



Waarderen is investeren

CNV Connectief
Mijlpalen 2020

2020 in het kort

Wie zijn we

Waar we voor staan

Wij geloven dat mensen het beste tot hun recht komen in relatie tot elkaar en wanneer zij een zinvolle bijdrage kunnen leveren. Wij streven daarom naar goede arbeidsrelaties, ontplooiingsmogelijkheden voor iedereen, een veilige werkomgeving en een rechtvaardige, solidaire en duurzame samenleving.

Onze missie

CNV Connectief is dé vakvereniging van, voor en door medewerkers, studenten, gepensioneerden en anders actieven in het onderwijs, de overheid, publieke diensten en zorg & welzijn. Zij zijn er voor anderen, wij zijn er voor hen. CNV Connectief strijdt voor goede arbeidsvoorwaarden en wil leden versterken in hun werk en op andere levensgebieden die bijdragen aan hun participatie. Door hen te adviseren, te verbinden, te inspireren in

hun ontwikkeling en hun (collectieve) belangen te behartigen. Zo dragen wij bij aan een rechtvaardige samenleving waarin iedereen tot zijn recht komt. Wij zijn deskundig, ondernemend, vernieuwend en betrokken. In ons werk zoeken wij altijd de verbinding met de ander; op de werkvloer, aan de onderhandelingstafel, in de vakvereniging en in de samenleving.

Onze kernwaarden zijn:
bescherming, verbinding en ontwikkeling.

Terugblik voorzitters



Jan de Vries

voorzitter CNV Connectief

'Het jaar 2020 stond vanzelfsprekend in het teken van corona. Heel snel wisten onze medewerkers om te schakelen naar werken vanuit huis. Juist in de crisis hadden ons advies, onze dienstverlening en onze belangenbehartiging nodig. Tegelijkertijd werkten wij samen met onze leden aan de vernieuwing van ons vakbondswerk. Een prestatie van formaat.'



Anneke Westerlaken

penningmeester en voorzitter Zorg & Welzijn

'2020 stond wereldwijd in het teken van corona. Leden van CNV Zorg & Welzijn werkten in de frontlinie in de strijd tegen het virus. Onze "helden van de zorg" kregen veel maatschappelijke waardering. Het is tijd dat deze waardering zich omzet in minder werkdruk, meer zeggenschap en een beter salaris. Daar zetten we ons, ook in 2021 weer, voor in.'



Patrick Fey

vicevoorzitter en voorzitter Overheid & Publieke Diensten

'De coronapandemie heeft laten zien dat een goed functionerende overheid en publieke diensten cruciaal zijn. Onze leden hebben snel de omschakeling gemaakt en ervoor gezorgd dat het werk doorging, vanuit huis of een anders ingerichte werkvloer. De waardering voor de publieke sectoren mag en moet na de coronatijd leiden tot echte investeringen in mensen en kwaliteit van de diensten.'



Daniëlle Woestenberg

voorzitter Onderwijs

'2020 was een ongekend jaar. Voor mij persoonlijk een nieuwe uitdaging bij CNV en daarnaast een jaar van ongekend onderwijs. Ongekend voor iedere leerling, student en (werkende) ouder en vanwege de digitale vormen, hybride en afstandsonderwijs. Dit heeft effect op ons allen. Hiermee is 2020 hét jaar van disruptie met een na-ijleffect in de komende jaren. Met deze wetenschap kijken we naar een aangepast toekomstbeeld.'

Januari

1 januari

Nieuw bestuur Vakcentrale

Patrick Fey en Anneke Westerlaken treden toe tot het bestuur van CNV Vakcentrale.



1 januari

Loonsverhoging ziekenhuizen

Dankzij acties als de landelijke actiedag op 20 november 2019, georganiseerd door CNV Zorg & Welzijn in samenwerking met de andere bonden, krijgen de 200.000 werknemers in de ziekenhuizen per 1 januari een loonsverhoging van 5%.



30-31 januari

In het nieuws: Tweedaagse onderwijsstaking

Onderwijspersoneel van meer dan vierduizend scholen uit het primair en voortgezet onderwijs doen mee aan manifestaties door het land georganiseerd door de onderwijsbonden. Gezamenlijk staken wij voor structurele investeringen in het onderwijs: minder werkdruk, meer handen in de klas, een beter salaris. We blijven ons inzetten voor structureel meer geld voor het onderwijs.

