

Vakmensen

WERKT VOOR JOU!

'Ik versta mijn collega's niet!'

7 wijzigingen rond werk en
inkomen die jij moet weten

Actie voor betere km-vergoeding:
'Je doet het ook voor je collega's!'

Drummer Koen (21):

**'Nee. Ik kom niet werken
voor een paar biertjes'**

Waarom het Schiphol-akkoord
voor iederéén belangrijk is

COLOFON

Vakmensen is het ledenmagazine van **CNV Vakmensen**.

Tiberdreef 4 / 3561 GG Utrecht

Postbus 2525 / 3500 GM Utrecht

030 75 11 007

e-mail redactie

magazine@cnvvakmensen.nl

www.cnvvakmensen.nl

redactie

Albert Daverschot (hoofd-redacteur), Miriam de Rooij (eind-redacteur), Jeroen Tjepkema, Kees de Vos

medewerkers

Peter van der Eijk, Belinda Schall

coverfoto

Ruben Timman

grafische vormgeving

Robert-Paul van Hardeveld

beeldredactie

Bernadine de Mooij

grafische verzorging

Senefelder Misset, Doetinchem

advertentieacquisitie

Dock 35 Media, Frank Roosenbeek:
frank@dock35media.nl /
0314 355 830.

ISSN 2468-2519 | © augustus 2022



FSC
www.fsc.org

MIX

Papier | Onder-
steunt verantwoord
bosbeheer

FSC® C018185

Deze keer



SCHIPHOL-AKKOORD IS GROTER DAN SCHIPHOL

Het Schiphol-akkoord kwam vlak voor de zomer onder grote druk tot stand. Een historisch akkoord, aldus CNV Vakmensen. 'Het zet extra druk op andere werkgevers om werknemers goed te belonen.' Beveiliging Ingrid van der Kruijssen vertelt waarom zij het voorjaar van 2022 niet snel zal vergeten.

06

PAAR BIERTJES

Zijn werk is zijn passie. Maar nee, voor een paar biertjes komt drummer Koen (21) niet optreden. 'Ik neem mijn vakmanschap serieus.'

13



REISKOSTEN

Je kunt mopperen dat de reiskostenvergoeding te laag is. Je kunt óók proberen er iets aan te doen. Dat laatste deed een groep schoonmakers.

14





DE MENS ONDER DE GROND

Parkeergaragemedewerkers Ali Kasmi en René de Goede werken 36 uur per week onder de grond. Ernest van der Kwast schreef een ode aan het tweetal. En trouwens ook over tal van andere onbekende vakmensen zonder wie de stad onleefbaar zou zijn.

26

WEET JIJ DIT?

Terwijl jij misschien even offline was deze zomer, veranderde er best veel rond werk en inkomen. Check wat voor jou belangrijk is!

16



TWIJFEL

Na 31 jaar komt er een eind aan Geert Pouwels baan in de bouw. Ineens vraagt hij zich af: wil ik nog wel verder in deze sector?

20



En verder

- Bondig **4** • Belastinginvullers halen onderste uit de kan voor CNV-leden **10**
 - Op de werkvloer **18** • Auto van de zaak **23** • Hoe hoort het eigenlijk? **24**
- Puzzel **31** • Stel je vraag **32** • Ledenvoordeel **35** • Vraag het de vakman **36**

Heet

Het was een hete zomer voor werkend Nederland. Zoals op Schiphol, waar medewerkers vaak oog in oog stonden met oververhitte reizigers. Het was heet op het spoor, waar werknemers hun werk neerlegden om op te komen voor een stukje waardering en een redelijke salarisverhoging. Het was heet in het ov, waar onze buschauffeurs in een ingewikkelde situatie werkten terwijl hun FNV-collega's staakten. Het was heet in de boerenbedrijven, waar medewerkers hun banen op de tocht zagen komen te staan. Het was heet voor huishoudens met kleine budgetten die zich afvroegen of ze komende winter hun verwarming nog wel aan kunnen doen.

Afgelopen zomer ondersteunden we deze en al die andere mensen die naarstig op zoek waren naar een beetje verkoeling. En dat zullen we blijven doen. De herfst lijkt nog geen garantie voor lagere temperaturen. Laten we daarom het hoofd koel houden en met elkaar in gesprek blijven voor goede oplossingen.

Piet Fortuin

voorzitter CNV Vakmensen





OPROEP: VERHOOG KM-VERGOEDING

Het CNV roept werkgevers op de kilometervergoeding voor hun werknemers zo snel mogelijk te verhogen. Uit CNV-onderzoek blijkt dat 90 procent van de werkenden toelegt op de reiskostenvergoeding. Ook Den Haag moet over de brug komen. De onbelaste kilometervergoeding gaat met ingang van volgend jaar weliswaar van 19 naar 21 cent, maar dat is te weinig. Dat moet minimaal 23 cent worden. En die verhoging moet al eerder ingaan om werkgevers de ruimte te bieden de vergoeding nu al naar 23 cent te verhogen.

Einde contract, wat nu?

Als je contract eindigt of wordt ontbonden, komt er een hoop op je af. Je hebt ongetwijfeld veel vragen over je persoonlijke situatie en je wilt weten waar je aan toe bent. Met de

nieuwe online tool van CNV Vakmensen begeleiden we je stap voor stap. Je ontvangt betrouwbare informatie en we laten je weten wat je wel en juist niet moet doen in jouw

situatie. En waar je (extra) op moet letten. Bovendien geven we je juridisch advies op maat.

Kijk op: www.cnvvakmensen.nl/einde-contract



AANRADER:

WEBINAR NIEUW PENSIOENSTELSEL

Het CNV houdt op 28 september vanaf 19.30 uur een webinar over het nieuwe pensioenstelsel. In 2019 sloot het CNV met kabinet en werkgeversorganisaties een pensioenakkoord met nieuwe afspraken over pensioen, AOW en eerder stoppen met werken. Sindsdien maakten we flinke stappen om de afspraken uit te werken. Benieuwd hoe ver we zijn, wat er precies verandert en wat het CNV allemaal voor jou doet? Meld je dan aan: www.cnv.nl/pensioenwebinar

Acceptgiro verdwijnt

De acceptgiro verdwijnt volgend jaar als betaalmogelijkheid in Nederland. De reden is dat het gebruik ervan de laatste jaren enorm is afgenomen. Dat betekent dat het vanaf 2023 helaas ook niet meer mogelijk is de contributie op deze manier te voldoen. Een klein deel van de CNV-leden gebruikt op dit moment nog de acceptgiro als betaalmiddel. Wij gaan hen vragen de betalingswijze om te zetten naar automatische incasso of iDEAL.

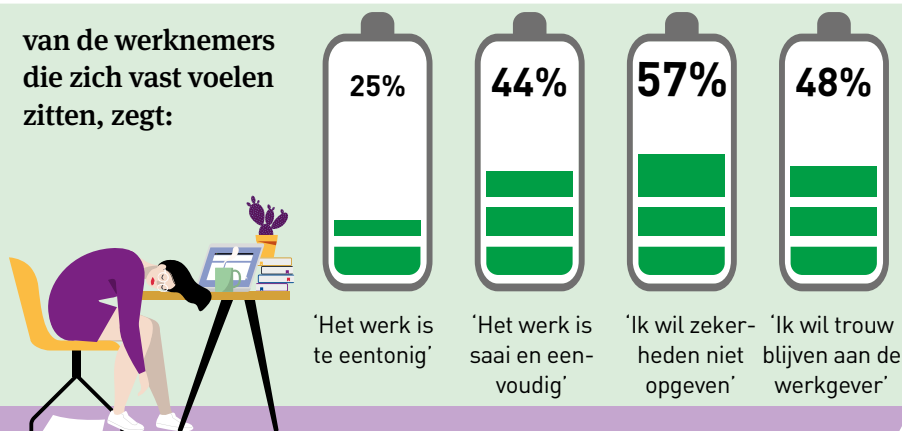
Wil je dat nu alvast doen? **Neem dan contact op met CNV Info:**
030 75 11 007 of info@cnvvakmensen.nl



RUIM EEN DERDE VAST IN GOUDEN KOOI

Ruim een derde van de werknemers in Nederland zegt vast te zitten in een gouden kooi, blijkt uit onderzoek van de KU Leuven in samenwerking met Tempo-Team. Die 'gouden kooi' staat voor de zekerheid die mensen 'gevangen' houdt in hun huidige baan. Daardoor kunnen of durven ze de stap naar een andere werkgever niet te zetten. Gevolg is dat ze blijven, maar vaak minder gemotiveerd hun werk doen.

van de werknemers die zich vast voelen zitten, zegt:



Contributiekorting 2022

In veel cao's heeft CNV Vakmensen afgesproken dat je een deel van je vakbondscontributie via je werkgever terugkrijgt. Je hebt hier wel een betalingsbewijs voor nodig.

Deze persoonlijke contributiebrief

staat nu voor je klaar in MijnCNV (www.cnvvakmensen.nl). Check in je cao op onze site of jij recht hebt op dit voordeel. Heb je geen werkgever, dan kun je geen contributie terugvragen. Kijk voor meer informatie: www.cnnvakmensen.nl/geldterug



NET BINNEN:

Pepijn (26), datascientist bij een grote verzekeraar: 'Ik ben lid geworden omdat ik denk dat de vakbond wat voor mij kan betekenen in mijn verdere ontwikkeling als werknemer. Ik volg de cao-onderhandelingen, vind vooral welzijn heel belangrijk. Met de 34-urige werkweek die de vakbond in onze organisatie voor elkaar heeft gekregen, ben ik echt heel blij. Vind het fijn dat ik daarvoor wat meer tijd heb voor andere dingen.'

Krijg ik wat ik verdien?

Carly is net begonnen als werkvoorbereider bij een bouwbedrijf. In haar arbeidsovereenkomst staat dat haar functie is ingedeeld in UTA-schaal 3. In de cao staat dat het salaris van die schaal minimaal € 2.637 en maximaal € 3.563 is. Toch ziet Carly in haar arbeidsovereenkomst (en eerste loonstrook) een flink hoger salaris: € 3.750.



