



Samenvatting

Arbeidstijden

Werknemers

Frequentie werkzaam 's avonds en 's nachts

- 11% van de uitvoerende/technische (UT) werknemers werkt minimaal wekelijks 's avonds en 's nachts.
- 7% van de administratieve (A) werknemers werkt minimaal wekelijks 's avonds en 's nachts.


Frequentie werkzaam in het weekend

- 6% van de uitvoerende/technische (UT) werknemers werkt regelmatig tot wekelijks in het weekend.
- 5% van de administratieve (A) werknemers werkt regelmatig tot wekelijks in het weekend.

Belasting

- 56% van de werknemers ervaart werken 's avonds, 's nachts en in het weekend als belastend. 23% ervaart het als zeer belastend.
- We zien geen opvallende verschillen in de ervaren belasting tussen werknemers die vaak 's avonds, 's nachts of in het weekend werken en werknemers die dit juist minder vaak doen.

Het valt op dat de uitkomsten van de bouw en infra op dit thema elkaar niet veel ontlopen.



Klik hier voor de detailanalyse van arbeidstijden, p.14

Werkgevers

Frequentie werkzaam 's avonds en 's nachts


- 7% van de infrabedrijven geven aan dat hun werknemers minimaal wekelijks 's avonds en 's nachts werken.
- 5% van de bouwbedrijven geven aan dat hun werknemers minimaal wekelijks 's avonds en 's nachts werken.

Frequentie werkzaam in het weekend

- 9% van de infrabedrijven geven aan dat hun werknemers regelmatig tot wekelijks in het weekend werken.
- 4% van de bouwbedrijven geven aan dat hun werknemers regelmatig tot wekelijks in het weekend werken.

Werkzaam buiten reguliere werktijden

- De werkgevers geven aan dat werknemers met een administratieve functie minder vaak buiten reguliere werktijden werken dan uitvoerende/technische werknemers.



Klik hier voor de detailanalyse van arbeidstijden, p.58

Overuren

Werknemers

Frequentie overuren

- 56% van de uitvoerende/technische (UT) werknemers maakt minimaal wekelijks overuren.
- 28% van de administratieve (A) werknemers maakt minimaal wekelijks overuren.
- De werknemer in de infra maakt gemiddeld vaker overuren dan de werknemer in de bouw.

Gemiddelde aantal overuren

- 24% van de uitvoerende/technische (UT) werknemers werkt gemiddeld 6 uur of meer over per week.
- 12% van de administratieve (A) werknemers werkt gemiddeld 6 uur of meer over per week.
- De werknemer in de infra maakt gemiddeld meer overuren dan de werknemer in de bouw.

Redenen overuren

- Personeelstekorten en een (te) strakke planning worden het meest genoemd als redenen voor overuren binnen het bedrijf.
- Meer dan 60% geeft aan dat een hoog gevoel voor verantwoordelijkheid om gestelde doelen te behalen een belangrijke reden is voor het maken van overuren.

Registratie en compensatie overuren

- Bij 73% van de werknemers worden overuren niet geregistreerd.
- 49% van de werknemers geeft aan niet gecompenseerd te worden voor overuren.
- Als deze overuren wel worden gecompenseerd dan worden tijd voor tijd en uitbetaling van overuren worden het meest genoemd als gewenste compensatie voor overuren.

Klik hier voor de detailanalyse van overuren, p.21

Werkgevers

Frequentie overuren

- 82% van de werkgevers geeft aan dat werknemers meer werken dan het aantal uren overeengekomen in de arbeidsovereenkomst.
- In grote organisaties werkt een groter deel van de werknemers regelmatig over dan in kleine organisaties.

Redenen/maatregelen ter voorkoming van overuren

- Betere organisatie van werk, meer regie voor werknemers en betere planning worden het meest genoemd als maatregelen ter voorkoming van overwerk.

Registratie en compensatie overuren

- 64% van de werkgevers geeft aan dat overuren niet geregistreerd worden.
- 84% van de werkgevers heeft geen formele regeling voor overwerk van werknemers, 36% wordt ook niet gecompenseerd.

Klik hier voor de detailanalyse van overuren. p.63

Reisuren

Werknemers

Frequentie reistijd

- 53% van de uitvoerende/technische (UT) werknemers werkt minimaal wekelijks op de bouwplaats.
- 12% van de administratieve (A) werknemers werkt minimaal wekelijks op de bouwplaats.

Reistijd

- 73% van de werknemers die minimaal wekelijks op de bouwplaats werken, heeft een reistijd langer dan 1 uur per dag.


Compensatie reistijd

- 87% van de werknemers die minimaal wekelijks naar de bouwplaats reizen geven aan voor deze reistijd niet gecompenseerd te worden.
- Als compensatie voor reistijd zouden werknemers het liefst het reguliere loon of tijd-voor-tijd ontvangen.


Werkgevers

Compensatie reistijd

- 73% van de werkgevers geeft aan geen reisurenregeling te hebben voor de UTA-werknemers.
- Werkgevers geven aan dat 68% van de UTA-werknemers niet gecompenseerd wordt voor reisen. Als ze wel gecompenseerd worden is dit het vaakst via uitbetaling tegen het reguliere loon.
- Bedrijven met minder dan 50 werknemers compenseren vaker de reistijd van de UTA-werknemers dan grotere bedrijven.



Klik hier voor de detailanalyse van reisen, p.31



Klik hier voor de detailanalyse van reisen, p.73

Beschikbaarheid/bereikbaarheid

Werknemers

Frequentie bereikbaarheid buiten werktijd

- 74% van de uitvoerende/technische (UT) werknemers wordt buiten geplande werktijden gebeld, geappt of gemaïld. 43% geeft aan minimaal wekelijks buiten werktijden gebeld, geappt of gemaïld te worden.
- 65% van de administratieve (A) werknemers wordt buiten geplande werktijden gebeld, geappt of gemaïld. 27% geeft aan minimaal wekelijks buiten werktijden gebeld, geappt of gemaïld te worden.

