

Mijlpalen in 2020

Een zichtbare vakbeweging willen we zijn. Op deze pagina's een (heel kleine) greep uit de vele belangrijke momenten waarop CNV Vakmensen in 2020 in actie kwam...

09 JANUARI

Na de verlossende uitspraak van de Hoge Raad over de **slapende dienstverbanden** zijn onze juristen voortvarend aan het werk gegaan. Voor 180 CNV-leden hebben ze al ruim € 3 miljoen aan transitievergoedingen geïnd.

08 FEBRUARI

Storm Ciara is een goede test voor de transportsector. Gelukkig is er geleerd van de vorige Code Rood, begin 2018. Toen werden 66 vrachtwagens omver geblazen. Vrachtwagenchauffeurs mogen nu bij twijfel hun wagen meteen aan de kant zetten.

04 MAART

Het allereerste persbericht over de **coronacrisis**: een oproep aan transportwerkgevers om geen wachtdagen toe te passen bij ziekte. Het systeem van wachtdagen stimuleert namelijk dat mensen bij ziekte toch gaan werken, omdat ze anders geen salaris krijgen.

05 MAART

Slecht nieuws over bandenfabriek **Apollo Vredestein** in Enschede. Een groot deel van de productie



14 MEI

Thuiswerken wordt steeds meer een onderwerp voor de cao-tafels. Voorbeeld is verzekeraar VGZ, waar werknemers een thuiswerktoeslag krijgen (in plaats van reiskostenvergoeding) en geld om hun thuiswerkplek beter in te richten.



25 JUNI

Bouwwerkers die in de hitte op bouwplaatsen in Arnhem aan het werk zijn, krijgen een verkoelend bezoekje van een **CNV-zomerteam**.

JANUARI

28 JANUARI

Philips zet de divisie voor huishoudelijke apparaten in de etalage. Voor de scheerapparaatfabriek in Drachten, waar veel CNV-leden werken, lijkt dit vooralsnog geen gevolgen te hebben.

FEBRUARI

09 FEBRUARI

Taxi Centrale Renesse, met 1.300 werknemers en een uitgebreid landelijk netwerk voor zorg- en leerlingenvervoer, gaat failliet. De problemen maken opnieuw duidelijk hoe kwetsbaar vervoersbedrijven zijn, die vaak met erg kleine marges opereren.

MAART

verhuist naar Hongarije, ten koste van zo'n 750 banen.

12 MAART

De berichten over de coronacrisis volgen elkaar nu in snel tempo op. **CNV Info wordt overstelpt met vragen** van leden.



APRIL

APRIL

Ook tienduizenden uitzendkrachten dreigen tussen wal en schip te vallen. Het CNV vraagt **uitzendbureaus** om bestaande contracten te respecteren.



MEI

18 MEI

De uitbetaling van het vakantiegeld gaat niet altijd goed. Het CNV opent een **Meldpunt Vakantiegeld** en gaat aan de slag met de signalen.

JUNI

25 JUNI

Werknemers van Tata Steel voeren wekenlang estafette- en stakingsacties voor duidelijkheid over de toekomst van het staalbedrijf. Met succes. Op 3 juli ligt er een akkoord, met onder meer een werkgelegenheidsgarantie tot oktober 2026.



09 JULI

Het CNV publiceert '**Hoe werkt rouw?**', een handreiking voor iedereen die op het werk te maken krijgt met iemand die een dierbare heeft verloren.

AUGUSTUS

In de zomermaanden wordt steeds duidelijker dat de cateringbranche voor een **grote vloedgolf aan ontslagen** staat. Veel bedrijfsrestaurants zijn nog maar beperkt open of zelfs helemaal dicht. De ene na de andere cateraar kondigt een reorganisatie aan.

24 SEPTEMBER

Veel werknemers in de metaal- en elektriciteitssector (39%) hebben geldzorgen. Dankzij een cao-afspraken kunnen zij gratis gebruikmaken van een 'Financieel Fit-pakket' (een initiatief van CNV Geldzorg), waarmee zij hun huishoudboekje op orde kunnen houden.

10 OKTOBER

Hotelschoonmakers krijgen vaak te weinig tijd voor hun werk. Het gevolg: vieze hotelkamers. Het CNV wil dat hotels de Schoonmaakcode ondertekenen. De bond introduceert een **Consumentenwijzer voor hotels**, die inzicht geeft wie heeft getekend.

