

VERWERKERSOVEREENKOMST

tussen

[naam opdrachtgever]

&

[naam opdrachtnemer]

Behoort bij overeenkomst: [...]
Versie document: [...]
Status document: [concept/definitief]
Datum [dd/mm/jj]

Alle tussen haken geplaatste informatie moet ingevuld of aangepast worden

Ondergetekenden:

[NAAM OPDRACHTGEVER (CNV BOND/AFDELING)], gevestigd en kantoorhoudend aan de Tiberdreef 4 te Utrecht, hierin deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [naam] [functie], hierna te noemen Opdrachtgever,

en

[NAAM OPDRACHTNEMER], gevestigd en kantoorhoudend te [postcode] [plaats] aan de [adres], hierin deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [naam] [functie], hierna te noemen Opdrachtnemer,

Verklaren het navolgende:

Over de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst

- Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is een overeenkomst gesloten met betrekking tot [onderwerp overeenkomst en evt. verdere details], hierna te noemen de 'Overeenkomst'.
- Voor de uitvoering van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerken zoals bedoeld in de Algemene Verordening Persoonsbescherming, hierna te noemen 'Persoonsgegevens' en 'AVG'.
- Partijen leggen afspraken over deze verwerking van Persoonsgegevens vast in deze 'Verwerkersovereenkomst' (art. 28 AVG).

Ten aanzien van te treffen maatregelen

- Wanneer gegevens van leden van het CNV worden verwerkt dan gelden deze als bijzondere persoonsgegevens (art. 9 AVG);
- Met betrekking tot de Persoonsgegevens is Opdrachtgever 'Verantwoordelijke' en is Opdrachtnemer 'Verwerker' in de zin van de AVG. De Verwerker beperkt zich tot de overeengekomen verwerkingen van Persoonsgegevens. Hij neemt geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en andere ontvangers en de duur van de opslag van de gegevens; dit is voorbehouden aan de Verantwoordelijke.
- Op Opdrachtgever rust de verplichting om zorg te dragen dat Opdrachtnemer voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen, alsmede de verplichting om toe te zien op de naleving van die maatregelen (artikel 28 AVG).

Ten aanzien van de voorwaarden

- Art. 11 van de algemene inkoopvoorwaarden CNV en art 12 van de aanvullende inkoopvoorwaarden ICT bevatten bepalingen waarvan deze Verwerkersovereenkomst een nadere uitwerking geeft. In geval er zich in bepaalde situaties tegenstrijdigheden voordoen tussen bovengenoemde documenten, prevaleert hetgeen is overeengekomen in deze Verwerkersovereenkomst.
- Als de inkoopvoorwaarden van leverancier worden gehanteerd of sprake is van specifieke inkoopvoorwaarden, zijn de bepalingen zoals overeengekomen in deze Verwerkersovereenkomst bindend.
- Alle artikelen in dit document zijn onverkort van toepassing tenzij a) uit de aard van de opdrachtverstrekking blijkt dat bepaalde artikelen niet relevant zijn, danwel b) schriftelijk door opdrachtgever op verzoek van opdrachtnemer in de bovenliggende overeenkomst is bevestigd dat bepaalde artikelen niet van toepassing zijn.

Komen overeen:

Artikel 1: Opdracht

1. Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van elke Overeenkomst.

2. Opdrachtnemer zal de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever verwerken voor doeleinden die rechtstreeks voortvloeien uit de werkzaamheden die Partijen met elkaar zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

3. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om andere handelingen met de Persoonsgegevens uit te voeren dan omschreven in deze Verwerkersovereenkomst, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

4. De diensten die door Opdrachtnemer zullen worden verricht zijn beschreven in Bijlage I bij deze Verwerkersovereenkomst. #In deze bijlage is voorts beschreven welke (groepen) medewerkers toegang hebben tot welke Persoonsgegevens en welke handelingen deze werknemers uit mogen voeren met de Persoonsgegevens.

Artikel 2: Naleving wet- en regelgeving

1. Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever tot al hetgeen waartoe een Verwerker van Persoonsgegevens verplicht is op grond van het bij of krachtens de AVG bepaalde.

2. Op eerste, schriftelijke verzoek zal Opdrachtgever de Verwerker informeren of de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien aanmelding wettelijk is vereist.