Februari

19 februari

Versoberen Anw-uitkering drama voor nabestaanden

Het kabinet sorteert voor op een verdere versobering van de Anw-uitkering (Algemene nabestaandenwet). CNV luidt de noodklok en pleit juist voor uitbreiding van de Anw.

24 februari

‘Wij helpen met “tegenspraak” bij de Belastingdienst.’

CNV Overheid heeft met andere bonden een vruchtbaar gesprek gevoerd met minister Hoekstra van Financiën over de reorganisatie bij de Belastingdienst. Klachten en problemen dringen niet door tot het topniveau en Hoekstra vraagt de bonden daarom een spreekbuis te zijn voor medewerkers.



Maart

7 maart

Commissie Diversiteit organiseert Vrouwendagevent

In het kader van Internationale Vrouwendag kunnen leden en niet-leden deelnemen aan het Vrouwenevent ‘Lekker in je werkvel’ in de Metaal Kathedraal in Utrecht. Bekijk de sfeerimpressie.



23 maart

In het nieuws: Schrap eindexamens

CNV Onderwijs doet een oproep aan minister Slob om de examens te stoppen. ‘De veiligheid en gezondheid van onderwijspersoneel en leerlingen gaan boven alles.’



30 januari

Arbeidsmarkttafel Jeugd

Om werken in de jeugdzorg weer aantrekkelijk te maken is de Arbeidsmarkttafel Jeugd opgericht.

Een initiatief van CNV Zorg & Welzijn, Jeugdzorg Nederland, FNV, de Ministeries VWS en J&V. Samen met werknemers wordt gewerkt aan projecten rondom behoud van werknemers in de jeugdzorg, inwerken en behouden van nieuwe medewerkers, agressievrij werken, arbeidsmarkteffecten SKJ en goed werkgeverschap.



“

Malika Habouria, bestuurder Relatie en Advies

‘We hebben onze dienstverlening naar onze leden online voortgezet. Denk aan live webinars, online trainingen voor medezeggenschap, workshops, inspiratiesessies en dialooggesprekken voor en door leden. Ook ledenraadplegingen vonden online plaats.’

”

19 maart

Extra handen voor de zorg

CNV Zorg & Welzijn is partner bij het initiatief Extra Handen voor de Zorg. Met dit initiatief worden mensen die (tijdelijk) willen werken in de zorg, verbonden aan zorgorganisaties die extra hulp kunnen gebruiken. www.extrahandenvoordezorg.nl



April

9 april

Akkoord loonstijging voortgezet onderwijs

CNV Onderwijs en de andere bonden hebben met de VO-raad een onderhandelaarsakkoord bereikt voor een nieuwe cao voor de ruim 100.000 werknemers in het voortgezet onderwijs. Alles bij elkaar komt het neer op een loonstijging van 3,35 %.

23 april

Vragenlijn CNV Academie

CNV Academie is een gratis vragenlijn voor medezeggenschapsvragen in het onderwijs gestart. Medezeggenschap is belangrijk, zeker ook in coronatijd. De medezeggenschapsadviseurs van CNV Academie beantwoorden (korte) vragen tijdens speciale spreekuren.

Merkbaar Beter

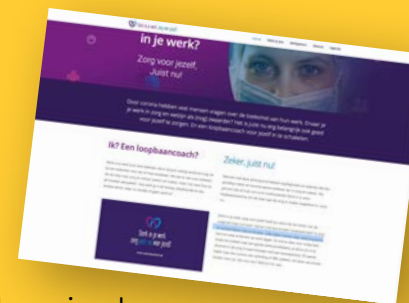
CNV Zorg & Welzijn en V&VN vullen elkaar aan met hun kennis over het behoud van medewerkers. Het gezamenlijk doel is: merkbare verbetering om gezond en veilig werken in de zorg te versnellen waardoor de werkdruk, het verzuim en verloop afnemen. Het project biedt werknemers en werkgevers handvatten voor interventies op de werkvloer. www.merkbaarbeter.nl



15 april

Sterk in je Werk

CNV Zorg & Welzijn en RegioPlus bundelen hun krachten voor extra ondersteuning voor medewerkers in de zorg die in het werk geconfronteerd worden met corona. Professionele coaches, die zich hebben aangemeld via extrahandenvoordezorg.nl, bieden op vrijwillige basis extra mentale coaching en een luisterend oor, en verwijzen zo nodig door naar gespecialiseerde hulp.