10 NOVEMBER

Op de **dag van de mantelzorger** publiceert het CNV uitkomsten van een onderzoek: maar liefst 1 op de 3 werkende mantelzorgers komt door de coronacrisis in de knel met de mantelzorgtaken.

16 DECEMBER

Het CNV start een online petitie voor een betere cao voor de **supermarktmedewerkers**. Het wordt tijd dat zij wat gaan terugzien van de formidabele omzetten die supermarkten draaien.



JULI

AUGUSTUS

SEPTEMBER

OKTOBER

NOVEMBER

DECEMBER

CAO'S IN 2020

In 2020 hebben de onderhandelaars van CNV Vakmensen weer vele tientallen cao's afgesloten. Daaronder grote bedrijfscao's (Unilever, CocaCola, ANWB) en bedrijfstakcao's (zuivel, taxi, omroepen, loonwerk, motorvoertuigen). De cao met de langste looptijd is voor de werknemers bij ADM Europort. In vier jaar tijd gaan de lonen met in totaal 13% omhoog.



24 OKTOBER

Het CNV start een **petitie voor betere voorzieningen voor vrachtwagenchauffeurs**. Vaak kunnen ze onderweg geen gebruikmaken van toiletten. Ook zijn ze – vanwege de sluiting van de horeca – aangewezen op afhaalmaaltijden, die ze in hun eentje achter het stuur moeten nuttigen.

NOVEMBER

Meerdere reorganisaties met grote getallen: FrieslandCampina (1.000 banen), Rabobank (versnelde afbouw van kantoren en filialen) en ABN AMRO (2.700 banen).

18 DECEMBER

De stagenood onder studenten wordt steeds groter, blijkt uit signalen die binnenkomen bij het Meldpunt Stageproblemen. Het CNV roept werkgevers op om voldoende stageplekken beschikbaar te stellen.



MEER NIEUWS VAN 2020? Kijk op www.cnvvakmensen.nl/nieuws

2020 in cijfers



‘Wat ben ik blij met de actie van CNV Vakmensen om tijdelijk gratis online cursussen te mogen doen. Ik vind het belangrijk om bij te blijven, mijn wereld wordt er groter van!’

Gepensioneerd boekhouder Ine volgde met veel plezier een aantal online cursussen via het CNV toen corona net uitbrak

DE MENSEN

We zijn een beweging van mensen die streeft naar een rechtvaardige samenleving. Dat doen we samen met



243 medewerkers
12 regionale teams



3.021 vrijwilligers
en > **100** actieve ledengroepen



‘Ik heb als werknemer best veel rechten, met dank aan de vakbond en alle werknemers die zich solidair hebben verklaard met de bond’

Studente Merel vond lid worden van CNV Vakmensen in 2020 heel logisch

DE SECTOREN



De ruim **135.000** leden van CNV Vakmensen waardeerden het lidmaatschap in 2020 met een **7,6**. Ze zijn of waren werkzaam in de sectoren:



Industrie: 29%



Diensten: 18%



Bouw: 18%



Vervoer: 14%



Handel: 11%



Voeding: 10%

CAO'S



Voor ongeveer **1,6 miljoen** werknemers in Nederland sloten onderhandelaars van CNV Vakmensen nieuwe cao's af. Vanaf het moment dat de overheidsmaatregelen werden afgekondigd vonden cao-onderhandelingen zeer terughoudend plaats. Zo'n **60% van de cao's** is niet tot stand gekomen, de overige **40%** is voor een groot deel verlengd met marginale aanpassingen. De **gemiddelde contractloonsijging** bedroeg **2,45%**.



Er waren **2 stakingsacties**: *Tata Steel* (inzet: bescherming werkgelegenheid) en *Metalektro* (inzet: passende cao). In een aantal bedrijven was een ultimatum stellen voldoende om er alsnog uit te komen, zoals bij *KLK-Kolb*, *Huhtamaki* en *Hellema*.

JE ACHTERBAN



De online community van CNV Vakmensen op www.jeachterban.nl telde

54 community's



808.000 bezoekers



en **17.200** actieve deelnemers die vragen stelden, cao-voorstellen indienden en discussies startten.

