

Cameratoezicht op de werkvloer

In de winkelslagerij of in de industriële slagerij kan gebruik worden gemaakt van camera's. Bewakingscamera's als de zaak gesloten is, voor de veiligheid in de winkel tijdens openingstijden of ter controle van personeel en klanten. Wat mag wel en wat mag niet vanuit het belang van werknemers?

Regels over privacy en cameratoezicht op de werkvloer vallen nu nog onder de wet bescherming persoonsgegevens (WBP), maar vanaf 25 mei 2018 geldt de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De autoriteit persoonsgegevens ziet toe op naleving van de huidige wet en de nieuwe verordening.

Zichtbare camera's:

- Bij gebruik van camera's moet je werkgever kunnen uitleggen hoe de privacybelangen van jou afgewogen zijn tegen het belang van de werkgever. De inbreuk op de privacy van werknemers moet zo klein mogelijk zijn. Dus bijvoorbeeld geen camera's in de toiletruimte.
- Camera's kunnen ook gebruikt worden om de veiligheid van personeel en klanten te verhogen in de winkel. Het heeft ook positieve kanten voor het personeel.
- Indien de werkgever camera's wil ophangen moet hij vooraf toestemming vragen bij de ondernemingsraad (indien aanwezig).
- Bezoekers en werknemers moeten duidelijk geïnformeerd worden, dat er sprake is van cameratoezicht.
- Bewakingscamera's mogen niet gebruikt worden om werknemers te beoordelen op hun functioneren. Deze camera's hebben als doel het beveiligen van werknemers en/of bedrijfseigendommen.
- De bewaartermijn van camerabeelden is maximaal 4 weken. Als een bepaald incident is gefilmd mogen de beelden langer bewaard worden, totdat het incident is opgelost.

Verborgene camera's:

- Een controle met een verborgen camera mag alleen als diefstal of fraude niet op een andere manier te bereiken is. Het is een uiterste middel. Werkgever moet ook kunnen aantonen, dat op andere manieren geen einde aan de fraude of diefstal te maken was.
- De controle met een verborgen camera is tijdelijk en mag dus nooit permanent zijn. En de werkgever moet vooraf het plan voor gebruik verborgen camera melden bij het College Bescherming Persoonsgegevens
- De werknemers moeten achteraf geïnformeerd worden over het gebruik van verborgen camera's.
- Verborgene camera's mogen niet gebruikt worden voor trainingsdoeleinden, zoals bij mystery shoppers. Dat is een schending van de privacy van werknemers. Zelfs niet als werknemer hier toestemming voor geeft.

Meer informatie over cameratoezicht en privacy staat op:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/cameratoezicht/cameratoezicht-op-de-werkplek>