Mei

25 mei

CNV Overheid dringt aan op parlementaire enquête Belastingdienst

De toeslagenaffaire heeft bij de slachtoffers, bij burgers én bij het merendeel van de medewerkers van de Belastingdienst een enorme vertrouwensbreuk veroorzaakt. De afhandeling ervan heeft tot nu toe bij de medewerkers van de Belastingdienst het vertrouwen niet kunnen herstellen. CNV Overheid roept de Kamer op een parlementaire enquête te starten.

Maart – juni

Wervingscampagne CNV Juist Nu

CNV is er tijdens corona voor iedereen, vandaag en morgen. Daarom ontvangen nieuwe leden direct support en/of juridische ondersteuning met betrekking tot corona-gerelateerde kwesties. De online campagne is door drie miljoen mensen gezien waarvan 53.000 mensen de website bezochten voor de veel gestelde vragen.



Ciska de Graaff, contentspecialist

‘Op websites en socials zorgden wij voor een continue stroom aan informatie over de gevolgen en impact van corona op de werkvloer. We maakten ook een coronakrant met daarin ervaringsverhalen van leden. Het is mooi om mensen een stem te geven en naar boven te halen wat hen raakt en daarmee weer lezers te inspireren.’



Juni

4 juni

Webinar: werken in coronatijd

Speciaal voor leden bespreekt CNV de laatste stand van zaken over werken tijdens corona. Onderwerpen die aan bod komen: Staat mijn baan op het spel? Hoe veilig kan ik eigenlijk aan het werk? Verdienen vitale beroepen een bonus in hun cao?



15 juni

CNV-achterban akkoord met uitwerking pensioendeal

De ledenvertegenwoordiging van CNV is akkoord met de uitwerking van het pensioenakkoord. Een groot aantal kaderleden heeft de afgelopen maanden actief meegedacht en het CNV-bestuur geadviseerd bij de uitwerking ervan. Van de in 2019 uitgebrachte stemmen was 79% voor het pensioenakkoord.

16 juni

In het nieuws: Sociaal plan Hoenderloo College

CNV Onderwijs voert, coronaproof, actie voor een fatsoenlijk sociaal plan bij sluiting van het Hoenderloo College. Mede door die druk is CNV er met de andere bonden in geslaagd om een sociaal plan af te spreken voor het personeel van het Hoenderloo College. Zij dreigden door sluiting van de school op 1 augustus zonder financiële tegemoetkoming op straat komen te staan.



18 juni

Podcasts medezeggenschap in tijden van crisis

Dé podcast over vernieuwing in de medezeggenschap van CNV Connectief is online. Wat doet een crisis met verschillende vormen van medezeggenschap? De eerste aflevering heeft als gast Samuël Goldberg wiens carrière een enorme boost heeft gekregen door zijn werk voor de centrale OR van PostNL. www.cnvconnectief.nl/podcast



Juli

Juli

Vaststelling visiedocument Gedeeld Werkgeverschap

CNV heeft samen met de Werkgeverij (een samenwerkingsverband van werkgevers en hun werknemers in zorg en welzijn) een visie opgesteld met als doel werknemers over meerdere werkgevers binnen een regio in te kunnen zetten. De uitvoering staat voor 2021 in de planning.

Augustus

6 augustus

In het nieuws: pleidooi honoreren lerarenbeurs

CNV Onderwijs roept het kabinet op om de lege pot van de lerarenbeurs alsnog te vullen. Het zou zonde zijn als leraren door de afwijzing van hun beurs de voorgenomen opleiding niet gaan volgen. Tot het kabinet over de brug komt doet CNV Onderwijs een beroep op werkgevers om de kosten voor te schieten.

Nico Foppen, cao-onderhandelaar Sociale Werkvoorziening

‘Door het Pensioenakkoord komt het eerder stoppen met werken voor werknemers in de Sociale Werkvoorziening binnen bereik. Voor hun collega’s die vallen onder de participatiewet is onderhandeld over een eigen cao. Die is februari 2021 afgesloten.’

September

September

Trajecten ondersteuning vrijwilligers

Omdat het door de coronamaatregelen niet mogelijk en verantwoord is om live ledenactiviteiten te organiseren, worden voor vrijwilligers van CNV webinars georganiseerd over de mogelijkheden van digitale bijeenkomsten. Aansluitend bij deze webinars is een helpdesk ingericht om de leden te ondersteunen bij het organiseren van dergelijke bijeenkomsten.

