

## Reglement Rechtshulp werk en inkomen CNV – versie april 2024

### DEFINITIES

#### **Artikel 1 (begripsbepaling)**

Het lid heeft jegens CNV aanspraak op rechtshulp krachtens het bepaalde in het Huishoudelijk Reglement van CNV met betrekking tot juridisch advies en rechtsbijstand, waarbij in dit reglement Rechtshulp werk en inkomen wordt verstaan onder:

- a. CNV: de vakbond CNV gevestigd en kantoor houdende te Utrecht.
- b. Het lid: de natuurlijke persoon die is toegetreden tot CNV en van wie het lidmaatschap conform de bepalingen van de Statuten is ingegaan.
- c. De medewerker: de advocaat, jurist, specialist individuele dienstverlening en sociaal juridisch medewerker in dienst van CNV.
- d. Juridisch advies: het geven van een mondeling of schriftelijk advies aan leden ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, dat tot stand komt na een inhoudelijke beoordeling van een zaak, waarna aan het lid door de medewerker wordt aangegeven op welke wijze en langs welke weg het lid de zaak verder kan (laten) oppakken.
- e. Rechtsbijstand: het optreden in of buiten rechte voor en/of namens een lid door een medewerker van CNV of een andere door CNV ingeschakelde externe partij.
- f. Collectieve actie: een door het bestuur als zodanig aangemerkte uiting van collectieve onrust door werknemers ten gevolge van een cao-conflict, het afsluiten van een sociaal plan, een reorganisatie, dan wel een andere daarmee vergelijkbare en specifiek aangewezen situatie.

### WERKINGSSFEER

#### **Artikel 2 (toepasselijk recht)**

1. Rechtshulp wordt uitsluitend verleend binnen Nederland met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Saba en St. Eustatius, in zaken waarin de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht of in Nederland geldend internationaal of supranationaal recht van toepassing is.
2. In zaken waarin grensarbeid aan de orde is, kan CNV er voor kiezen om een verzoek te doen aan een buitenlandse vakbond voor verlening van rechtshulp.

#### **Artikel 3 (gebieden van rechtshulp)**

1. Rechtshulp wordt verleend bij geschillen of dreigende geschillen op het gebied van arbeid, inkomen en sociale zekerheid in ruime zin. Bijlage 1 bevat een nadere aanduiding van de toepasselijke rechtsgebieden. Uitgezonderd van dekking op grond van dit reglement zijn geschillen op het terrein van arbeidsongevallen, beroepsziekten, volksverzekeringen, zorgverzekering, studiefinanciering, loon- en inkomstenbelasting en toeslagen. Geschillen met betrekking tot de in de vorige zin uitgezonderde zaken kunnen vallen onder de dekking van de CNV Gezinsrechtshulpverzekering op basis van de daarvoor geldende polisvoorwaarden en voor zover de CNV Gezinsrechtshulpverzekering is verbonden aan het lidmaatschap.
2. Ten aanzien van zaken op het gebied van het verkeersrecht zijn nadere voorwaarden gesteld voor de rechtsbijstandverlening. Deze voorwaarden zijn uitgewerkt in bijlage 2.

## **AANSPRAAK OP RECHTSHULP**

### **Artikel 4 (recht op juridisch advies en rechtsbijstand)**

1. Leden en degenen die ingevolge het Huishoudelijk Reglement van CNV in de rechten van leden treden, hebben recht op juridisch advies en rechtsbijstand door CNV onder de voorwaarden zoals neergelegd in dit Reglement rechtshulp werk en inkomen.
2. De voertaal in woord en geschrift is Nederlands. Daar waar het lid behoefte heeft aan juridisch advies en/of rechtsbijstand in een andere taal dan de Nederlandse taal dient hij zelf zorg te dragen voor een (beëdigd) tolk op eigen risico en eigen kosten.
3. De zaak wordt geacht te zijn ontstaan op de datum waarop het voor het lid duidelijk zou moeten zijn of redelijkerwijs duidelijk kan zijn, dat er een vraag of probleem bestaat waarvoor hij rechtsbijstand nodig heeft c.q. zou kunnen hebben.
4. Recht op juridisch advies. Recht op juridisch advies bestaat met ingang van de dag waarop het aanmeldingsformulier door CNV is ontvangen, met dien verstande dat aanspraak op juridisch advies ten aanzien van een zaak die vóór die datum, dan wel binnen drie maanden na aanvang lidmaatschap is ontstaan, is gelimiteerd tot een tijdsbestek van twee uur.
5. Recht op rechtsbijstand. Recht op rechtsbijstand ontstaat vanaf drie maanden na aanvang van het lidmaatschap voor zover er sprake is van een zaak die is ontstaan na het verstrijken van die drie maanden.
6. In afwijking van lid 5 kan worden besloten dat rechtshulp wordt verleend in een zaak die is ontstaan vóór het verstrijken van de daar genoemde wachttijd van 3 maanden, wanneer:
  - a. die zaak samenhangt met een zaak die is ontstaan na die wachttijd van 3 maanden en deze zaken zich bovendien lenen voor gezamenlijke behandeling.
  - b. er sprake is van lidmaatschap in verband met een collectieve actie en de rechtsbijstand betrekking heeft op die collectieve actie.