Carly heeft voor CNV Vakmensen een 'heel gekke' vraag: verdien ik niet te veel? Heeft mijn baas een fout gemaakt en kan hij straks loon terugvorderen? Carly's ongerustheid komt voort uit ervaringen van haar vriend, die bij een woningcorporatie werkt. Die kreeg laatst te horen dat de werkgever hem niet méér mocht betalen dan het maximum van de schaal. 'Dat mag ook niet van de vakbond'.

CNV Vakmensen zoekt het uit. Ze vergelijken Carly's werkzaamheden met de functiestructuur voor UTA-werknemers in de cao. Conclusie: de werkgever heeft haar correct ingeschaald. Dat ze feitelijk méér krijgt, komt in deze sector vaker voor. Dat mag ook omdat de cao Bouw & Infra een 'minimum-cao' is. Dan geldt: minder mag niet, meer wel. Carly hoeft zich dus geen zorgen te maken. Er zijn in Nederland ook 'standaard-cao's', waarvan je niet mag afwijken, ook niet naar boven. De cao Woondiensten van haar vriend is zo'n standaard-cao.

Denk jij dat jouw loon niet klopt? Overleg met je werkgever. Komen jullie er niet uit, neem dan contact op met CNV Info: 030 75 11 007.

TEKST: JEROEN TJEPEMA, PETER VAN DER EIJK, MIRIAM DE ROOIJ, BEELD: ARCHIEF CNV VAKMENSEN, ROBERT-PAUL VAN HARDEVELD



Hectische maanden voor beveiligers op Schiphol

‘We liepen op ons tandvlees’

Op zondagavond zal ze zelf nooit het vliegtuig pakken vanaf Schiphol. ‘Geen denken aan, dan is het vaak extreem druk.’ Beveiligster Ingrid van der Kruijsen kijkt terug op een paar hectische maanden. ‘Het is heel heftig geweest, het dreigde echt compleet uit de hand te lopen.’

Ingrid weet waar ze het over heeft, ze werkt al ruim 21 jaar als beveiligster op de luchthaven. Ze heeft in die tijd een hoop meegemaakt, maar het voorjaar van 2022 zal ze niet snel vergeten. ‘In de meivakantie ging het echt mis, het was alle dagen chaos. Eindeloos lange rijen, vooral op de zondagavond. Mensen die niet naar het toilet konden omdat ze dan hun plek in de rij kwijt waren. Huilende, schreeuwende en agressieve passagiers, die bang waren om hun vlucht te missen.’

ROLLUIKEN DICHT

Ze kon zich de ergernis bij passagiers ook wel voorstellen. ‘Moet je indenken, dan sta je in die lange rij eindelijk vooraan en dan gaan voor je neus de rolluiken dicht bij de beveiliging. Geen wonder dat mensen boos worden. Maar

‘Nieuwe collega’s zijn niet zomaar aangenomen en opgeleid’

wij konden ook niet anders. Er waren op dat moment gewoon te weinig beveiligsters. We werkten continu over, we liepen op ons tandvlees. Je kunt ook niet eindeloos blijven doordweilen.’ Het had zomaar uit de hand kunnen lopen, beseft ze achteraf. ‘Er waren levensgevaarlijke situaties, zo’n chaos was het soms. Ik heb echt gedacht: straks vallen er nog zwaargewonden - of erger.’

Zover is het gelukkig niet gekomen. Dankzij een aantal acute ingrepen (minder vluchten, minder passagiers, betere stroomlijning) én dankzij het veelbesproken ‘Schiphol-akkoord’ met de vakbonden (zie kader op pagina 9) ging de grootste druk van de ketel. ‘Dat hebben we wel gemerkt’, zegt Ingrid. ‘Het is nog steeds erg druk en er is nog altijd een tekort aan beveiligsters.’



↑ Beveiligster Ingrid van der Kruijsen: 'Er waren levensgevaarlijke situaties, zo'n chaos was het soms. Ik heb echt gedacht: straks vallen er nog zwaargewonden - of erger.'

ligers. Maar de grootste ellende was toen wel voorbij. Er waren meer *security-lanes* en die bleven ook langer open. Er waren meer teams beschikbaar. Dus het ging gelukkig een stuk beter.'

OPSTEKER

Het Schiphol-akkoord kwam er niet zonder slag of stoot, er ging een lange periode van grote onrust en dreigende stakingen aan vooraf. Erik Maas, onderhandelaar van CNV Vakmensen, was er van dichtbij bij betrokken. 'Vanwege de grote personeelstekorten hebben we vóór de meivakantie al gepleit voor een arbeidsmarkttoeslag. Die Schipholtoeslag is er uiteindelijk gekomen, voorlopig tot september volgend jaar. Daarnaast hebben duizenden werknemers een zomertoeslag gekregen, als beloning voor de extra drukke weken,

ook voor de meivakantie. Het gaat bij elkaar om flink wat geld, dat is echt een opsteker voor al die werknemers op Schiphol die het zo voor de kiezen hebben gehad.'

Het is tegelijk een pleister op de wond, want daarmee zijn natuurlijk niet alle problemen meteen opgelost, erkent Maas. 'De drukte is niet van de ene op de andere dag verdwenen. Maar de afspraken geven wel vertrouwen en bieden perspectief. We zien eindelijk een omslag in denken bij Schiphol. Want we vragen al jaren aandacht voor de slechte roosters, beroerde werktijden en hoge werkdruk. We hebben de problemen talloze keren aangekaart. Meestal schoof Schiphol de verantwoordelijkheid van zich af naar andere bedrijven. Maar nu lijkt dan eindelijk het kwartje

gevallen. Schiphol lijkt echt de ambitie te hebben om op een andere manier te gaan werken en wil meer verantwoordelijkheid nemen voor al die duizenden werknemers die de luchthaven elke dag draaiend houden. De manier van aanbesteden gaat veranderen. Het moet allemaal natuurlijk nog wel gebeuren, maar toch, dit is positief. Ook wat de langere termijn betreft is dit een baanbrekend akkoord.'

EERST ZIEN...

Ingrid is ook positief over het akkoord, al houdt ze haar reserves. 'De toeslagen zijn tijdelijk, ze staan los van de cao. Hoe gaat het volgend jaar? We weten het niet. En die toeslagen maken de drukte er niet minder om. We hebben veel collega's zien vertrekken en nieuwe zijn niet zomaar aangenomen en ➔

Verder na een ongeval...

Krijg ik wel waar ik recht op heb? Wat als ik betrokken ben bij een verkeersongeval? Hoe werkt het als één van mijn kinderen letsel oploopt?

Meer weten over kosteloze rechtshulp?
Bel vrijblijvend **0800 4357** of kijk op
ratioletselschade.nl

Schut | Oosting Letselschade heet vanaf 1 maart





← CNV-onderhandelaar Erik Maas: 'Het gaat bij elkaar om flink wat geld.'



opgeleid. Maar goed, het extraatje is nu natuurlijk mooi meegenomen. Ik ben aan het sparen voor een verbouwing, dus het komt goed van pas.'

Ze hoopt ook dat Schiphol in de toekomst op een andere manier gaat aanbesteden. 'Zoals de laatste aanbesteding is gegaan, dat was echt verschrikkelijk. Het draaide alleen maar om geld, beveiligingsbedrijven zijn uitgeknepen en tegen elkaar uitgespeeld. Gevolg was dat veel beveiligers opeens in dienst kwamen van een ander beveiligingsbedrijf, hun collega's kwijt waren en met andere roosters te maken kregen. Het was een drama. Veel collega's zijn vertrokken of ziek uitgevallen. Dat is een van de oorzaken geweest van alle problemen. Ik denk dat Schiphol dat zo niet nog een keer gaat doen. Hopelijk gaat dat in de toekomst beter. Maar ik heb toch altijd iets van: eerst zien, dan geloven.'

RIJEN

Ondanks de hectiek van afgelopen maanden denkt ze er zelf niet aan om te vertrekken. 'Ik woon hier in de buurt, heb een koophuis en ben alleen. Dus ja, dan ga je niet zomaar wat anders zoeken. Ik zie het nu gewoon als m'n werk, ik verdien mijn geld en dat is voor mij oké. Maar vroeger was het wel veel leuker. Toen had ik meer het gevoel van: door ons werk kan een vliegtuig veilig vertrekken. Nu is het meer een lopende band, met grote machines en weinig contact met de mensen. En het gaat maar door, er komt geen eind aan de rijen.'



5 REDENEN WAAROM HET SCHIPHOL-AKKOORD EEN HISTORISCH AKKOORD IS

Het 'Schiphol-akkoord' kwam op 1 juni onder grote druk tot stand. Het is een historisch akkoord, aldus CNV Vakmensen:

- Het akkoord omvat tegelijkertijd grote groepen werknemers: beveiligers, schoonmakers, grondafhandelaars en buschauffeurs die op Schiphol rijden.
- Het akkoord van 8 pagina's bevat tal van afspraken: niet alleen over de beloning (zomertoeslag en Schipholtoeslag), maar bijvoorbeeld ook over roosters en werktijden, gratis parkeren en meer inzet van marechaussee op piekmomenten.
- Schiphol trekt als opdrachtgever flink de buidel voor de werknemers van ingehuurde bedrijven. Alleen al de zomertoeslag (€ 5,25 per gewerkt uur extra) kost de luchthaven naar schatting € 40 à € 50 miljoen.
- Het akkoord zet extra druk op andere werkgevers - zeker in de omgeving van Schiphol - om werknemers aan zich te binden en goed te belonen.
- Schiphol belooft een andere koers te gaan varen. Er is te lang vooral gestuurd op groei en kostenbeheersing. De luchthaven wil samen met de bonden een 'sociale standaard' opstellen. Dat betekent bijvoorbeeld een andere manier van aanbesteden, met meer aandacht voor de werknemers.

→ Belastinginvuller Betty Schuurman-de Jong:
 'Mensen zijn zo dankbaar als je
 erachter komt dat ze recht hebben op een toeslag.'

Belastinginvullers halen onderste uit de kan voor CNV-leden

'Als iemand met weinig inkomen geld terugkrijgt, maakt dat je dag goed'

Ieder jaar helpen honderden deskundige vrijwilligers van het CNV leden met het invullen van hun belastingaangifte. Waarom ze dat doen? 'Omdat het dankbaar werk is. En omdat we er nog wat van opsteken ook.'