3 september

Actietraject Zorg: Alternatieve troonrede

CNV Zorg & Welzijn spreekt samen met ziekenhuis- en andere zorgmedewerkers en bonden tijdens een kleinschalige bijeenkomst een alternatieve troonrede uit op de Koekamp in Den Haag. De bijeenkomst maakt deel uit van de campagne #een10voordezorg voor een structureel betere beloning voor zorgmedewerkers.

5 september

Actietraject Zorg: Meer dan applaus

Samen met PvdA, GroenLinks, SP, FNV en NU91 voert CNV Zorg & Welzijn opnieuw actie om meer geld te eisen voor de zorg. Op het Malieveld in Den Haag zijn vijfduizend schoenen gedeponeerd die de boodschap ‘Wij kunnen niet gaan, maar onze schoenen wel’ vertolken. De presentatie is in handen van Humberto Tan. De actie vindt ook online plaats via #meerdanapplaus,

10 september

Online meetup VO

Een van de gespreksonderwerpen op de online meetup voor leden in het voortgezet onderwijs is de ventilatie op scholen. Uit een enquête onder de leden blijkt dat ruim 70% zich hierover zorgen maakt. CNV Onderwijs pleit ervoor dat er goede financiering moet komen als aanpassingen nodig zijn. Het personeel mag niet de dupe worden van het jarenlange slechte onderhoud door gemeentes.

18 september

In het nieuws: Geen draagvlak voor nieuw bevoegdhedenstelsel

Het onderwijspersoneel vindt een nieuw bevoegdhedenstelsel onnodig. De leerkracht wil binnen zijn vakgebied zo breed mogelijk inzetbaar zijn. Wel ziet het onderwijspersoneel verbeterpunten bij drie specifieke groepen. Dat blijkt uit een landelijke enquête van CNV Onderwijs en andere onderwijsbonden over het bevoegdhedenstelsel onder ruim veertienduizend leraren.

Oktober

26 oktober

Hoorzitting uitvoeringsorganisaties

Het wordt tijd dat de politiek en de ambtelijke top van uitvoeringsinstanties beter gaan luisteren naar de mensen op de werkvloer. Die boodschap geeft CNV Overheid af in de eerste hoorzitting van de Tijdelijke Kamercommissie Uitvoeringsorganisaties. CNV-projectleider Loek Schueler is aanwezig samen met enkele leden. CNV Overheid biedt een position paper aan met zes belangrijke verbeterpunten van de werkvloer.

30 oktober

Meldpunt naleving zorgbonus

CNV Zorg & Welzijn roept haar leden in alle zorgsectoren op zich te melden als hun werkgever of opdrachtgever de coronabonus niet aanvraagt. Deze werkgevers zullen door CNV Zorg & Welzijn worden aangesproken, de bond houdt er rekening mee dat er daarna juridische actie volgt.

Juli – november

Wervingscampagne ‘Coronasleutel’ 2020

CNV lanceert een wervingscampagne die aansluit bij de adviserende rol die CNV heeft aangenomen tijdens deze crisis. De campagne wordt door 5,7 miljoen mensen gezien waarvan 10.600 mensen de CNV website bezoeken om antwoord op hun vragen te krijgen of een lidmaatschap af te sluiten.



November

1 november

Nieuwe voorzitter CNV Onderwijs

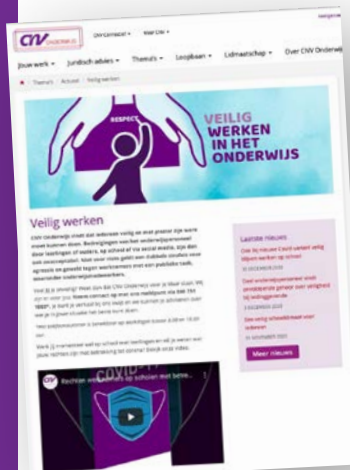
Daniëlle Woestenberg start officieel als nieuw bestuurslid van CNV Connectief en voorzitter van CNV Onderwijs. Zij volgt Jan de Vries op die deze functie waarnam.



2 november

Meldpunt veiligheid werken

De scholen in Nederland staan stil bij de dood van de Franse docent Samuel Paty. In Nederland wordt een docent bedreigd en moet die zelf onderduiken. Meerdere docenten geven aan zich onveilig te voelen. CNV Onderwijs opent voor hen het meldpunt 'veilig werken in het onderwijs'.



