

► DEFINITIES

Artikel 1 In dit reglement wordt verstaan onder:

- **CNV:** De vakbond CNV gevestigd en kantoor houdende te Utrecht, ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer: 40478675 of één van haar rechtsvoorgangers.
- **CNV Zelfstandigen:** De naam waaronder de vakbond CNV zelfstandigen zonder personeel als lid organiseert.
- **Het Bestuur:** Het dagelijks bestuur van CNV.
- **Het lid:** De zelfstandige zonder personeel, zijnde de natuurlijke persoon die is aangesloten bij CNV en die is georganiseerd onder CNV Zelfstandigen.
- **De rechtshulpverlener:** De consulent, de jurist of de advocaat die door CNV Zelfstandigen wordt ingeschakeld om in het kader van dit reglement voor leden van CNV Zelfstandigen werkzaamheden te verrichten.
- **Juridisch advies:** Een juridisch advies aan leden van CNV Zelfstandigen ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, dat tot stand komt na een inhoudelijke beoordeling van een kwestie, waarna het lid door de rechtshulpverlener wordt aangegeven op welke wijze en langs welke weg het lid de kwestie zelf verder kan (laten) oppakken.
- **Rechtshulp:** het optreden in of buiten rechte voor en/of namens een lid door een rechtshulpverlener.

► WERKINGSSFEER

Artikel 2 Toepasselijk recht:

Adviezen en rechtshulp worden uitsluitend verleend binnen Nederland, met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Saba en St. Eustatius in zaken waarin de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht of in Nederland geldend internationaal of supranationaal recht van toepassing is.

In zaken die buiten de werkingssfeer van dit reglement vallen, is het aan het bestuur om te bepalen of desondanks advies en/of rechtshulp zal worden verleend. Grensarbeid en de daarmee verband houdende en of daaruit voortvloeiende geschillen, vallen buiten de werkingssfeer van dit reglement.

Artikel 3 Gebieden van advies en rechtshulp:

Het lidmaatschap van CNV Zelfstandigen geeft recht op advies en /of rechtshulp voor arbeid gerelateerde en onderneming gerelateerde kwesties op het gebied van:

- arbeid, opdracht, aanneming van werk;
- het opstellen en sluiten van overeenkomsten;
- facturering, ingebrekestellingen en incasso;
- aansprakelijkstellingen, schade en aansprakelijkheid, wanprestatie;
- algemene en contractuele voorwaarden;
- huur;
- verzekeringen, sociale zekerheid;

AANSPRAAK OP ADVIES EN RECHTSHULP

Artikel 4 Recht op juridisch advies en rechtshulp:

1. Leden en degenen die – naar het oordeel van het bestuur - in de rechten van leden treden, hebben op basis van het onderhavige reglement recht op juridisch advies en rechtshulp van CNV Zelfstandigen.
2. De voertaal in woord en geschrift is Nederlands. Daar waar het lid behoefte heeft aan juridisch advies en/of rechtshulp in een andere taal dan de Nederlandse taal dient hij/zij zelf zorg te dragen voor een (beëdigd) tolk op eigen risico en eigen kosten.
3. De zaak wordt geacht te zijn ontstaan op de datum waarop het voor het lid duidelijk zou moeten zijn of redelijkerwijs duidelijk kan zijn, dat er een vraag of probleem bestaat waarvoor hij/zij rechtshulp nodig heeft c.q. zou kunnen hebben.
4. Recht op juridisch advies en/of rechtshulp.
5. Met inachtneming van het bepaalde in dit reglement heeft het lid recht op juridisch advies en/of rechtshulp met ingang van de dag waarop het aanmeldingsformulier als lid van CNV is ontvangen, met dien verstande dat aanspraak op juridisch advies en/of rechtshulp ten aanzien van een zaak vóór die datum, dan wel van een zaak die binnen drie maanden na aanvang lidmaatschap is ontstaan, tegen het in bijlage 1 bij dit Reglement gehanteerde uurtarief is gelimiteerd tot een tijdsbestek van twee uur.