Betty Schuurman-de Jong is naast landelijk coördinator ook een van de 713 belastinginvullers van het CNV. Dat laatste doet ze nu ongeveer 3 jaar. In die tijd maakte ze al een hoop mee. 'Het mooiste is de dankbaarheid', zegt ze. 'Mensen die lichtelijk in paniek raken zodra de blauwe envelop op de mat valt, maar opgelucht en dankbaar zijn als we alles weer netjes voor ze hebben ingevuld.'

PLAATSELIJK CAFÉ

Hoe werkt het? Ieder jaar organiseert het CNV in de periode maart-april door het hele land belastingzittingen. CNV-vrijwilligers zitten in het plaatse-

lijke café, een buurthuis of kerk klaar met hun laptop om mensen te helpen met hun digitale aangifte. Voor die zittingen kunnen leden zich van tevoren opgeven.

Vrijwilligers maken heel wat mee tijdens de zittingsdagen. Van blijde mensen die vreesden voor bijbetaling maar juist een flinke smak geld terugkrijgen, tot teleurgestelde mensen die jarenlang geld terugkregen en nu juist moeten bijbetalen.

'De meeste voldoening halen we vaak uit de aangiftes van mensen met een uitkering of heel laag inkomen', zegt Betty. 'Als blijkt dat zo iemand geld

terugkrijgt, krijg je een gelukkig en blij gezicht te zien. Dat maakt onze hele dag goed.'

Wat ook altijd een fijn gevoel geeft, is dat uit sommige aangiftes blijkt dat mensen - zonder dat ze zich dat realiseren - recht hebben op een toeslag. 'Die mogen we ook meteen voor ze aanvragen', zegt Betty. 'Mensen zijn daar zo dankbaar voor.'

CURSUSSEN

Het invullen van andermans belastingformulieren is weliswaar vrijwillig, vrijblijvend is het zeker niet. Sommige aangiftes zijn ingewikkeld, daar heb je behoorlijk wat kennis voor nodig. Invuller word je dan ook niet zomaar.

Als aspirant-invuller volg je eerst een klassikale basiscursus. Daarnaast is er de jaarlijkse opfriscursus voor alle invullers. Tijdens je eerste invulperiode loop je alleen nog stage en doe je vooral eenvoudige aangiftes. Er loopt altijd een ervaren begeleider met je mee. Pas als die denkt dat je het aankunt en je het zelf ook aandurft, ga

'Tijdens zittingsdagen
 maken vrijwilligers
 heel wat mee'



je zelfstandig aan de slag. Tijdens elke zitting is er bovendien een ervaren controleur aanwezig die helpt als je er even niet uitkomt. Deze controleur loopt alle aangiftes van de invullers bovendien nog even na.

VREEMDE ONTMOETING

Een vreemde ontmoeting vond plaats tijdens een van de zittingen in Oegstgeest. Er kwam een man binnen met een grote koffer. Die ging open en bleek vol papieren te zitten. Bovenop lag de uitnodiging voor de zitting, daaronder een oude krant. Daaronder weer de uitnodiging van zijn vrouw en daaronder weer een krant, zijn jaaropgaaf, een krant, nog een jaaropgaaf, een krant, en ga zo maar door. 'Ik hoorde dat het uiteindelijk meer dan een uur duurde voordat de hele koffer leeg was en de aangifte ingevuld', zegt Betty lachend.

AUTO KWIJT

Maar niet alleen de mensen met ingewikkelde fiscale constructies komen elk jaar terug, ook sommige mensen met eenvoudige aangiftes doen dat. 'Ze blijven komen, soms alleen voor de

gezelligheid en omdat het ze een veilig gevoel geeft.'

Het gekste wat Betty zelf ooit mee-maakte was een dame die na de zitting naar huis wilde, maar zich niet meer kon herinneren waar haar auto stond. 'Ze vroeg me of ik haar even naar haar auto wilde rijden. Eenmaal in mijn auto wist ze niet meer waar haar auto stond. Pas nadat we terugreden naar de locatie en ze zich opnieuw oriënteerde lukte het ons haar auto kilometers verderop terug te vinden.'

'Dat soort verhalen. Dat je ergens bij hoort. Dat je iets samen doet en dat je saamhorigheid voelt, dat is wat dit werk zo leuk maakt', omschrijft Betty 'haar' team van belastinginvullers. 'Sommige doen het al jaren. Dat zegt iets over onze club. Als je er eenmaal bij zit, wil je niet meer weg. Het is goed voor je eigen ontwikkeling en het geeft een fijn gevoel dat je iets voor anderen doet wat ze zelf niet aandurven. Belasting invullen klinkt misschien saai, maar het tegendeel is waar.'



OOK BELASTINGINVULLER WORDEN?

We zijn op zoek naar nieuwe belastinginvullers. Vind jij het leuk om je eigen aangifte in te vullen? Heb je plezier in anderen helpen en hoop je dat je geld voor ze kunt terugvragen? Ben je een beetje handig met een laptop en schrik je niet van cijfertjes? Dan is aangiftes invullen vast iets voor jou! Je maakt deel uit van een leuk team en het mooie is dat je jezelf blijft ontwikkelen.

Kijk op www.cnv.nl/belastinginvuller voor de hele omschrijving of mail naar ledenservice@cnv.nl

WIST JE DAT...

- CNV-leden de belastingsservice in 2021 waardeerden met een 8,6?
- alleen al van CNV Vakmensen 10.233 leden en partners gebruikmaakten van de belastingsservice?
- er vanaf 24 januari 2023 weer afspraken gemaakt kunnen worden voor je aangifte over 2022?
- je eigen bijdrage voor een aangifte slechts € 10 is (met fiscaal partner samen € 14)?
- dat leden die leven op bijstandsniveau gratis worden geholpen?
- je alle informatie vindt op www.cnvvakmensen.nl/belasting
- en je het hele jaar door bij belastingvragen contact op kunt nemen met 030 75 10 50?

Als er geen vakbond is...

Wat doe je dan als je vastloopt?

Ontvang:



of



+



of een donatie



Maak nu je collega, familielid, vriend of kennis lid en ontvang bovenop de VWV-bon of 2 bioscoopbonnen **een unieke CNV USB-stick** voor je telefoon (geschikt voor Android en iOS). Je mag i.p.v. de CNV USB-stick ook kiezen voor een donatie aan een goed doel.

Ga direct naar www.cnv-ledenwerven.nl

daar vind je ook meer informatie over de actie.

KOEN SLABBEKOORN (21)

wist na een baan in de horeca heel goed dat hij voortaan alleen nog maar werk wilde doen dat hij leuk vindt.

We zijn benieuwd! Wat doe je nu?

'Ik heb net de Pop Academie afgerond, een 3-jarige mbo-opleiding tot drummer en producer. Ik neem nu een tussenjaar om me voor te bereiden op audities voor het conservatorium. Ik verdien mijn inkomen met muziek maken, drumles geven en produceren, op zzp-basis. Dat vul ik aan met ongeveer 3 dagen per week flexwerk bij boodschappen-bezorger Flink en uitzendwerk in de horeca.'

Hoe leuk is boodschappen bezorgen?

'Bij mooi weer heel erg leuk. Bij regen is het gelijk echt superrot. Als ik dat zie aankomen probeer ik horecawerk te regelen. Het *chille* van boodschappen rondfietsen is dat ik in korte tijd Utrecht heel goed heb leren kennen. En het gevoel van vrijheid.'

Waar ligt de grens tussen werk en hobby als je muzikant bent?

'Dat is best een lastige. Vaak denken mensen dat ik een avond muziek kom maken voor een paar biertjes. Omdat ik het zo leuk vind. En ik vind het ook leuk, maar ik neem mijn vak ook heel serieus. Bij een optreden ga ik er voor de volle 100 procent voor. Begin ik over kosten dan haken mensen vaak af. Daar baal ik wel van. Als iemand geen geld over heeft voor een muzikant maar ik word beter van de opdracht, dan wil ik het nog wel eens doen. Anders is het antwoord gewoon nee.'



VOLG KOEN OP
@PRODBYLEYLOW EN @SLB.0118



Schoonmakers in actie voor betere reiskostenvergoeding

'Je doet het óók voor je collega's'

Je kunt mopperen over de hoge brandstofprijzen. En klagen dat de reiskostenvergoeding zo laag is. Maar je kunt óók proberen om er iets aan te doen. Een groep Drentse schoonmakers nam het voortouw in een CNV-actie voor een betere reiskostenregeling. Met succes.

Claudia Smit is voorvrouw op Landal-vakantiepark Aelderholt. Ze woont vlakbij het park, dus van hoge reiskosten heeft ze zelf geen last. 'Maar ik hoorde er natuurlijk wel regelmatig over praten. Er werken hier zo'n 40 schoonmakers, die niet allemaal om de hoek wonen. Met die hoge brandstofprijzen gingen sommigen zich toch afvragen of ze beter wat anders konden gaan doen, dichterbij huis.'

TWEE KANTJES

In de schoonmaak-cao staat weliswaar een afspraak, maar die dekt lang niet alle kosten. Pas vanaf 30 kilometer (enkele reis) krijg je een kilometervergoeding van 19 cent. 'Daar kom je natuurlijk nu niet mee uit, zeker als je op een afgelegen vakantiepark werkt', zegt onderhandelaar Jan Kampherbeek van CNV Vakmensen. 'Heel vervelend: je werkt hetzelfde aantal uren, maar houdt er minder van over.'

Met steun van het CNV starten de schoonmakers in maart een petitie. Ook op een ander vakan-

tiepark, Hof van Saksen, komen schoonmakers in actie voor een betere regeling. Op Aelderholt heeft Claudia binnen no-time twee kantjes vol met handtekeningen. 'Iedereen stond erachter, ook degenen die hier dichtbij wonen en nauwelijks reiskosten hebben. Want je doet het óók voor je collega's, met wie je vaak al jaren samenwerkt.'

'Je werkt hetzelfde aantal uren, maar houdt er minder van over'

Aanvankelijk gebeurt er helemaal niks. De werkgevers geven geen sjoerge. 'Toen hebben we de druk opgevoerd met brieven aan schoonmaakbedrijven', zegt Kampherbeek. 'We hebben zelfs gedreigd om actie te gaan voeren bij Aelderholt en Hof van Saksen. We zijn ook op andere vakantieparken schoonmakers gaan opzoeken. Toen kwam er eindelijk beweging in.'