Artikel 3: Aansprakelijkheid

De Verantwoordelijke is aansprakelijk voor de schade of het nadeel, voortvloeiende uit het niet-nakomen de afspraken. De Verwerker is aansprakelijk voor die schade of dat nadeel, voor zover ontstaan door zijn werkzaamheden of (nalaten van) handelen.

Artikel 4: Beveiligingsmaatregelen

1. Opdrachtnemer verplicht zich adequate maatregelen te nemen en te onderhouden tot technische en organisatorische beveiliging tegen onbevoegde toegang tot de Persoonsgegevens, verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens, overeenkomstig art. 32 AVG. Deze maatregelen zullen in ieder geval betrekking hebben op:

- fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur;
- toegangsbeveiliging;
- beveiligingsmaatregelen in toepassingssystemen;
- logging en controle;
- beheer van technische kwetsbaarheden;
- continuïteitsbeheer;
- incidentenbeheer;
- afhandeling van datalekken en beveiligingsincidenten.

2. Opdrachtnemer draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen (art. 32 AVG). De maatregelen zijn conform het in de Code voor Informatiebeveiliging (NEN-ISO/IEC 27001:2013 en NEN-ISO/IEC 27002:2013) vastgelegd raamwerk. In geval van Clouddiensten draagt Opdrachtnemer daarnaast tenminste zorg voor de in de Whitepaper van het National Cyber Security Centrum (NCSC) "Cloudcomputing & Security" genoemde voorzieningen. De maatregelen zijn uitgewerkt in een informatiebeveiligingsplan / privacybeleid conform lid 4 van dit artikel.

3. De in lid 2 bedoelde beveiligingsmaatregelen dienen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau te bieden gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Deze maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen. De beveiligingsmaatregelen die door Opdrachtnemer dienen te worden genomen zijn gebaseerd op een risicoanalyse en dekken de risico's zodanig af dat aan de betrouwbaarheidseisen wordt voldaan. Naarmate de vereiste betrouwbaarheid c.q. het vereiste beveiligingsniveau hoger is, treft Opdrachtnemer meer en zwaardere beveiligingsmaatregelen om de aanwezige risico's af te dekken en het vereiste

beveiligingsniveau daadwerkelijk te garanderen. Het getroffen beveiligingsniveau is niet lager dan het niveau dat Opdrachtgever zou treffen.

4. Opdrachtnemer heeft de in lid 2 bedoelde beveiligingsmaatregelen uitgewerkt in een Informatiebeveiligingsplan / privacybeleid dat als Bijlage II bij deze Verwerkersovereenkomst is bijgesloten.
5. Opdrachtnemer verbindt zich jegens Opdrachtgever om het niveau van zijn technische en organisatorische maatregelen te handhaven, waar mogelijk te verbeteren en te verfijnen en aan te passen aan de voortschrijdende technologische en maatschappelijke ontwikkelingen. Opdrachtnemer zal hiertoe actuele ontwikkelingen volgen en additionele voorzieningen treffen voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verwacht.
6. Op eerste verzoek voorziet Opdrachtnemer Opdrachtgever van de noodzakelijke informatie waardoor Opdrachtgever een oordeel kan vormen over de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Opdrachtnemer.
7. Opdrachtgever stelt periodiek, of wanneer de omstandigheden daar aanleiding toe geven, vast of de door Opdrachtnemer getroffen technische en organisatorische maatregelen nog steeds een passend beveiligingsniveau bieden. Van wijzigingen in de dienstverlening door Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever vast of de gemaakte afspraken nog steeds toereikend zijn en ziet zij er op toe dat na implementatie nog steeds aan de beveiligingseisen wordt voldaan. Opdrachtgever heeft het recht om bij Opdrachtnemer een onderzoek in te (laten) stellen met betrekking tot (de kwaliteit van) de getroffen beveiligingsmaatregelen door onafhankelijke deskundigen. Opdrachtnemer verplicht zich om in dit verband de systemen, bestanden en documentatie met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens op daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever beschikbaar te houden.