### **Artikel 5 (uitsluitingen en beperkingen van rechtshulp)**

Geen (vergoeding voor de kosten van) rechtshulp wordt verleend:

- a. Indien de gebeurtenis die het juridische probleem heeft doen ontstaan, het beoogde of redelijkerwijs te verwachten gevolg is geweest van het handelen of nalaten van het lid;
- b. Wanneer een lid problemen heeft die ontstaan uit de hoedanigheid van werkgever, statutair bestuurder ingevolge Boek 2 BW of als Zelfstandige Zonder Personeel;
- c. Aan een lid in een zaak tegen een ander lid of tegen het CNV of een bij het CNV aangesloten organisatie, tenzij CNV gebruik maakt van de in artikel 14 sub a gegeven bevoegdheid;
- d. In zaken waarin cassatieberoep bij de Hoge Raad dient te worden ingesteld. Deze uitsluiting omvat eveneens het aanvragen van een cassatieadvies bij een daartoe bevoegde advocaat;
- e. Indien het financiële belang van het lid bij het geschil of de gebeurtenis (bedoeld wordt de hoofdsom van de vordering) maximaal € 350,00 bruto bedraagt.
- f. Indien en voor zover het lid vóórdat de melding aan CNV is gedaan van de gebeurtenis als bedoeld in artikel 7 lid 1 reeds elders aanspraak heeft gemaakt op rechtshulp, dan wel op vergoeding van de kosten daarvan;
- g. Indien het lid, nadat de melding aan CNV is gedaan van de gebeurtenis als bedoeld in artikel 7 lid 1, kiest voor inschakeling van een behandelaar, niet zijnde een behandelaar als bedoeld in artikel 1 sub c, dan wel een behandelaar als bedoeld in artikel 6 lid 4. In dit geval kan er slechts aanspraak ontstaan op vergoeding van kosten onder de voorwaarden van en zoals bepaald in artikel 6 lid 1 t/m 3 juncto artikel 14 sub b.
- h. als de redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzetten.

## **ALGEMENE BEPALINGEN INZAKE DE AANSPRAAK OP RECHTSHULP**

### **Artikel 6 (aard en omvang van rechtshulp)**

- a. De aard en omvang van de te verlenen rechtshulp wordt bepaald op basis van een inhoudelijke beoordeling van de zaak door de behandelend medewerker.
- b. Aanspraak op rechtshulp bestaat uitsluitend indien en voor zover er naar het oordeel van de medewerker van CNV een redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te behalen.
- c. Wanneer de medewerker van mening is dat die kans niet langer bestaat, zal hij/zij dit met opgave van redenen schriftelijk aan het lid mededelen.
- d. Naast het gestelde in artikel 6 lid 1 en lid 2 dient er sprake te zijn van een redelijke verhouding tussen de te verwachten kosten en baten voor het verlenen van de rechtshulp.
- e. Indien CNV besluit dat de rechtshulp niet wordt verleend door een medewerker als bedoeld in artikel 1 en het lid voor rechtsbijstand door CNV wordt verwezen naar een door CNV ingeschakelde derde behandelaar gebeurt dit op basis van de tussen CNV en de ingeschakelde derde gemaakte afspraken.

### **Artikel 7 (verplichtingen van het lid)**

1. Het lid dient CNV terstond, althans zo spoedig mogelijk, mededeling te doen van een gebeurtenis waaruit een aanspraak op rechtshulp kan voortvloeien.
2. Het lid is verplicht om uit eigen beweging alle inlichtingen te verschaffen waarvan hij kan weten of vermoeden dat deze noodzakelijk zijn voor de behandeling van zijn zaak en om alle door de behandelend medewerker gewenste informatie en bescheiden terstond te verstrekken.
3. Het lid is gehouden om alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de behandeling van de zaak en zich te onthouden van ter beoordeling van CNV met het oog op de behandeling van zijn zaak nadelige handelingen.
4. Tevens is het lid gehouden alle aanwijzingen van CNV op te volgen alsmede om CNV te machtigen alle door CNV noodzakelijk geachte acties in naam van het lid uit te voeren.
5. Kosten en rechtshulp voortvloeiend uit het handelen in strijd met dit artikel komen niet voor rekening van CNV.

