hebt altijd het recht om de door CNV verwerkte, opgeslagen en gebruikte persoonsgegevens in te zien. Om in te zien welke persoonsgegevens wij van jou hebben kun je inloggen op MijnCNV of een e-mail sturen naar info@cnv.nl.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen de door CNV bewaarde persoonsgegevens niet? Dan kun je deze (laten) aanpassen. Het aanpassen van persoonsgegevens kun je zelf doen via MijnCNV of laten doen door een e-mail te sturen naar info@cnv.nl. Wanneer je een e-mail hebt verzonden sturen wij jou een bevestiging op het moment dat de persoonsgegevens zijn gewijzigd.

c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Jij kunt jouw persoonsgegevens door CNV laten overdragen naar een partij die soortgelijke diensten aanbiedt. Denk bijvoorbeeld aan een andere vakbond. Hiervoor kun je een mailtje sturen naar info@cnv.nl.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

Je kunt CNV een verzoek sturen om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit kun je doen op grond van het **recht op vergetelheid**. Hieronder vind je een lijst met situaties waarin CNV jouw gegevens moet verwijderen.

- Wanneer de door CNV verwerkte gegevens niet meer nodig zijn voor het doel.
- Wanneer toestemming voor het gebruik van de persoonsgegevens is ingetrokken. Bijvoorbeeld door middel van de uitschrijf button van een CNV nieuwsbrief.
- Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw gegevens. Op het moment dat jouw belangen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zwaarder wegen dan die van CNV, heb je een relatief recht tot het verwijderen van jouw gegevens. Jouw gegevens worden dan alleen verwijderd, wanneer aangetoond is dat jouw belangen zwaarder wegen dan die van CNV.
- Op het moment dat CNV gegevens onrechtmatig verwerkt, heb je direct de mogelijkheid om de verwerkte gegevens te laten verwijderen. Dit is bijvoorbeeld het geval, als je niet expliciet toestemming hebt gegeven voor de verwerking, maar dit wel nodig was.
- Wanneer een wettelijk bewaartermijn is verlopen, is CNV verplicht om jouw gegevens te verwijderen.
- Wanneer jouw gegevens zijn verwerkt, je jonger dan 16 jaar bent en geen toestemming hebt van een ouder of voogd.

Er kunnen uitzonderingen zijn op dit recht. Lees hiervoor de volgende [pagina](#).

e. [Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Heb je het idee dat CNV niet goed omgaat met jouw persoonsgegevens? Dan kun jij direct een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kun je doen via de volgende [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens neemt jouw klacht dan in behandeling.

f. [Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar \(artikel 21 AVG\)](#)

Je hebt altijd het recht bezwaar te maken tegen gegevensverwerking. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Verder wijzen we je op de volgende rechten:

- Recht van beperking van (een deel van) de verwerking: onder voorwaarden heb je het recht om van CNV het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken. Dit houdt kortgezegd in dat CNV de verwerking van de gegevens tijdelijk stil zet.
Dit is mogelijk in de volgende vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een verzoek tot het aanpassen van jouw persoonsgegevens, (2) Wanneer gegevens eigenlijk gewist moeten worden, maar je dit liever niet hebt, (3) Wanneer CNV de gegevens niet langer nodig heeft terwijl deze nog wel nodig zijn voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.
- Intrekking van toestemming: je hebt dit recht voor zover wij van jouw gegevens verwerken op basis van jouw toestemming. Je hebt te allen tijde het recht om gegeven toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het is mogelijk dat CNV hierdoor bepaalde diensten niet meer kan uitvoeren.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

In de meeste gevallen is een e-mail aan ons via info@cnv.nl genoeg om gebruik te maken van de hierboven beschreven rechten. Wanneer wij twijfelen aan de geldigheid van jouw identiteit kunnen wij een ander maatregel instellen om deze te achterhalen. Bijvoorbeeld doordat er aan jou verzocht wordt om een kopie van jouw identiteitsbewijs aan ons te leveren. Dit gebeurt altijd op de manier zoals [voorgescreven door de Rijksoverheid](#). In de meeste gevallen zal een minder ingrijpende manier van identiteitsbewijs voldoende zijn. U kunt kosteloos gebruik maken van deze rechten.

9. Plichten

CNV verwerkt jouw gegevens altijd op grond van een gerechtvaardigd belang. Persoonsgegevens worden nooit aan derden verkocht.

Wij verzamelen alleen de gegevens die minimaal nodig zijn om onze diensten te kunnen uitvoeren. Wanneer wij deze gegevens niet krijgen, kunnen wij onze diensten geheel of gedeeltelijk niet uitvoeren.

Wanneer het noodzakelijk is om jouw gegevens met een derde partij te delen, anders dan in artikel 6 genoemd, wordt hiervoor altijd toestemming gevraagd. Dit kan doordat wij de privacyverklaring wijzigen en hiervoor opnieuw toestemming vragen om deze te accepteren of direct aan jou toestemming vragen voor het delen van jouw persoonsgegevens.

Het is mogelijk dat CNV wettelijk verplicht is om jouw persoonsgegevens te delen met andere partijen. Hierbij wordt jouw privacy zoveel mogelijk in acht genomen.

Heb je vragen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op via de volgende gegevens.

- Algemene e-mail: info@cnv.nl
- Functionaris Gegevensbescherming: m.vanderveen@cnv.nl
- Telefoon: 030 751 1001

Laatste update: 28 - 02 - 2021