Artikel 4b: Datalekken en beveiligingsincidenten

1. Opdrachtnemer betracht transparantie over opgetreden beveiligingsincidenten. Opdrachtnemer rapporteert beveiligingsincidenten en datalekken die (mogelijk) gevolgen hebben voor betrokkenen meteen bij Opdrachtgever.
2. Indien er een verplichting bestaat om de betrokkenen te informeren over de onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens of verlies van persoonsgegevens zal dat uitsluitend worden gedaan door Opdrachtgever. Verwerker zal hierbij haar volledige medewerking verlenen.
3. #Opdrachtgever stelt nadere bepalingen over datalekken ter beschikking middels een meldprotocol en plaatst dat op het leveranciersdeel van de website www.cnv.nl. In dit meldprotocol zijn nadere afspraken gemaakt over de inhoud van rapportages over beveiligingsincidenten en datalekken, de criteria voor rapportage van incidenten en de snelheid waarmee wordt gerapporteerd.

Artikel 4c: Vernietigen van gegevens

1. De Verwerker verwerkt de gegevens niet langer dan noodzakelijk en in ieder geval niet nadat de looptijd van de Overeenkomst is verstreken.
2. Nadat de opgedragen taken zijn uitgevoerd, zal Verwerker de bestanden van verzamelde (persoons)gegevens en de gemaakte kopieën onmiddellijk vernietigen, tenzij de Opdrachtgever de geleverde dienstverlening en/of (persoons)gegevens betwist.
3. Kopieën van persoonsgegevens die onderdeel zijn van de back-up routine van Verwerker dienen zo snel mogelijk, door Verwerker, te worden verwijderd.

Artikel 5: Inschakeling derden binnen Europese Unie

1. Het is Verwerker toegestaan om derden als Verwerker in te schakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, mits deze derde(n) zijn gevestigd binnen de Europese Unie en de verwerking van gegevens plaatsvindt binnen de Europese Unie .
2. Verwerker is vervolgens slechts gerechtigd tot het inschakelen van derden, als Verwerker deze derde aan dezelfde bepalingen als in deze Verwerkersovereenkomst bindt.

3. Het CNV houdt een Verwerker aansprakelijk in het geval door toedoen van een sub-verwerker, die valt onder verantwoordelijkheid van een Verwerker, schade ontstaat.

Artikel 6: Verwerking buiten Europese Unie

Opdrachtnemer garandeert dat geen Persoonsgegevens zullen worden verwerkt buiten de Europese Unie en dat geen sprake is van activiteiten van Opdrachtnemer binnen de grenzen van de Verenigde Staten die onder de jurisdictie van de Verenigde Staten vallen. Ook het opslaan van gegevens in een Cloud-oplossing valt onder deze bepaling. Van deze bepaling kan alleen worden afgeweken na toestemming van het verantwoordelijke bestuur. Deze toestemming wordt al bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst gevoegd.

Artikel 7: Geheimhoudingsplicht

1. Verwerker, haar personeel en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen of hebben kunnen nemen (art. 28.03.b AVG).
2. De geheimhoudingsplicht van Verwerker kan slechts worden doorbroken wanneer een wettelijk voorschrift verplicht om gegevens te verstrekken of wanneer de Opdrachtgever hier toestemming voor geeft.
3. Opdrachtnemer verzekert dat alleen bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens en/of de gegevensverwerkende toepassingen. Opdrachtnemer verklaart dat ieder van zijn medewerkers die door Opdrachtnemer wordt gemachtigd tot toegang tot de Persoonsgegevens verplicht is tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij kennis neemt.

Artikel 8: Algemene voorwaarden

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden ICT van het CNV en de Bonden van toepassing. Indien in een andere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Verwerker bepalingen zijn opgenomen die afwijken van hetgeen is bepaald in deze Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in deze Overeenkomst.

Artikel 9: Beëindiging Overeenkomst

De verwerking van persoonsgegevens eindigt op een in de Overeenkomst vastgesteld moment. Conform de Algemene Inkoopvoorwaarden (art. 8 Alg. Ink.) vindt geen stilzwijgende verlenging plaats. De Verwerkersovereenkomst wordt herbeoordeeld als een wijziging in de verwerkte persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen daar aanleiding toe geeft.

Aldus opgesteld en in tweevoud getekend,

[plaats], [datum invullen]
Opdrachtgever

[plaats], [datum invullen]
Opdrachtnemer

[naam]
[functie]

[naam]
[functie]

Lijst met bijlagen

Bijlage I (art. 3) Beschrijving werkzaamheden

Bijlage II Privacybeleid

Bijlage III exit procedure

Bijlage IV protocol datalek.