### **Artikel 8 (persoonsgegevens)**

1. Met het melden van de gebeurtenis als bedoeld in artikel 7 lid 1 wordt het lid geacht toestemming te hebben verleend voor het verwerken van zijn persoonsgegevens door CNV. Deze gegevens worden door CNV gebruikt om aan het lid juridisch advies en/of rechtsbijstand te kunnen verlenen en om te kunnen controleren of het lid aan zijn contributieverplichtingen heeft voldaan. De persoonsgegevens worden door CNV op een zorgvuldige en vertrouwelijke manier verwerkt en bewaard. Daartoe zijn ter beveiliging onder meer passende technische en organisatorische maatregelen getroffen zoals voorgeschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Het lid is bevoegd een door hem gewenste rectificatie in de persoonsgegevens te laten verwerken en is verplicht om een wijziging in zijn persoonsgegevens door te geven aan CNV.
3. Het lid is bevoegd de in lid 1 gegeven toestemming in te trekken en/of bezwaar te maken en/of een klacht in te dienen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens door CNV. In het geval van bezwaar of intrekking van de toestemming kan dit leiden tot het met onmiddellijke ingang eindigen van de aanspraak op het recht op juridisch advies en/of rechtsbijstand.
4. Het lid heeft het recht op zijn verzoek een kopie te krijgen van de van hem door CNV verwerkte persoonsgegevens.
5. Bij het eindigen van de dienstverlening wordt het lid op de hoogte gesteld van de termijn gedurende welke zijn persoonsgegevens bewaard zullen blijven. Dit zal niet langer zijn dan de wettelijke bewaartermijn, tenzij naar het oordeel van CNV een langere bewaartermijn noodzakelijk is in verband met de bewijsvoering vanwege een mogelijke aansprakelijkstelling.

### **Artikel 9 (afkopen van vorderingen)**

Bij een financieel belang van het lid bij de zaak dat uitstijgt boven het in artikel 5 sub f genoemde bedrag kan CNV besluiten om in plaats van het verlenen of verder verlenen van rechtshulp, het betrokken lid een bedrag aan te bieden.

### **Artikel 10 (beëindiging)**

1. Het verlenen van rechtshulp aan een lid wordt beëindigd, indien:
  - a. Het lidmaatschap van CNV wordt beëindigd conform de Statuten;
  - b. Een lid zijn of haar verplichting uit dit Reglement meer in het bijzonder uit artikel 7 en/of artikel 12 d niet nakomt;
  - c. Een lid de behandelaar van de zaak niet naar waarheid of niet volledig (ter beoordeling van de behandelaar van de zaak) informeert;
  - d. Een lid nalatig is (geweest) om de contributiebetaling tijdig volgens de voor hem geldende categorie te voldoen.
  - e. Het lid zich onheus uitlaat jegens CNV en/of de medewerker dan wel door toedoen van het lid een onwerkbaar situatie is ontstaan.
2. In bovengenoemde gevallen zal de beëindiging van de rechtshulp namens CNV met opgave van redenen schriftelijk aan het lid worden medegedeeld.

### **Artikel 11 (contributieachterstand)**

Behoudens een andersluidende beslissing van CNV bestaat over de periode gedurende welke er een achterstand is (geweest) in de betaling van de contributie geen aanspraak op rechtsbijstand en eventueel gedurende die periode reeds aangevangen rechtshulp wordt met onmiddellijke ingang beëindigd.

### **KOSTEN VAN RECHTSBIJSTAND**

#### **Artikel 12 (specificatie kosten van rechtsbijstand)**

Binnen de in artikel 6 beschreven kaders kunnen de kosten van rechtsbijstand omvatten:

- a. de kosten van de medewerker;
- b. de honoraria en verschotten van de door CNV ingeschakelde advocaten, procesadvocaten en deurwaarders, voor zover het niet gaat om de kosten als beschreven onder c;
- c. de kosten, verbonden aan het betekenen en executeren van een rechterlijke uitspraak, welke zijn gemaximeerd tot € 750,00;
- d. de kosten van de in te schakelen onafhankelijk medisch deskundige, waarbij een eigen bijdrage van het lid € 250,00 verschuldigd is;
- e. de kosten, verbonden aan het inwinnen van volgens CNV noodzakelijke inlichtingen en het verzamelen van feiten;
- f. het door de gerechten geheven vast recht;
- g. de proceskosten van de wederpartij, voor zover door een lid verschuldigd krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak;

Of de voornoemde kosten ten behoeve van de rechtsbijstand gemaakt (moeten) worden, is afhankelijk van het belang van de zaak en staat ter beoordeling van de behandelend medewerker met inachtneming van artikel 6.