10 november

In het nieuws: 30-urige werkweek

CNV Overheid pleit voor een 30-urige werkweek voor gemeenteambtenaren, met behoud van een volledig salaris. Dat is de inzet voor de komende cao-onderhandelingen. De verwachting is dat een kortere werkweek een positief effect heeft op de gezondheid en inzetbaarheid van mensen.



14 november

Petitie 'kleinere klassen'

De petitie bereikt in een weekend meer dan veertigduizend ondertekenaars. Daarmee is de Tweede Kamer verplicht om het onderwerp te bespreken. Met de verkiezingen in aantocht roept CNV Onderwijs, samen met twaalf andere onderwijsorganisaties, de politiek op te investeren in kleinere klassen in primair en voortgezet onderwijs. [Campagnefilm 'kleinere klassen'](#).



Corine van Kuilenburg, coördinator events

'De online activiteiten maakten een opmars na de zomervakantie. Met name in oktober en november vonden veel online events plaats. De eerste was een meetup voor Onderwijs met als thema Pensioen. De online events werden door de leden enthousiast ontvangen.'



December – 2021

'De professional centraal' 2020

De coronacrisis maakt de essentiële rol van zorgmedewerkers, leraren en professionals in de publieke sector nogmaals duidelijk. Parallel aan de campagne 'Waarderen is investeren' is er een online campagne gelanceerd die de rol van deze mensen uitlicht en het draagvlak voor investeringen in de publieke sectoren benadrukt in aanloop naar de verkiezingen in 2021.



December

9 december

Pensioenwebinar

Ruim duizend leden kijken live naar het pensioenwebinar voor een update over de laatste stand van zaken omtrent de invoering van het nieuwe pensioenstelsel. [Webinar terugkijken](#)



11 december

In het nieuws: 'Ongestoorde kerstvakantie nodig'

De oproep van CNV Onderwijs tot snel besluit over mogelijke schoolsluiting in verband met een ongestoorde kerstvakantie voor onderwijspersoneel wordt breed opgepakt in de media.

16 december

CNV-advies uitvoeringsorganisaties

Staatssecretaris Raymond Knops neemt het rapport 'CNV adviezen van werkvloer aan kabinet' in ontvangst. In het rapport staan de belangrijkste aanbevelingen die voortkomen uit de CNV-enquête en gesprekken met medewerkers van uitvoeringsinstanties. Een van de aanbevelingen is dat er meer kennisoverdracht en informatie-uitwisseling moet komen tussen Kamerleden en uitvoeringsambtenaren.

17 december

CESI

Patrick Fey, voorzitter CNV Overheid & Publieke Diensten, is met overgrote meerderheid gekozen voor een nieuwe termijn in het bestuurcollege van CESI, de Europese koepel van vakbonden. In deze rol kan hij opnieuw de standpunten die voor het CNV belangrijk zijn ook in Europa op de agenda zetten.



21 december

Campagne: Waarderen is investeren

De publieke sector verdient niet alleen onze waardering en ons applaus, maar ook onze investering. Met deze boodschap aan de politiek en het nieuw te vormen kabinet is de campagne 'Waarderen is investeren!' van start gegaan. Op het digitale Malieveld kan iedereen zijn stem laten horen. [waarderenisinvesteren.nl](#)



29 december 2020

Acties sector GEO

CNV Publieke Diensten stelt een ultimatum aan de werkgevers in de GEO-sector (Grondstoffen, Energie en Omgeving) naar aanleiding van wekenlange resultaatloze onderhandelingen over de nieuwe cao. Het laatste bod van de werkgevers is, zo blijkt uit een peiling, door 80% van de CNV-leden afgewezen. Na diverse zichtbaarheidsacties in januari is er in februari 2021 een onderhandelingsresultaat bereikt.



31 december

AC HOP

De fusieakte tussen AC-HOP (de belangenorganisatie voor medewerkers bij universiteiten, onderzoekinstellingen en universitair medische centra) en CNV Connectief is gepasseerd bij de notaris. In november en december is in beide ledenvergaderingen ingestemd met de fusie. Dit levert CNV Connectief iets meer dan 400 nieuwe leden op.