Artikel 5 Uitsluitingen van rechtshulp:

Geen rechtshulp wordt verleend:

1. indien de gebeurtenis die het juridische probleem heeft doen ontstaan, het beoogde of redelijkerwijs te verwachten gevolg is geweest van het handelen of nalaten van het lid;
2. aan een lid in een zaak tegen een ander lid van CNV of tegen CNV en/of een aan CNV gelieerde organisatie;
3. indien de eigen expertise bij CNV Zelfstandigen ontbreekt, behoudens de situatie zoals beschreven in artikel 6, tweede lid.
4. In zaken waarin cassatieberoep bij de Hoge Raad dient te worden ingesteld. Deze uitsluiting omvat eveneens het aanvragen van een cassatieadvies bij een daartoe bevoegde advocaat.
5. Indien en voor zover het lid vóórdat de melding aan CNV Zelfstandigen is voldaan van de gebeurtenis als bedoeld in artikel 8 reeds elders aanspraak heeft gemaakt op rechtshulp, dan wel op de vergoeding van de kosten daarvan.
6. Als de redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzetten.

ALGEMENE BEPALINGEN INZAKE DE AANSPRAAK OP RECHTSHULP

Artikel 6 Wijze van behandeling:

1. Het belang van het lid, niet enig eigen belang van CNV c.q. de rechtshulpverlener, is bepalend voor de wijze waarop de rechtshulp door de rechtshulpverlener wordt verleend.
2. Bij het ontbreken van bepaalde eigen expertise kan CNV Zelfstandigen een externe deskundige inschakelen. Het inschakelen van een externe deskundige zal in overleg met en met toestemming van het lid plaatsvinden tegen een alsdan af te spreken tarief.

Artikel 7 Aard en omvang van het advies en de rechtshulp:

1. De aard en omvang van het te verlenen juridisch advies en/of de te verlenen rechtshulp, wordt bepaald op basis van een inhoudelijke beoordeling van de zaak door de rechtshulpverlener.
2. Bij een besluit van CNV Zelfstandigen tot het verlenen van rechtshulp als bedoeld in dit reglement, is het uitsluitend aan CNV Zelfstandigen om te bepalen welke rechtshulpverlener daartoe wordt ingeschakeld, met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 6 lid 2.

3. De door CNV Zelfstandigen geboden rechtshulp bestaat uitsluitend indien en voor zover er naar het oordeel van de rechtshulpverlener een redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te behalen. Wanneer de rechtshulpverlener van mening is dat die kans niet (langer) bestaat, zal hij/zij dat met opgave van redenen schriftelijk aan het lid mededelen.

Artikel 8 Verplichtingen van het lid:

1. Het lid dient CNV Zelfstandigen terstond, althans zo spoedig mogelijk, mededeling te doen van een gebeurtenis waaruit een aanspraak op rechtshulp kan voortvloeien.
2. Het lid is verplicht om desgevraagd alle door de rechtshulpverlener gewenste informatie te verstrekken dan wel uit eigen beweging alle inlichtingen te verschaffen waarvan hij/zij kan weten of vermoeden dat deze noodzakelijk zijn voor de behandeling van zijn/haar zaak.
3. Voorts is het lid verplicht om alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de behandeling van de zaak en zich te onthouden van ter beoordeling van CNV Zelfstandigen met het oog op de behandeling van zijn/haar zaak nadelige handelingen.
4. Tevens is het lid gehouden alle aanwijzingen van CNV Zelfstandigen op te volgen alsmede om CNV Zelfstandigen te machtigen alle door de rechtshulpverlener noodzakelijk geachte acties in naam van het lid uit te voeren.

Artikel 9 Persoonsgegevens:

1. Met het melden van de gebeurtenis als bedoeld in artikel 8 lid 1 wordt het lid geacht toestemming te hebben verleend voor het verwerken van zijn/ haar persoonsgegevens door CNV Zelfstandigen. Deze gegevens worden door CNV Zelfstandigen gebruikt om aan het lid juridisch advies en/of rechtshulp te kunnen verlenen en om te kunnen controleren of het lid aan zijn/haar contributieverplichtingen heeft voldaan.
De persoonsgegevens worden door CNV Zelfstandigen op een zorgvuldige en vertrouwelijke manier verwerkt en bewaard. Daartoe zijn ter beveiliging onder meer passende technische en organisatorische maatregelen getroffen zoals voorgeschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Het lid is bevoegd een door hem/ haar gewenste rectificatie in de persoonsgegevens te laten verwerken en is verplicht om een wijziging in zijn/haar persoonsgegevens door te geven aan CNV Zelfstandigen.
3. Het lid is bevoegd de in lid 1 gegeven toestemming in te trekken en/of bezwaar te maken en/of een klacht in te dienen tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door CNV Zelfstandigen. In het geval van bezwaar of intrekking van de toestemming kan dit leiden tot het met onmiddellijke ingang eindigen van de aanspraak op het recht op juridisch advies en/of rechtshulp.
4. Het lid heeft het recht op zijn/ haar verzoek een kopie te krijgen van de van hem /haar door CNV Zelfstandigen verwerkte persoonsgegevens.
Bij het eindigen van de dienstverlening wordt het lid op de hoogte gesteld van de termijn gedurende welke zijn/ haar persoonsgegevens bewaard zullen blijven. Dit zal niet langer zijn dan de wettelijke bewaartermijn, tenzij naar het oordeel van CNV Zelfstandigen een langere bewaartermijn noodzakelijk is in verband met de bewijsvoering vanwege een mogelijke aansprakelijkstelling.