Belasting

- 61% van de werknemers vindt het belastend om buiten werktijden benaderd te worden.
- 14% geeft aan het zeer belastend te vinden om buiten werktijd benaderd te worden.

Maatregelen

- 64% van de werknemers zou het telefoon- en mailverkeer anders geregeld willen zien.
- De twee meest gegeven suggesties zijn:
 - * Regels voor het beperken van e-mails, apps en andere vormen van contact buiten werktijd (33%)
 - * Recht op onbereikbaarheid vastleggen in de cao. Afwijking alleen in de vorm van een bereikbaarheidsdienst met bijbehorende compensatie (29%).

Werkgevers

Bereikbaarheid buiten werktijd

- 44% van werkgevers geeft aan dat van werknemers wordt verwacht dat ze bereikbaar zijn in hun vrije tijd.

Werkdruk en gezondheid

Werknemers

Werkdruk en belasting

- 93% van de werknemers heeft in zijn functie te maken met werkdruk.
- 28% van de werknemers ervaart de werkdruk als (te) hoog en heeft daar last van.

Redenen werkdruk

- Korte deadlines en het maken van overuren worden het meest genoemd als redenen voor hoge werkdruk.

Oplossing werkdruk

- 73% van de werknemers ziet een oplossing voor de hoge werkdruk in een betere planning en organisatie van het werk en het aannemen van meer (ondersteunende) werknemers.

Indeling werk

- Bijna de helft van de werknemers heeft behoefte aan een andere indeling van de werkweek:
 - 29% zou graag minder uren willen werken
 - 22% zou meer vanuit huis willen werken
 - 15% zou graag zijn werktijden willen veranderen
- De behoefte hangt samen met de leeftijdsfase waarin men zich bevindt. Zie hiervoor pagina 44.
- 56% van de werknemers vindt dat hun werk-privé balans verbeterd moet worden.

Thuiswerken

- 22% van de werknemers heeft geen mogelijkheid om thuis te werken.
- 44% kan wel thuiswerken, maar heeft geen formele regeling voor thuiswerken.

Pensioen

- 86% van de werknemers zou voorafgaand aan het pensioen eerder stoppen met werken als er een mogelijkheid is

Klik hier voor de detailanalyse van werkdruk en gezondheid, p.40

Werkgevers

Werkdruk

- 76% van de werkgevers ziet werkdruk als een thema in het bedrijf.

Oplossing werkdruk

- Een betere planning en organisatie van het werk en het bespreekbaar maken worden het meest genoemd als oplossing voor het oplossen van werkdruk.

Indeling werk

- In twee derde van de bedrijven maakt minder dan 10% van de 55-plussers gebruik van de vierdaagse werkweek.
- In 40% van de organisaties hebben werknemers geen mogelijkheid op een vierdaagse werkweek bij een fulltime arbeidsduur. Grotere bedrijven geven vaker de mogelijkheid tot een vierdaagse werkweek.
- 89% van de werkgevers geeft (een gedeelte van) de werknemers de mogelijkheid om minder te gaan werken. Daarbij wordt opgemerkt dat minder werken mogelijk is voor:
 - Alle functies (42%)
 - Afhankelijk van de functie (37%)
 - Alleen 55-plussers (10%)

Thuiswerken

- 80% van de werkgevers geeft hun werknemers de mogelijkheid een gedeelte van de tijd thuis te werken.
- 57% van de werkgevers waar thuisgewerkt kan worden geeft aan geen formele thuiswerkregeling te hebben.

Klik hier voor de detailanalyse van werkdruk en gezondheid, p.79

Prioritering

Werknemers

- De werknemers hebben in de vragenlijst aangegeven welke thema's zij het belangrijkste vonden.
- De top 3 van thema's die het meest aangemerkt zijn als belangrijk: pensioen, werkdruk en werk-privé balans.
- Thema 'Overuren' is het meest genoemd door de leeftijd 29 jaar en jonger.
- Thema 'Werkdruk' is het meest genoemd door de leeftijd 30 – 44 jaar.
- Thema 'Eerder stoppen met werken' is het meest genoemd door de leeftijd 45 en ouder.

Van de thema's die in deze vragenlijst aan de orde kwamen, vind ik de volgende het belangrijkste.*



Leeftijdscategorie	Als 1 ^e meest genoemde thema	Als 2 ^e meest genoemde thema	Als 3 ^e meest genoemde thema
Jonger dan 20 jaar	Overuren (67%)	Reisuren (33%)	Arbeidstijden (33%)
20 – 24 jaar	Overuren (51%)	Werkdruk (45%)	Reisuren (37%)
25 – 29 jaar	Overuren (44%)	Werkdruk (39%)	Reisuren (35%)
30 – 34 jaar	Werkdruk (43%)	Werk-privébalans (42%)	Overuren (37%)
35 – 44 jaar	Werkdruk (46%)	Werk-privébalans (45%)	Eerder stoppen met werken voorafgaand aan pensioen (41%)
45 – 54 jaar	Eerder stoppen met werken voorafgaand aan pensioen (57%)	Werkdruk (46%)	Werk-privébalans (38%)
55 jaar of ouder	Eerder stoppen met werken voorafgaand aan pensioen (73%)	Werkdruk (40%)	Werk-privébalans (29%)

*Bij deze vraag kon de respondent meerdere antwoorden selecteren.