OVER DE BRUG

Opvallend genoeg zijn het uiteindelijk niet de schoonmaakbedrijven, maar de opdrachtgevers die de buidel trekken. Landal komt in juni als eerste over de brug. Een paar weken later volgt EuroParcs. Andere bedrijven denken er nog over na. Het gaat om een flinke verbetering, want nu krijgen de schoonmakers de reiskostenvergoeding al vanaf 5 kilometer (enkele reis). Het gaat om een tijdelijke regeling, zegt Kampherbeek. 'In het najaar gaan we opnieuw praten. Als de brandstofprijzen dan nog steeds hoog liggen, willen we natuurlijk dat de regeling wordt voortgezet.' ➡



SCHOUDERS ERONDER

'De hoge brandstofprijzen hakken er echt in voor veel werknemers.

Voorals je werk op een afgelegen locatie ligt, zoals een vakantiepark. We kregen daar van meerdere schoonmakers bezorgde signalen over. Het is mooi om te zien hoe de schoonmakers op Aelderholt en Hof van Saksen de schouders eronder hebben gezet. Mede door hun actiebereidheid is de bal gaan rollen en hebben we de druk op de werkgevers kunnen opvoeren. Met als gevolg dat er nu een betere regeling is. Zo zie je maar, met elkaar kun je echt wat bereiken!'

Jan Kampherbeek,
onderhandelaar
bij CNV Vakmensen



TEKST: KEES DE VOS

BEELD: MARCO JEURISSEN, TON KASTERMANS FOTOGRAFIE

OOK EEN JURIDISCH PROBLEEM? Neem contact op met CNV Info: **030 75 11 007** of info@cnvvakmensen.nl. Onze loonspecialisten en juristen gaan graag voor je aan de slag.



Veranderingen die jij moet weten rond werk en inkomen!

Terwijl jij misschien even offline was deze zomer veranderde er best veel rond werk en inkomen. Check snel wat voor jou van belang kan zijn.

PER 1 JULI 2022



Meer in de portemonnee

Het wettelijk minimumloon voor werknemers van 21 jaar en ouder ging iets omhoog. Werk je 36 uur per week? Dan verdien je per 1 juli: € 11,26. En een aantal pensioenfondsen heeft voor het eerst sinds jaren de pensioenuitkeringen verhoogd. Krijg je bijvoorbeeld een uitkering van PME (metaal en technologische industrie), ABP (overheid en onderwijs) of pensioenfonds Zorg en Welzijn, dan ontvang je nu meer.

Het recht op onbetaald ouderschapsverlof bestond al langer (26 keer het aantal uren van de werkweek tot het kind 8 jaar is). Het verschil is nu dat ouders dus sinds 1 augustus 9 weken 70 procent betaald krijgen. Wel moeten ze dit betaalde ouderschapsverlof binnen een jaar na de geboorte opnemen.

In 2020 werd het geboorteverlof al uitgebreid. Partners hebben sindsdien recht op een geboorteverlof van 5 dagen en worden dan 100 procent doorbetaald. Daarbij kunnen ze 5 weken aanvullend geboorteverlof opnemen voordat het kind een half jaar oud is. Hiervan wordt 70 procent vergoed.

PER 1 AUGUSTUS 2022



Betaald ouderschapsverlof is een feit!

Betaald zwangerschapsverlof voor moeder (16 weken) en betaald geboorteverlof voor de partner (5 dagen) kenden we al. Nu is voor het eerst bij wet geregeld dat ouders een deel van het ouderschapsverlof betaald kunnen krijgen. Een ouder kan tot het kind 1 jaar is 9 weken verlof opnemen terwijl 70 procent van het salaris wordt doorbetaald. Het UWV regelt de uitbetaling.

Per 1 augustus 2022 is de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden van kracht. Deze wet regelt dat je extra informatie en duidelijkheid krijgt over je arbeidsvoorwaarden. De wet is niet alleen van toepassing als er nieuwe contracten worden opgesteld. Je kunt je werkgever ook vragen je bestaande contract aan te passen en arbeidsvoorwaarden te verduidelijken.

DE BELANGRIJKSTE VERANDERINGEN:



Je hebt recht op meer informatie in je arbeidscontract

De werkgever moet meer informatie opnemen in een arbeidsovereenkomst. Uiterlijk een week na de eerste werkdag heb je recht op precieze informatie over:

- Duur en voorwaarden van je proeftijd
- Tijdstippen waarop je moet werken
- Aanvangsbedrag van loon, de afzonderlijke onderdelen en hoe die berekend en uitbetaald worden
- De regelingen voor betaald verlof
- Mogelijk recht op opleiding
- Hoe het beëindigen van de arbeidsovereenkomst werkt (niet alleen de opzegtermijn)



Je kunt makkelijker meerdere banen hebben

Het wordt makkelijker om verschillende banen naast elkaar te hebben. Een werkgever mag nog steeds een tweede baan verbieden, maar daar moet hij voortaan wel heel goede, objectieve redenen voor aandragen. Bijvoorbeeld als de gezondheid of veiligheid van de werknemer in het geding komt, of de Arbeidstijdenwet wordt overschreden. Vóór deze wet waren nevenactiviteiten vaak standaard verboden. Nu is dat dus omgedraaid: tweede of derde banen zijn toegestaan tenzij je werkgever een geldige reden heeft dit te verbieden.

Wat gebeurt er met afspraken die hier eerder over zijn vastgelegd in je arbeidscontract?

Daarvoor geldt deze wet ook.



De regelingen en vergoedingen voor verplichte scholing worden ruimer

Studiekostenbeding

Er mag geen terugbetalingsregeling voor verplichte opleidingen in een arbeidsovereenkomst meer worden opgenomen. Heb je zo'n afspraak (studiekostenbeding) in je contract staan, dan is die niet meer geldig. Je werkgever mag geen geld terugvragen voor een verplichte opleiding als je vroegtijdig vertrekt. Let op: dit geldt alleen voor verplichte opleidingen en er zijn enkele uitzonderingen.

Studeren onder werktijd

Ook nieuw is dat de opleiding of cursus die volgens de wet of je cao verplicht is, onder werktijd gevolgd moet worden als dat mogelijk is. Volgens de wet valt verplichte studietijd onder werktijd.

Wat gebeurt er met het studiekostenbeding dat ik eerder met mijn werkgever heb afgesproken en dat nog loopt?

Die afspraak vervalt met de nieuwe wet als het om een opleiding gaat die volgens de wet of cao verplicht is.

Kan ik de studiedagen die ik dit jaar vóór 1 augustus 2022 in mijn eigen tijd heb moeten doen alsnog declareren?

Nee. Toen was deze wet nog niet van kracht.



Werktijden op tijd laten weten

Je werkgever moet je op tijd op de hoogte brengen van je werktijden. Volgens de wet is dat minimaal 4 dagen van tevoren. Als het werk 4 dagen voordat het zou beginnen, wordt gecancelled, dan heb je recht op loondoorbetaling.



Meer kans op werk met meer voorspelbare en zekere arbeidsvoorwaarden

Je mag je werkgever hierom vragen. Bijvoorbeeld een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd of een arbeidsovereenkomst met vaste arbeidsomvang. Dit is belangrijk voor werknemers met een oproepovereenkomst of voor werknemers bij wie de werktijden niet vastliggen. De vraag moet schriftelijk worden ingediend en je moet ten minste 26 weken in dienst zijn voorafgaand aan de ingangsdatum die jij voorstelt. Nieuw is dat de werkgever schriftelijk, tijdig en gemotiveerd moet reageren, vaak binnen een maand. Doet hij dat niet binnen de gestelde termijn, dan wordt je verzoek ingewilligd. 

WIL JE WETEN WAT ER NOG MEER IS VERANDERD?

Kijk op onze site voor meer informatie over de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden:

www.cnvvakmensen.nl/wtva

Wil je CNV Vakmensen inschakelen omdat je werkgever en jij van mening verschillen over de uitvoering van deze wet? We helpen je graag. Neem contact op met CNV Info: 030 75 11 007. Of stuur ons een mailtje: info@cnvvakmensen.nl

Dreigend

Donkere wolken pakten zich samen boven veel boerenbedrijven deze zomer. Was het niet figuurlijk, door de aanstaande inkrimping van de veestapel, dan wel letterlijk met gigantische plensbuien, afgewisseld met periodes van droogte. De dreigende luchten zorgden ook voor prachtige werkvloeren, zoals hier in 's-Gravendeel, Zuid-Holland.

TEKST: JEROEN TJEKEMA, BEELD: JEFFREY GROENEWEG (ANP)



Geert Pouwels kreeg begeleiding van werk naar werk

‘Ik twijfelde of ik wel verder wilde in de sector waarin ik altijd had gewerkt’

Na 31 jaar komt er voor Geert Pouwels een einde aan zijn baan in een productiehal. Ineens vraagt hij zich af: wil ik nog verder in de bouw?

↓ Geert Pouwels: ‘Mijn vrouw zei laatst nog: je bent weer helemaal de oude, ik heb mijn Geert weer terug.’



Geert Pouwels heeft zich

in 31 jaar opgewerkt van leerling-timmerman tot leidinggevende in een productiehal. Dan wordt het bedrijf overgenomen. Er wordt gezegd dat er niets gaat veranderen, maar al na een dag blijkt dat niet waar te zijn. 'Daar werd ik chagrijnig van. Ik kreeg een kort lontje. Mijn vrouw en kinderen hadden daar ook onder te lijden.'

TWIJFEL

Terwijl Geert zich in de onrustige weken na de overname beraadt op zijn toekomst, wijst iemand van de vakbond hem op de mogelijkheid van loopbaancoaching. 'Tijdens het eerste gesprek heb ik rustig kunnen vertellen wat er allemaal was gebeurd. En dat ik twijfelde over verder gaan in de bouwwereld. Die verandert en ik wist niet of ik daarin verder wilde.'

VITALITEIT

Na het eerste gesprek krijgt Geert vragenlijsten gemaaild van loopbaancoach Inge van den Heuvel. 'Die gaven meer inzicht in mijn interesses, vitaliteit, competenties op arbeidsgebied, kernwaarden en wat voor type ik ben. Tijdens het tweede gesprek namen we de antwoorden door. Uit dat gesprek kwam dat ik qua interesses hoog scoorde op opvoeding, onderwijs en recreatie, en dat ik breed inzetbaar ben.'