Vertegenwoordiging

Een van de belangrijkste werkzaamheden van CNV Connectief is het onderhandelen over cao's. In 2020 is CNV Connectief vertegenwoordigd aan ruim 40 cao-tafels. Wij werken onder andere voor:

Zorg & Welzijn

- Ambulancezorg
- huisartsenzorg
- Geestelijke gezondheidszorg
- Gehandicaptenzorg
- Jeugdzorg
- Kinderopvang
- Kraamzorg
- Ziekenhuizen
- Universitair Medisch Centra (UMC's)
- Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT's)
- Sociaal werk

Publieke diensten

- KPN
- Post NL
- Openbare bibliotheken
- Ziggo/Vodafone
- Energie Netwerk-bedrijven (NWb)
- Energie Publieke diensten (PLb)
- Grondstoffen, Energie en Omgeving (GEO)
- Waterbedrijven

Overheid

- Defensie
- Gemeenten
- Provincie
- Brandweer
- Rijk
- Waterschappen
- Waterleidingbedrijven
- Sociale werkvoorziening
- Universiteiten

Onderwijs

- HBO
- PO
- VO en OMO
- MBO
- SBB
- Cito
- SLO
- Schoolleiders
- Onderwijs-ondersteunend personeel

Cao's uitgelicht

Zorg & Welzijn

Cao Sociaal Werk

looptijd cao tot 1 juli 2021 voor ongeveer 52.000 werknemers. Het peuterspeelzaalwerk gaat onder de cao Kinderopvang vallen in plaats van Sociaal Werk. Cao-partijen Kinderopvang en Sociaal Werk hebben gezamenlijk een overgangsregeling opgesteld, opgenomen in beide cao's.

Onderwijs

Cao MBO

in 2020 is een akkoord bereikt, looptijd 1 juli 2020 - 15 mei 2021. Afgesproken is een loonsverhoging van 3,5% en een eenmalige uitkering voor medewerkers die op 1 juli 2020 in dienst zijn met een hoogte van 825 euro per fte.

Overheid

Cao Rijk

in de sector Rijks-overheid is in 2020 een kortdurende cao afgesloten voor bijna 120.000 mensen. De afspraak bevat een loonsstijging van 0,7% en daarnaast afspraken over een thuiswerkvergoeding.

Publieke Diensten

Cao PostNL

met PostNL is een akkoord bereikt over een nieuwe tweejarige cao voor circa 25.000 medewerkers. De lonen stijgen met 2,5% over 2020 en met 3% in 2021.

Dit doen we samen met



143
Medewerkers
(december 2020)



2.972
Vrijwilligers
(december 2020)

>80
Actieve leden-
groepen

111.997
Leden (december 2020)



48.321
CNV
Onderwijs



25.901
CNV
Overheid



6.630
CNV
Publieke
diensten



31.145
CNV Zorg
& Welzijn

Pers



In 2020 zijn in totaal **63** persberichten naar de media verstuurd.

Social media

Bereik



1.988.533



1.236.789



124.033

Interactie



114.886



11.720



3.110

Aantal volgers op socials



13.367



17.264



2.263



2.448

Lidmaatschap

Aantal langlopende lidmaatschappen

25 jaar: 2.101

40 jaar: 988

50 jaar: 827

60 jaar: 438

70 jaar: 116

80 jaar: 2

Oudste lidmaatschap

lid sinds 1936
Oudste lid

van 1916, lid sinds 1937

Jongste lid

van 2000, lid sinds 2019

Gemiddelde klanttevredenheid

80%

van onze klanten is
tevreden tot zeer tevreden
over CNV Academie



Rechtsbijstand-
verzekering.



Juridische
dienstverlening

Feiten en cijfers



1.274

leden geholpen met
**gezinsrechtsbijstand-
verzekering**



57

(waarvan 53 online)
bijeenkomsten en activiteiten
voor leden georganiseerd



48.063

gratis **persoonlijk advies-
gesprekken** gevoerd



> 900

aankondigingen van
OR-verkiezingen verwerkt



54

vertrouwenspersoon
actief ingezet



73

Gastlessen (Probeer de bond)



2.745

leden geholpen met **juridische
vraagstukken** op het gebied
van **werk & inkomen**.



146

maatwerktrainingen
CNV Academie



17.457

leden (inclusief partners)
geholpen bij het invullen van
hun **belastingaangifte**.



230

partnerschappen (MR en OR)



2.274

jubilarissen in het zonnetje
gezet tijdens een bijeenkomst of
thuisbezoek.



1790

deelnemers **ledenpanel**
(gestart september 2020)



334

leden begeleid bij een **keuring**
door een verzekeringsarts van
het UWV of hulp geboden bij een
Wmo gesprek.



1.183

nieuwsbrieven verstuurd
naar leden