#### **Artikel 13 (kosten van rechtsbijstand ten behoeve van CNV)**

Indien het lid de kosten van rechtshulp kan verhalen op een wederpartij of derde, is hij of zij verplicht om die kostenvergoeding volledig ten goede te laten komen aan CNV. Onder de kostenvergoeding wordt in elk geval

verstaan het salaris advocaat/ gemachtigde, de proceskostenvergoeding, de vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten en het na-salaris.

#### **Artikel 14 (vervangende voorziening)**

Het CNV kan besluiten om:

- a. in het geval, bedoeld in artikel 5 sub c, het lid te verwijzen naar een andere professionele rechtsbijstandverlener, niet zijnde een medewerker als bedoeld in artikel 1 sub c en daarbij eventueel een tegemoetkoming aan het lid in de kosten van de door deze verleende rechtsbijstand toe te kennen.
- b. in het geval, bedoeld in artikel 5 onder h, aan het lid onder overlegging van officiële door het lid betaalde nota's, eenmalig een vergoeding toe te kennen welke is gemaximeerd tot de door het lid totaal betaalde contributie gedurende de afgelopen 3 jaren.

### **AANSPRAKELIJKHEID**

#### **Artikel 15 (uitsluiting van aansprakelijkheid)**

1. Iedere aansprakelijkheid in verband met het verlenen van rechtsbijstand, is beperkt tot het bedrag dat door de door CNV gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
2. Indien deze aansprakelijkheidsverzekering niet tot uitbetaling overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 5.000,00.
3. CNV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat CNV is uitgegaan van door of namens het lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. CNV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade en andere schadeposten die op grond van het Nederlands recht en het rechtsgebruik onder indirecte schade kunnen vallen.
5. Juridisch advies wordt vrijblijvend aan het lid gegeven. Het al dan niet gevolg geven aan het verkregen juridisch advies is voor eigen verantwoordelijkheid van het lid. Elke aansprakelijkheid ten aanzien van een gegeven juridisch advies is uitgesloten.

### **GESCHILLEN EN UITZONDERINGEN**

#### **Artikel 16 (klachten over de medewerker en de behandeling van de zaak)**

1. Klachten van het lid over de verlening van de rechtshulp door een medewerker van CNV ten aanzien van onder meer de kwaliteit van de behandeling van de zaak of het optreden van de medewerker, kunnen worden voorgelegd aan de klachtencommissie.
2. De werkwijze en bevoegdheden van de klachtencommissie zijn nader bepaald in een klachtenreglement. Dit reglement is uitgewerkt in bijlage 3a en 3b.

#### **Artikel 17 (geschillen over haalbaarheid van de zaak)**

Indien tussen het lid en de medewerker een verschil van mening bestaat omtrent:

- het niet of niet langer aanwezig zijn van een redelijke kans het beoogde resultaat te behalen als bedoeld in artikel 6;
- het aanwenden van enig rechtsmiddel;
- het accepteren van enig schikkingsvoorstel;

wordt een dergelijk geschil voorgelegd aan de bondsadvocaat voor het geven van een bindend advies. Deelt de bondsadvocaat de mening van het lid, dan zal de rechtshulp worden verleend met inachtneming van het bindend advies. Deelt de bondsadvocaat de mening van het lid niet, dan heeft het lid het recht om de rechtshulp elders op eigen kosten voort te zetten.

**Artikel 18 (geschillen over toepassing van het reglement)**

Indien tussen het lid en de medewerker een verschil van mening bestaat omtrent de uitleg en toepassing van enige bepaling in dit reglement, met uitzondering van artikel 19, kan een dergelijk geschil ter beslechting van een bindend advies voorgelegd aan de bondsadvocaat.

**Artikel 19 (hardheidsclausule)**

CNV is bevoegd om in bijzondere gevallen van dit reglement af te wijken.

**Artikel 20 (inwerkingtreding)**

Dit reglement treedt in werking per 1 april 2024 en is van toepassing op zaken die zijn ontstaan na die datum.