VOETBALCOACH

Tussen het tweede en het derde gesprek ontstaat bij Geert de gedachte om als conciërge op een school te gaan werken. 'Een

bekende van mij had dat werk gedaan, het leek me wel wat. Ik nam een vacature die ik op internet had gevonden mee naar het gesprek. Het ging om een vmbo-school en Inge vond het werk ook goed bij me passen.' Het tweetal gaat aan de slag met een cv en sollicitatiebrief. De voorbeelden die Geert van internet haalt, vindt Inge te zakelijk en te standaard. De brief moet aansprekender, persoonlijker en lossen. 'Ze adviseerde me ook om mijn ervaring als voetbalcoach duidelijker te benoemen.'

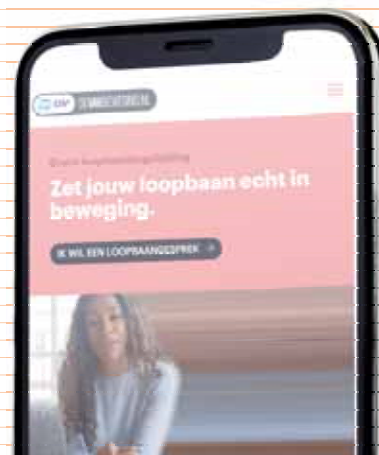
KLEREN

Geert wordt uitgenodigd voor een gesprek. Een dag ervoor heeft Geert nog een afspraak met Inge. 'We hebben het sollicitatiegesprek geoefend, waarbij zij de directrice van de school was. Na afloop gaf Inge me tips, bijvoorbeeld hoe ik mezelf kort en bondig voorstel en hoe ik kon vertellen waarom ze mij moesten aannemen. Ze gaf me nog meer algemene informatie om me voor te bereiden. Hoe je jezelf 'verkoop' en een gesprek goed afsluit. Verder bespraken we welke kleren ik zou aantrekken. 'En blijf bij jezelf', zei ze. 'Dan komt het goed.'

'JE BENT WEER DE OUDE'

Het gesprek verloopt uitstekend en inmiddels heeft Geert een jaarcontract op de school. 'Ik ga met plezier naar mijn werk en heb fijne collega's. Mijn vrouw zei laatst nog tegen me: 'Je bent weer de oude, ik heb mijn Geert weer terug'.'

'Ik werd chagrijnig, kreeg een heel kort lontje'



DE VAKBEWEGING: GRATIS EN VOOR IEDEREEN

De VAKbeweging is een samenwerking van CNV en FNV. In 35 regio's biedt de VAKbeweging loopbaanbegeleiding op maat aan iedereen die een baan is kwijtgeraakt of dreigt kwijt te raken. De VAKbeweging is er voor iedereen, voor vakbondsleden én niet-leden. De VAKbeweging werkt samen met gemeenten, UWV en onderwijsinstellingen. De diensten van de VAKbeweging zijn helemaal gratis dankzij een subsidie van het ministerie van SZW.

Hoe meld je je aan?

Via www.devakbeweging.nl

Vul het inschrijfformulier in en neem na aanmelding contact met je op.



JAMES LOOPBAAN EN DE VAKBEWEGING

De VAKbeweging werkt nauw samen met James Loopbaan, een initiatief van het CNV voor persoonlijke ontwikkeling en loopbaanontwikkeling. Meer weten over James Loopbaan? www.jamesloopbaan.nl



Waarom een autoverzekering via CNV?

De één maakt gebruik van de auto voor woon- werkverkeer, de ander rijdt enkel in het weekend of pakt 'm juist om op vakantie te gaan. Wij helpen u graag onbezorgd op weg. Met precies de juiste autoverzekering, voor wat u ook van plan bent.

- **Inclusief** pechhulp binnen- en buitenland met woonplaatsdekking!
- Tot wel 80% no-claimkorting
- Hulp na ongeval in binnen- en buitenland
- Transport na een ongeval ongeacht waar u bent
- Geen kosten voorschieten met onze schadeherstelservice
- Twee jaar aanschafwaarde- en nieuwwaarde-regeling bij All Risk dekking

De autoverzekering via de CNV combineert een scherpe premie met zeer goede voorwaarden. Bereken uw voordeel op aonverzekeringen.nl/cnv

Inclusief

pechhulp binnen- en buitenland met woonplaatsdekking!

Bereken uw voordeel op
www.aonverzekeringen.nl/cnv



cnv Vakmensen

AON
Empower Results®

Auto van de zaak



Is dit normaal?

Zo ga je (juist niet) met elkaar om op het werk

Hoe hoort het eigenlijk?

Iedereen krijgt op de werkvloer weleens te maken met bijzonder gedrag van collega's. Hoe ga je daarmee om? Experts geven advies.

1.

Ik wil niet met mijn collega's naar de sauna!

Door corona hebben we een paar jaar geen personeelsuitje gehad. Nu is er extra budget voor iets speciaals. De organiserende collega's hebben het plan opgevat om met elkaar naar een wellnesscentrum te gaan. Het gaat om een gelegenheid in badkleding, stelden zij mij gerust. Maar ik wil dit helemaal niet! Ik voel me hoogst ongemakkelijk bij het idee dat ik een hele dag met mijn collega's in zwembroek of badpak optrek. Er is niets in mij dat hier iets leuks of ontspannends aan kan ontdekken.

Het organisatieteam vindt dat ik dwarslig. Zij zien het als een persoonlijke afwijzing. Maar dat is het helemaal niet. Ik heb niets tegen collega's! Ik wil alleen niet met ze in een sauna zitten.

ANTWOORD

Wees vriendelijk én heel duidelijk: 'Dit is voor mij een grens. Hier voel ik mij niet comfortabel bij. Ik ga dus niet mee.'

Deelname aan een informeel bedrijfsuitje is zelden verplicht, maar vaak wordt het wel als een sociale verplichting ervaren. En dus moet het organisatie-comité niet met rare dingen aankomen. Zoals met elkaar naar een sauna gaan, paaldansen, strandtrommelen in de winter, geblinddoekt neurien of de kleur lila dansen... Alleen als alle collega's zoiets een subliem idee vinden, kunnen dit soort bijzondere uitjes worden overwogen.

Voor alle duidelijkheid: naar de sauna met je collega's is een raar bedrijfsuitje en voor jou duidelijk een no-go. Bedank vriendelijk en laat er geen onduidelijkheid over bestaan: jij bent niet van de partij. Hoe je collega's dit interpreteren is hun zaak. Het is hun denkfout dat een saunabezoek met het hele bedrijf voor iedereen een gezellige, teambuildende activiteit is.



Een hele dag met collega's in zwembekleding optrekken, vind ik hoogst ongemakkelijk

De stapels achteloos uitgeprint papier doen mij fysiek pijn

3.

Ik versta het dialect van mijn collega's niet!

Ik ben onlangs van het westen van het land naar het oosten verhuisd vanwege de liefde. Gelukkig vond ik ook snel een baan. Het werk is leuk maar er is een toch wel tamelijk groot probleem: ik versta mijn collega's vaak niet. Als ze iets tegen mij zeggen, doen ze dat inmiddels in het Nederlands, maar tegen elkaar blijven ze Twents praten. Ik heb aangegeven dat het voor mij lastig is om hun gesprekken te volgen. Mag ik mijn collega's vragen altijd gewoon Nederlands te praten? Mijn sollicitatiegesprekken waren in het Nederlands en niemand heeft me verteld dat de rest van de club dialect spreekt.

ANTWOORD

Het is ongetwijfeld niet de bedoeling van

je collega's om jou buiten te sluiten. Feitelijk doen ze dat wel door een taal te spreken die jij niet verstaat. Dat is niet netjes. Dat collega's in een onderonsje Fries/Nedersaksisch/ Pools praten, is natuurlijk oké. Maar in een werkomgeving waar iedereen elkaar moet kunnen volgen en je met elkaar een team bent, is het belangrijk om een taal te spreken die iedereen verstaat. Tenzij van tevoren is verteld dat de voertaal bijvoorbeeld Fries is. Dus ja, overleg met je collega's of er Nederlands kan worden gepraat als jij er bent. ←

2.

Mag ik mijn collega's vragen te stoppen met onnodig printen?

Ik heb collega's in mijn team die alles uitprinten. De hele reut: vergaderstukken, notulen, notities, soms zelfs mailtjes. Want 'dat leest lekkerder'. Ik erger me daar enorm aan. Het doet me bijna fysiek pijn als tijdens een vergadering collega's die stapels achteloos uitgeprint papier voor zich neerleggen en daar gezellig in gaan grasduinen. Ik kan alleen maar denken aan al die bomen die dit kost. Ik heb mijn collega's gewezen op hun verspilling. Vooralsnog zonder resultaat. Hoe laat ik mijn collega's weten dat hun gedrag slecht is voor bomen én voor mijn humeur?

ANTWOORD

Je mag je collega's vragen om hun print-gedrag te heroverwegen om papier te besparen. Als je je punt hebt gemaakt, is het goed om dit onderwerp los te laten. Iedereen mag tenslotte zijn eigen afweging maken. Er kunnen ook collega's last hebben van iemands vleesconsumptie in de kantine, autogebruik of vlieg-gedrag. Als de mogelijkheid er is om te printen, vlees te eten of met de auto naar je werk te gaan, dan zijn medewerkers vrij om daarin hun eigen keus te maken. Ook als die keuze niet de jouwe is.



WIL JIJ ONZE EXPERTS OOK EEN SITUATIE VOORLEGGEN? Of wil je reageren op een van de vragen en antwoorden, mail dan naar magazine@cnvvakmensen.nl. Heb je dringend (juridisch) advies nodig, dan kun je terecht bij CNV info via 030 75 11 007, info@cnvvakmensen.nl of www.cnvvakmensen.nl.