Artikel 10 Verplichtingen ten aanzien van de kosten voor rechtshulp:

1. Het lid is gehouden de door de CNV Zelfstandigen bij het lid in rekening gebrachte kosten voor rechtshulp, tijdig binnen de daarvoor gegeven termijn te voldoen.
CNV Zelfstandigen is gerechtigd aan het lid uit dien hoofde (voorschot-) nota's, tussentijdse en eindnota's dan wel een totaalnota op te leggen, zulks ter bepaling van CNV Zelfstandigen.

2. De in artikel 13 genoemde kosten, waaronder een veroordeling in de kosten van de wederpartij, komen ten laste van het lid. Een proceskostenveroordeling van de wederpartij komt ten gunste van het lid. CNV Zelfstandigen is gerechtigd de op derden te verhalen (proces)kosten te incasseren en in mindering te brengen op de door CNV Zelfstandigen voor het lid gemaakte kosten aan rechtshulp.
3. CNV Zelfstandigen berekent aan haar leden voor de ingeschakelde rechtshulpverlener een uurtarief zoals opgenomen in bijlage 1 (laatste versie).

Artikel 11 Aanvang en opschorting rechtshulp:

1. Het verlenen van rechtshulp vangt aan nadat CNV Zelfstandigen de ondertekende overeenkomst van opdracht heeft ontvangen van het lid en deze de eerste voorschotnota daartoe heeft voldaan.
2. De rechtshulp wordt opgeschort indien en zolang er een achterstand is ontstaan in de (contributie) betaling aan CNV en/of de betaling van door CNV Zelfstandigen opgelegde (voorschot)nota's niet (volledig) zijn voldaan.

Artikel 12 Beëindiging van advies en rechtshulp:

1. Het geven van advies en het verlenen van rechtshulp aan een lid wordt beëindigd, indien:
 - het lid niet langer is aangesloten bij CNV Zelfstandigen;
 - het lid zijn/haar verplichting uit dit reglement niet nakomt;
 - nadat de rechtshulp aan het lid op grond van artikel 11 gedurende een door CNV Zelfstandigen te bepalen termijn is opgeschort;
 - de situatie zich voordoet zoals genoemd in artikel 7 lid 3.
2. Bij de beëindiging van de rechtshulp in de in dit artikel bedoelde gevallen, zullen de redenen daartoe schriftelijk aan het lid worden medegedeeld.

KOSTEN VAN RECHTSHULP

Artikel 13 Specificatie kosten van rechtshulp:

De kosten van rechtshulp kunnen onder meer omvatten:

- de honoraria van de door CNV Zelfstandigen ingeschakelde rechtshulpverleners (tegen een uurtarief zoals opgenomen in de laatste versie van bijlage 1) en de verschotten;
- de kosten van de deurwaarder, verbonden aan het betekenen en executeren van een rechterlijke uitspraak alsmede de overige aan de deurwaarder verschuldigde afwikkelingskosten;
- de kosten van getuigen en externe deskundigen (waaronder de kosten van een behandelend arts en onafhankelijk medisch adviseur);
- de kosten, verbonden aan het inwinnen van volgens CNV Zelfstandigen noodzakelijke inlichtingen en het verzamelen van feiten;
- het door de gerechten geheven vast recht;
- de proceskosten van de wederpartij, voor zover door een lid verschuldigd krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak;
- eventuele reiskosten;

Of de voornoemde kosten ten behoeve van de rechtshulp gemaakt moeten worden, is afhankelijk van het belang van de zaak en staat ter beoordeling van de rechtshulpverlener met inachtneming van artikel 7.



AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 14 Beperking van aansprakelijkheid:

1. Juridisch advies wordt vrijblijvend aan het lid gegeven. Het al dan niet gevolg geven aan het verkregen juridisch advies is voor eigen verantwoordelijkheid van het lid. Elke aansprakelijkheid ten aanzien van een gegeven juridisch advies is uitgesloten.
2. Iedere aansprakelijkheid in verband met rechtshulp verleend door of vanwege CNV Zelfstandigen, is beperkt tot het bedrag waarop de door CNV Zelfstandigen gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, waarbij het eigen risico wordt gedragen door CNV Zelfstandigen.
3. Indien deze aansprakelijkheidsverzekering niet tot uitbetaling overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 5.000,00.
4. CNV Zelfstandigen is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat CNV Zelfstandigen is uitgegaan van door of namens het lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. CNV Zelfstandigen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade en andere schadeposten die op grond van het Nederlandse recht en het rechtsgebruik onder indirecte schade kunnen vallen.

GESCHILLEN EN UITZONDERINGEN

Artikel 15 Klachten:

1. Klachten van het lid over de verlening van de rechtshulp door een door CNV Zelfstandigen ingeschakelde rechtshulpverlener ten aanzien van ondermeer de uitkomst van de behandeling van de zaak, de kwaliteit van de behandeling of het optreden van de rechtshulpverlener, kunnen worden voorgelegd aan CNV Zelfstandigen. CNV Zelfstandigen zal ervoor zorgdragen dat de klachtenafdeling wordt ingeschakeld ter verdere behandeling van de klacht.
2. Klachten van het lid over de verlening van rechtshulp door een door CNV Zelfstandigen ingeschakelde advocaat ten aanzien van ondermeer de uitkomst van de behandeling van de zaak, de kwaliteit van de behandeling of het optreden van de advocaat zal CNV Zelfstandigen onder de aandacht van de desbetreffende advocaat brengen.
Deze advocaat zal zelf zorgdragen voor de afhandeling van de klacht volgens het voor de advocaat geldende klachtenreglement.

Artikel 16 Klachten over de haalbaarheid en uitvoering van de rechtshulp:

Indien er tussen het lid en de rechtshulpverlener een verschil van mening bestaat omtrent:

- het niet of niet langer aanwezig zijn van een redelijk kans het beoogde resultaat te behalen als bedoeld in artikel 7;
- het aanwenden van enig rechtsmiddel;
- het accepteren van enig schikkingsvoorstel;

wordt een dergelijk geschil ter beslechting door middel van een bindend advies voorgelegd aan een door CNV Zelfstandigen aangewezen advocaat. De kosten van dit bindend advies zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

Artikel 17 Geschillen over de toepassing van dit reglement:

Indien tussen het lid en de rechtshulpverlener een verschil van mening bestaat omtrent de uitleg en toepassing van enige bepaling in dit reglement, met uitzondering van artikel 18, wordt een dergelijk geschil ter beslechting van een bindend advies voorgelegd aan een door CNV Zelfstandigen aangewezen advocaat. De kosten van dit bindend advies zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.



Artikel 18 Hardheidsclausule:

1. Het Bestuur is bevoegd, zulks geheel ter harer beoordeling, om wegens klemmende redenen of bijzondere omstandigheden in een individueel geval, af te wijken van de in dit reglement neergelegde bepalingen en beperkingen. Een door het Bestuur daaromtrent genomen beslissing is uitdrukkelijk uitgesloten van de in artikel 17 neergelegde geschillenregeling.
2. In het geval van een geschil over de uitvoering van de opdracht, de haalbaarheid en/of de uitvoering van een zaak zijn de bepalingen van het Reglement voor Advies en Rechtshulp CNV Zelfstandigen leidend. Bij het voorleggen van enig geschil in verband met of voortvloeiend uit dit Reglement is uitsluitend de rechter van de Rechtbank Midden-Nederland bevoegd.



BIJLAGE 1

Advies:

- Oriënterend juridisch advies tot maximaal 15 minuten: **gratis**
- Juridisch advies langer dan 15 minuten: **€ 85,00 per uur (exclusief BTW)**

Rechtshulp aan leden:

- Bij een belang tot € 25.000,00: **€ 85,00 per uur (exclusief BTW)**
- Bij een belang groter of gelijk aan € 25.000,00 en/of bij het inschakelen van een externe deskundige(n) **nader overeen te komen**