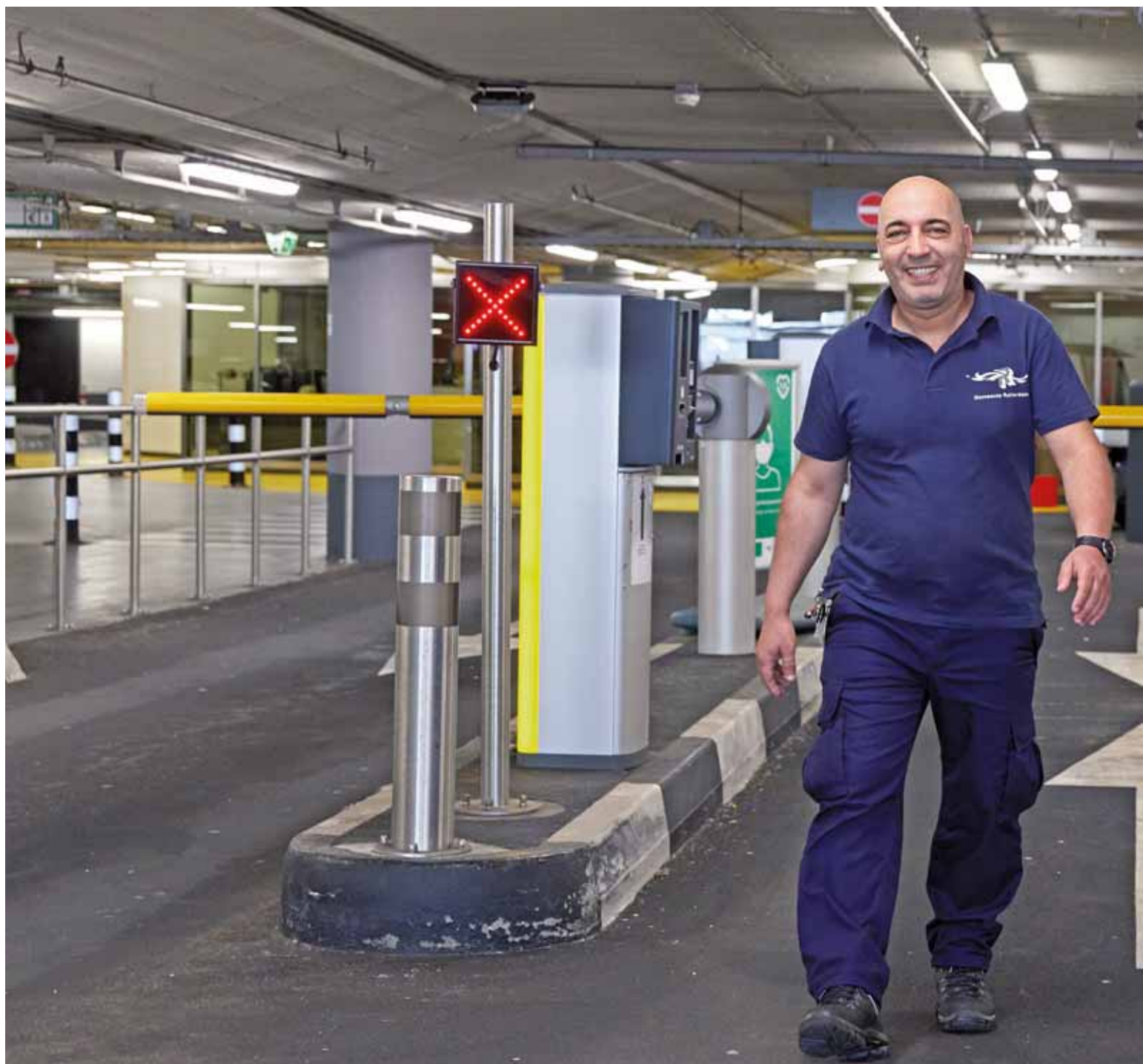


TEKST: MIRIAM DE ROOIJ

M.M.V.: BELINDA SCHALL

ILLUSTRATIES: MARCO JEURISSEN

De mens onder de grond Schrijver Ernest van der Kwast schreef de afgelopen jaren tientallen lofzangen over onbekende mensen zonder wie de stad onleefbaar zou zijn. Zoals over de parkeergaragemedewerkers Ali Kasmi en René de Goede.



TEKST: ERNEST VAN DER KWAST, BEELD: AAD HOOGENDOORN, KEKE KEUKELAAR / DEBEELDUNIE.NL

*‘Er is één dag in
het jaar waarop
je hier beter
niet kunt zijn’*



‘Sommige mensen denken dat ze ons te slim af kunnen zijn’

René de Goede werkt 36 uur per week onder de grond. De parkeergarage is zijn habitat. Slagbomen, betonnen vloeren, uitlaatgassen. Wat trekt een mens aan in deze onderaardse wereld?

René de Goede wil helpen. Hij is operationeel assistent. Het is zijn warme stem die je hoort als je radeloos op een knopje drukt, de stem die je vriendelijk begroet en geduldig uitlegt hoe je je pinpas uit de gleuf voor de parkeerkaart krijgt. Of andersom: je parkeerkaart uit de gleuf voor de pinpas.

Soms hapert de slagboom en verlaat de operationeel assistent zijn kantoortje op niveau -1. Het kan zijn dat de contactpunten elkaar net niet raken. Dan buigt René de Goede recht wat krom is. Bij grotere mankementen komt mobilist Ali Kasmi in actie. Hij rijdt op een motor en snelt van parkeergarage naar parkeergarage, van probleem naar probleem. Of in de woorden van René: ‘Van koffie naar koffie.’

Staand naast de koffieautomaat in het kantoortje op -1 vertelt Ali dat hij de hele dag door telefoon krijgt om eerstelijnsstoringen op te lossen. Het kan gaan om een loszittende bout of een fout in het computersysteem. Dat klinkt ingewikkelder dan het soms is. ‘Als de kentekenherkenning niet werkt,’ zegt de mobilist, ‘kan dat aan verschillende dingen liggen. Er kan iets voor het beeld staan, of de camera is vies. Of een spin heeft een web voor de lens gesponnen.’

De man wiens telefoon roodgloeiend staat, die op een motor door de stad racet, verjaagt ook spinnetjes. Superman met een ragebol.

René de Goede wordt soms ook geconfronteerd met problemen die heel makkelijk op te lossen zijn. ‘Mijn auto is gestolen,’ klinkt het nog wel eens door de speaker. Meestal staan mensen dan op de verkeerde verdieping. Hij heeft ook een keer een oudere dame gehad



die in de verkeerde garage stond. En een man die de slagboom probeerde te openen met een pas van Bob Carwash. ‘Toeteren dat die vent deed,’ vertelt René. ‘Hij bleek ladderzat te zijn.’ In zo’n geval blijft de slagboom dicht.

Soms is een probleem haast surreëel. De man die twee auto’s op één kaart naar binnen rijdt. Hij heeft een abonnement en parkeert eerst zijn ene auto, loopt naar buiten en haalt dan zijn andere auto. De slagboom blijft gesloten, de knop wordt ingedrukt. ‘Misschien is er iets verkeerd gegaan bij het uitrijden,’ oppert de man. De warme stem is behulpzaam en reset de kaart.

Twee auto’s naar buiten goochelen is echter andere koek. Bij het uitrijden wordt de man herkend. ‘Ik rijd de slagboom eruit,’ dreigt hij. ‘We zullen er mooie camerabeelden van maken,’ antwoordt de vriendelijke stem.

‘Sommige mensen denken dat ze ons te slim af kunnen zijn door treintje te rijden,’ vertelt Ali. ‘Maar wie vlak achter een andere auto voorbij de slagboom rijdt, staat ook op beeld en ontvangt thuis een boete.’

Nee, dan doet de duif het beter. ‘Die komt via de ene ingang naar binnen,’ vertelt René, ‘vliegt de hele garage door, weet twee schuifdeuren te openen, neemt daarna het trappenhuis en gaat vervolgens via de andere uitgang naar buiten.’



De mens botst in de parkeergarage tegen betonnen paaltjes, ziet drempels over het hoofd en schakelt verkeerd op de helling, waarna zijn auto terugrolt en tegen de muur knalt. Op -2 lukte het vorig jaar zelfs iemand om zijn Renault total loss te rijden tegen een andere auto.

Parkeergarages zijn het hele jaar door open, maar er is één dag waarop je er beter niet kunt zijn. Black Friday. Omdat het centrum één grote file was, stonden de auto's ook vast in de parkeergarage. Niemand kwam er meer uit. Het CO2-alarm ging af door de uitlaatgassen. Ventilatoren begonnen te draaien in de noodstand en veroorzaakten een immens kabaal. Daarbovenuit weerklonk een krankzinnig concert van claxons.

Een moeder met twee kinderen raakte in paniek. René wist ze uit de file te halen en liet ze in zijn kantoor tot bedaren komen bij een koffie en twee bakers warme chocolademelk. Even later gingen ze op zijn advies naar de bovenliggende bioscoop, en na afloop van de film kon de moeder moeiteloos uitrijden. 'De volgende dag kwam ze een bloemetje brengen,' zegt René.

De ambulanceverpleegkundige krijgt bloemen, net als de juf en de dirigent, maar de parkeergaragemedewerker verdient ze ook. De mens onder de grond is goed.

(Uit: Het Boek der boeken, Ernest van der Kwast)



NIETS IS VERZONNEN

Al jaren schrijft Ernest van der Kwast regelmatig een ode aan onbekende vakmensen zoals ongediertebestrijders, torenkraanmachinisten, vuilnismannen en kleermakers. Hoekstenen van de samenleving. Zonder hen zou het openbaar vervoer plat liggen en zouden de straten vuil en onleefbaar zijn.

Hoe belangrijk zijn de onbekende vakmensen in de stad?

'Mijn boek heeft als motto een citaat van dichter Derk Otte: 'Van stenen gaat een stad de hoogte in, de mensen geven diepte'. Voor mij zit de schoonheid van de stad in de mensen die er wonen en werken. Niet in bijzondere gebouwen. Neem bijvoorbeeld het verhaal van torenkraanmachinist Kees de Bruin die het mooiste ommetje van de stad maakt. Hij stapt op mooie dagen op het bordes van zijn cabine en maakt dan een wandelingetje over de contragiek, terwijl de wind zingt in zijn oren en meeuwen voorbij scheren.'

Aan wie wil je nog graag een ode brengen?

'Ik ben nu op vakantie in Canada en kwam op een veerboot een groep jongemannen tegen. We raakten in gesprek. Toen ik vroeg wat ze deden, antwoordden ze: 'We haul houses.' ('We slepen met huizen', red.) Ze lieten me een filmpje zien op hun telefoon: een truck op de snelweg met op de trailer een enorm huis. Soms rijden ze duizenden kilometers met zo'n huis. Het lijkt me geweldig om een keer mee te gaan en een ode aan hen te brengen!'

Waarom is het belangrijk om de verhalen te vertellen van deze onbekende vakmensen?

'Waarom wil je een ode aan mij brengen?' is een vraag die ik vaak krijg. De grasmaester van De Kuip vindt zijn beroep heel normaal, net als de oliebollenbakker en de vuilnisman. Maar hun werk is juist heel bijzonder. De grasmaester maait zijn gras soms wel 9 keer in een week, de oliebollenbakker vertelde mij over zijn strijd met zijn beslag en de vuilnisman vond ooit een trouwring terug in 3 kuub vuilnis die hij op straat had gestort, nadat een radeloze vrouw hem had aangeklampt. Ik hoop mensen anders te laten kijken naar de personen die onmisbaar zijn voor hun stad.'



OTOLIFT
TRAPLIFTEN

Otolift Modul-Air

De perfecte oplossing
voor iedere trap

1
2
3
4
5
6
7

Hoe werkt de Modul-Air?

Bekijk video

Langer thuis wonen met een Otolift traplift

Als traplopen niet meer zo makkelijk gaat, kan uw trap een grote hindernis worden. Bij Otolift begrijpen wij dat u het liefst zo lang mogelijk in uw eigen huis blijft wonen. Daarom maken onze trapliften uw trap weer veilig en uw woning weer toegankelijk. En omdat elke situatie anders is, maken wij de traplift helemaal op maat voor uw situatie. Hoe uw trap er ook uitziet en wat uw wensen ook zijn; samen vinden we altijd de perfecte oplossing.

De 7 voordelen van de Modul-Air

- 1 Uw trapeuning kan blijven
- 2 Maatwerk door innovatieve modules
- 3 Dunste enkele rail ter wereld
- 4 Supercompacte stoel
- 5 Automatisch draaibare zitting
- 6 Automatisch opklapbare voetensteun
- 7 Montage op uw treden

Bel naar **085 - 580 33 22** of kijk op **www.otolift.nl**

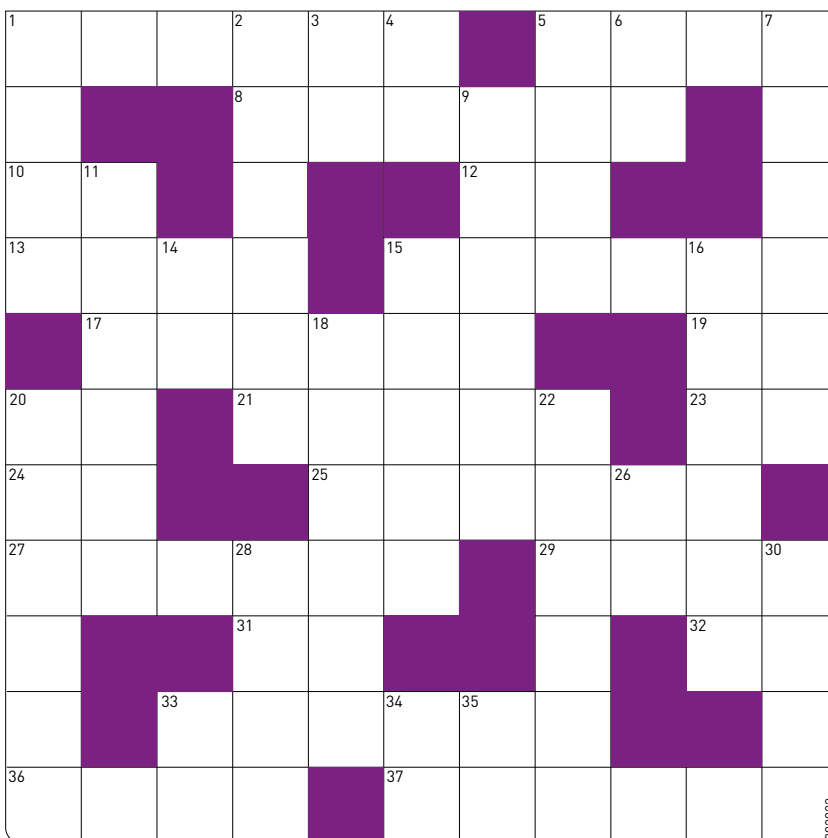
Puzzel

VAN LINKS NAAR RECHTS

1 Van eten voorzien – **5** God (Frans) – **8** Schaaldier – **10** Voorzetsel – **12** Een van de ministeries (afk.) – **13** Advies – **15** Snor – **17** Genetisch identiek vermenigvuldigen – **19** Neon (afk.) – **20** In orde (Engels, afk.) – **21** Niet zo best – **23** Immunoglobuline (afk.) – **24** Nikkel (afk.) – **25** Arrest op goederen – **27** Plaats in Frankrijk, bekend geworden vanwege veldslag in Eerste Wereldoorlog – **29** Behoeftige – **31** Europese Unie (afk.) – **32** Aanduiding van waterpeil (afk.) – **33** Hoeveelheid werk – **36** Rondreis – **37** Op een bepaalde plek.

VAN BOVEN NAAR BENEDEN

1 Ploegsnede – **2** Eromheen – **3** Fries riviertje – **4** Vervoersmaatschappij – **5** Aanwijzend voornaamwoord – **6** Titel (afk.) – **7** Toelichting – **9** Sport – **11** Dat is niet mijn ...-an – **14** Reeds – **15** Drukte schoppen – **16** Raadsel – **18** Naaste bewoner – **20** Beverig – **22** Uitdruktingsloos – **26** Oude slee – **28** Beste (Engels) – **30** Heldendicht – **33** Kosten-eenheid (afk.) – **34** Persoonlijk voornaamwoord – **35** Daar.



Doe mee en win!

Stuur het sleutelwoord **voor 15 oktober 2022** naar puzzel@cnvvakmensen.nl. Of stuur je oplossing naar CNV Vakmensen, t.a.v. puzzelredactie, Postbus 2525, 3500 GM Utrecht. Je maakt kans op een dinerbon van € 50,-.

VUL DE LETTERS IN VOOR DE OPLOSSING

	33	8	11	30	13	22	2	26	27	16	7	2
---	----	---	----	----	----	----	---	----	----	----	---	---



PRIJSWINNAARS

De oplossing van de puzzel uit Vakmensen 26 was: kinderarts. De legpuzzels van Jan van Haasteren zijn gewonnen door: M. Pruim (Emmen), A. Jacobse (Middelburg) en M.J.C. Staring ('s-Gravenpolder).

Welke stoffen zijn echt gevaarlijk?



Elke werkdag komen er honderden vragen binnen bij CNV Info. We lichten er een paar uit.



Sinds kort ben ik teruggegaan in uren en werk ik nog maar een paar uur per dag. Heb ik nog wel recht op pauze? En hoelang mag die zijn?

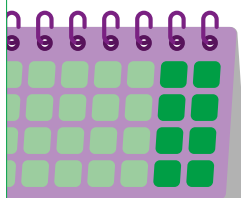
Je hebt recht op pauze als je op een dag meer dan 5,5 uur werkt: minimaal een half uur. Je mag ook twee keer een kwartier pauze nemen. Als je meer dan 10 uur werkt, heb je volgens de wet recht op minimaal 45 minuten pauze.

Ik wil een huis kopen en werk op een tijdelijk contract. De bank wil een intentieverklaring van mijn werkgever. Wat is dat, een intentieverklaring?

In een intentieverklaring zegt je werkgever dat je een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd zult krijgen mits jij je werk goed blijft doen én de situatie van het bedrijf niet verandert. Deze verklaring geeft geen recht op een vast contract. Je werkgever geeft alleen aan de intentie te hebben je vast aan te nemen. Vandaar de naam.

Ons bedrijf is ook op zondag open. Ik voel er weinig voor die dag ook te komen werken. Ben ik daartoe verplicht?

Nee. Tenzij je hier afspraken over hebt gemaakt met je werkgever. Je werkgever mag dit alleen met je afspreken als het hoort bij het soort werk. Bijvoorbeeld als je werkt in de gezondheidszorg of in de horeca, bij de brandweer of de politie. Je hebt wel altijd minimaal 13 vrije zondagen per jaar.



Ik ben pas begonnen als timmerman. Nu hoor ik om mij heen dat ik moet uitkijken met gevaarlijke stoffen. Maar welke stoffen zijn echt gevaarlijk?

Onder gevaarlijke stoffen vallen alle stoffen die mogelijk gevaar opleveren voor jouw veiligheid en gezondheid. Deze stoffen kunnen zijn verwerkt in verpakte producten zoals verf, kit, bestrijdingsmiddel, schoonmaakmiddel of smeermiddel. Ook kunnen gevaarlijke stoffen vrijkomen tijdens je werkzaamheden. Denk daarbij aan las-rook, hout- en kwartsstof en dieselmotoremissie. Gevaarlijke stoffen zijn onder andere: stoffen die ontplofbaar zijn, giftig of kankerverwekkend, mutagene stoffen en stoffen die de vruchtbaarheid of het ongeboren kind schaden. Er is een handige app van de overheid om stoffen te checken. Download de Stoffencheck via de Playstore of Appstore.



Ons bedrijf is in de afgelopen periode behoorlijk gegroeid. Van een paar lokale medewerkers een jaar geleden, tot tientallen collega's door het hele land. Is mijn werkgever verplicht een ondernemingsraad in te stellen?

Zodra jouw bedrijf meer dan 50 medewerkers heeft, is een ondernemingsraad (or) verplicht. De or heeft adviesrecht, instemmingsrecht, initiatiefrecht en informatierecht. De ondernemingsraad houdt daarnaast in de gaten of de regels rondom arbeidsvoorwaarden, arbeidstijden en rusttijden wel gevolgd worden. Ook maakt de or zich hard voor goede arbeidsomstandigheden, diversiteit op de werkvloer en gelijke behandeling van mannen en vrouwen. De werkgever en de or komen minimaal 2 keer per jaar samen om te overleggen. Kleine bedrijven met 10 tot 50 werknemers zijn trouwens verplicht om een personeelsvertegenwoordiging (pvt) te hebben. Een pvt heeft ook bepaalde rechten.



Door mijn aanstaande scheiding ga ik op dit moment door een vervelende periode. Het kost mij veel tijd en energie. Heb ik recht op verlof om mijn scheiding te regelen?

In de meeste cao's is geen speciale verlofsoort opgenomen voor een scheiding. Wel kun je aanspraak maken op calamiteiten- of kort verzuimverlof. Dat zet je in bij dringende, onverwachte of bijzondere persoonlijke situaties. Dit verlof varieert van een paar uur tot een paar dagen, afhankelijk van de situatie. Je werkgever betaalt het salaris door tijdens dit verlof. Heb je meer tijd nodig? Bespreek dan met je werkgever of maatwerk mogelijk is.

Gevaarlijke stoffen kunnen zitten in producten als verf, kit of schoonmaakmiddel



MEEPRATEN OVER JE CAO

Wist je dat je op onze site jouw cao-onderhandelingen kunt volgen, input kunt delen, een vraag kunt stellen aan de experts en in gesprek kunt gaan met collega's uit het hele land? **Praat mee! Ga naar www.cnvvakmensen.nl** en zoek op jouw cao.



OOK EEN VRAAG? Heb jij ook een vraag voor een van onze juridische specialisten? Bijvoorbeeld over je salaris, vakantiedagen, scholing of corona? Neem dan contact op met CNV Info. Op werkdagen telefonisch bereikbaar op **030 75 11 007** tussen 8.00 en 18.00 uur. Mailen kan naar info@cnvvakmensen.nl. Op www.cnvvakmensen.nl/ contact kun je tot 20.00 uur chatten met een van de medewerkers.



TEKST: JEROEN TJEPKEMA

BEELD: MAARTJE KUPERUS, ARCHIEF CNV VAKMENSEN



26 hotels in Nederland,
België en Duitsland.

enjoyhotels.nl
alles inclusief vakanties



Alles inclusief 5 dagen
met eigen auto!

Hoe kan het voor zo'n prijs?

Genieten van de winter!

Enjoy Schlosshotel Sophia

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 214,-
p.p.

Sauerland - Teutoburgerwald - Bad Wünnenberg-Bielefeld

Enjoyhotel Marleen

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 199,-
p.p.

Sauerland - Swellinghausen - Winterberg

Enjoyhotel Harz

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 209,-
p.p.

Harz - Goslar-Hahnenklee

Enjoyhotel am Rhein

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 249,-
p.p.

Walden-Rondel - Rastatt

Enjoyhotel Zur Krone

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 219,-
p.p.

Direct aan de Rijn - Oberflö - Cochem - Koblenz

Inbegrepen bij uw 5-daagse alles inclusief vakantie:

- ✓ Ontvangst met warme lunch of koffie met gebak
- ✓ 4 x Overnachting met uitgebreid ontbijtbuffet
- ✓ 4 x Warme lunch of lunchpakket
- ✓ 4 x Driegangenuitvoer menu
- ✓ Koffie en thee gehele dag GRATIS
- ✓ Dagelijks alle consumpties van 17:00 t/m 24:00 uur GRATIS:
frisdrank, vruchtensap, tapbier, wijn, jenever en Apfelkorn
- ✓ Iedere avond entertainment, waaronder live muziek
- ✓ Lekkere versnaperingen in de avonduren, zoals borrelgarnituren
- ✓ GRATIS auto-, fiets- en wandelroutes
- ✓ GRATIS uitstapjesboekje t.w.v. €6,95

Enjoy Weinhotel Veldenz

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 219,-
p.p.

Rheinhellweg - Veldenz - Pfalz

Enjoy Eifelhotel Daun

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 289,-
p.p.

Eifel - Rifel - Daun - Vulkaneifel

Enjoy Deluxe Hotel La Source Epen

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 359,-
p.p.

Zweilburg

Enjoyhotel Riche

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 239,-
p.p.

Valkenburg - Limburg

Vraag nu GRATIS de
Enjoyhotels brochure
2022 en de nieuwe
brochure 2023 aan!

Ga naar
www.enjoyhotels.nl



Enjoyhotel De Krulshoeve

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 279,-
p.p.

Nieuw-Babart - Vught

Enjoyhotel Millingen aan de Rijn

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 259,-
p.p.

Millingen aan de Rijn - Nabij Nijmegen

Enjoyhotel Hof van Twente

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 299,-
p.p.

Twente - Achterhoek - Hengelo

Enjoyhotel Ie-Sicht

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 269,-
p.p.

Chilke - Smalingerland - Friesland

Enjoyhotel de Foreesten

OKTOBER
BUNA VOL-
GERDEKT
VANAF
€ 299,-
p.p.

Noord-Weeze - Vierssen

De vanaf prijs is de laagste prijs voor een bepaalde aankomstdatum. Prijzen variëren per aankomstdatum.

Kijk voor meer Enjoyhotels op **www.enjoyhotels.nl** of bel **020 - 225 48 83**

Alle fouten voorbehouden en exclusief eventuele toeristenbijdrage. 🍷 Geen boekingskosten 🍷 Geen toeslag 1-persoonkamer 🍷 Enjoy garantie: kosteloos ombouwen bij negatief corona reisadvies!

CNV Vakmensen komt voor je op en geeft je invloed op je arbeidsvoorwaarden.

Je kunt bijvoorbeeld je wensen en ideeën doorgeven, meepraten en stemmen over cao-afspraken en bij een reorganisatie meepraten over het sociaal plan.

Daarnaast hebben we onder andere deze diensten voor leden:

- CNV Info voor vragen of advies over je werk, inkomen of over je lidmaatschap
- Juridisch advies en hulp voor vragen rondom werk en inkomen
- Korting op verzekeringen
- Loopbaanbegeleiding
- Hulp bij het invullen van je (belasting-) formulieren
- Check van je loonstrook, arbeidscontract of vaststellingsovereenkomst
- Advies bij langdurige ziekte en begeleiding bij UWV-keuringen
- Gezinsrechtsbijstandverzekering is onderdeel van je lidmaatschap

WIL JE IEMAND LID MAKEN?

WWW.CNVVAKMENSEN.NL/WERVEN

WIL JE ZELF LID WORDEN?

WWW.CNVVAKMENSEN.NL/LIDWORDEN

MEER WETEN OF HULP NODIG?

CNV Info is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur. Telefoonnummer: **030 75 11 007** (lokaal tarief).

Via chat op www.cnnvvakmensen.nl

dagelijks van 8.00 uur tot 22.00 uur en via info@cnnvvakmensen.nl, Twitter [@cnnvvakmensen](https://twitter.com/cnnvvakmensen) en facebook.com/cnnv.vakmensen.

Kijk voor meer informatie op www.cnnvvakmensen.nl of bel **030 75 11 007**.

CONTRIBUTIE 2022

Bruto-inkomen	Uw contributietarief
tot € 1.051,- p/m	5,48 euro
€ 1.051,- tot € 1.578,- p/m	13,08 euro
€ 1.578,- tot € 2.630,- p/m	17,54 euro
€ 2.630,- p/m	19,74 euro

Kijk op www.cnnvvakmensen.nl/tarieven voor meer informatie.

Kijk op www.cnnvvakmensen.nl/incasso om te zien wanneer de contributie geïnd wordt.

Wat kies jij?

We mogen 3 boeken over werk weggeven. Het eerste bestaat uit 31 odes aan onbekende vakmensen. Het tweede gaat over vakmanschap en schoonheid. Het derde over grote veranderingen in onze samenleving. Waarvoor ga jij?

- 5 x** **Het Boek der Boeken** – Ernest van der Kwast, met foto's van Aad Hoogendoorn, uitgeverij De Meent, € 17,99.
- 5 x** **Het Einde van de BV Nederland** – Kim Putters, uitgeverij Prometheus, € 15,-.
- 5 x** **Goeie mensen, mooi werk** – Verhalen over vakmanschap, schoonheid en leiderschap, Mathieu Weggeman, Scriptum Management, € 17,50.



GRATIS EXEMPLAAR?

Om kans te maken op een van de 15 boeken, ga je naar

www.cnnvvakmensen.nl/september

Elk lid mag één keer meedoen.

WIN EEN
GRATIS
EXEMPLAAR

VRAAG HET DE VAKVROUW

TEKST: MIRIAM DE ROOIJ, BEELD: RONALD VAN WIEREN



Hoe valt mijn haar thuis even mooi als bij de kapper?

'Valt je haar thuis heel anders dan in de salon, dan komt dat puur door je droog- en föhntechniek. Dat is een skill die aandacht en vaardigheid vraagt. Het begint ermee dat je je haar na het wassen niet hard droogrost met een handdoek. Dan beschadig je de haarschubben en wordt je haar droog en poreus. Beter: draai een doek om je haar om rustig de eerste vochtigheid eruit te halen. Dan volgt het prep-pen voor föhnen: met een hittebestendige beschermende mousse verstevig je het haar, zodat het makkelijker in model te brengen is. Neem vervolgens de tijd voor het föhnen. Wil je meer volume, lift dan met een borstel een pluk haar vanaf de hoofdhuid en föhn die droog met warme lucht. Als die lok droog is, föhn je de lok af met koude lucht. Zo wordt het volume vastgezet in het haar. Pas dan haal je de borstel eruit. Haal de borstel daarna een paar keer door de lengte van de lok om te polijsten: glad en glanzend te maken. Style je haar na het föhnen af met stylinglak. Daarmee zet je het haar op een luchtige manier vast en wordt het niet plakkerig. Investeer in goed föhnen: neem er de tijd voor en bekijk filmpjes op YouTube voor föhntechnieken.

Froukje de Vries (52) had een eigen salon en is nu docent uiterlijke verzorging aan ROC Friese Poort.

HEB JIJ OOK EEN VRAAG VOOR EEN VAKVROUW- OF MAN? Stel hem via magazine@cnvvakmensen.nl.

De redactie kiest elk kwartaal een vraag en zoekt daar in het CNV-netwerk een juiste deskundige bij.