JAMES LOOPBAAN

3.686 werknemers riepen de hulp in van James Loopbaan, een onderdeel van CNV Vakmensen.



Zij beoordeelden de coaching met een **8,4**.



83.000 werknemers bezochten het loopbaanplatform LoopbaanCentraal van James Loopbaan.



‘Het werd in 2020 steeds logischer om me aan te sluiten bij een bond die mensen in hun waarde laat.’

Productiemedewerker André wordt wat ouder en zijn werkgever luistert steeds minder naar de centrale ondernemingsraad

PROBEER DE BOND



26.309 jongeren waren op 31 december 2020 lid van Probeer de Bond; een onderdeel van CNV Vakmensen waarvan jongeren tot 23 jaar gratis lid zijn om kennis te maken met de bond.



368 gastlessen gaven gastlesdocenten van Probeer de Bond: 156 online en 212 klassikaal.



70 scholen werden bezocht.



Er waren **11** campagnedagen in 10 steden met het thema stage en werken in coronatijd.

VERTROUWENS-PERSONEN

213 leden zijn begeleid door een vertrouwenspersoon bij een keuring door een verzekeringsarts van het UWV of kregen hulp bij een Wmo-gesprek.

ONZE SPEERPUNTEN IN 2020:

- **zichtbaar** zijn voor onze leden en in de samenleving
- werknemers helpen zich te **ontwikkelen**
- **misbruik** van werknemers **bestrijden**
- het **aantal leden** vergroten

FEITEN

NIEUWSBRIEVEN

Er werden **2.561** verschillende nieuwsbrieven verstuurd. Bijvoorbeeld over je cao, een reorganisatie, toekomst van je bedrijf of je pensioen. Elk lid ontving gemiddeld 24 nieuwsbrieven. Het ging in totaal om **2,9 miljoen** nieuwsbrieven. **400.000** nieuwsbrieven gingen op de post.

IN DE MEDIA

- Met **170 persberichten** werd CNV Vakmensen in kranten en op websites, radio en tv in beeld gebracht.
- **4.320.000** luisteraars hoorden de commercial Juist Nu van CNV Vakmensen op de radio
- **6.595.000** mensen zagen de commercial Juist Nu van CNV Vakmensen op televisie.

DIENTVERLENING



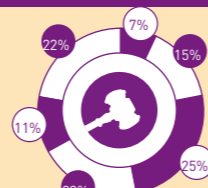
CNV Info voerde **101.699** telefoongesprekken met (potentiële) leden van CNV Vakmensen. Daaruit kwamen **19.327** kwesties voort waarmee medewerkers van CNV Vakmensen aan de slag gingen.



4.459 leden werden geholpen door SID'ers (specialisten individuele dienstverlening) en juristen met juridische vraagstukken rond werk en inkomen.

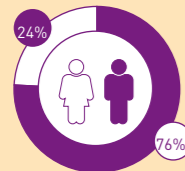
7% v/d kwesties | sector voeding
11% v/d kwesties | sector bouw
15% v/d kwesties | sector vervoer
20% v/d kwesties | sector diensten
22% v/dkwesties | sector industrie
25% v/d kwesties | sector handel

Bijna **€ 1.500.000,-** is door SID'ers geïncasseerd voor leden in bij elkaar **745** kwesties. **1.836** leden schakelden gezinsrechtshulp in.



DE LEDEN

76% man / **24%** vrouw



- Tot 25 jaar: **10%**
- 25 tot 44 jaar: **19%**
- 45 tot AOW-leeftijd: **52%**
- Vanaf AOW-leeftijd: **19%**



Meneer Witte uit Vlissingen is het langst lid met zijn **88** lidmaatschapsjaren. Hij werd in 1932 lid en genoot in 2020 al **39 jaar** van zijn AOW.



‘Ik heb voor het eerst in mijn leven een huis-houdboekje gemaakt. Heel inzichtelijk!’

Buschauffeur Albert deed via CNV Vakmensen de digitale cursus uit het Financieel Fitpakket

PROJECT BESTRIJDING MISBRUIK UITZENDCONSTRUCTIES



208 leden zijn geholpen.



€ 1.146.000,- is teruggehaald bij werkgevers en overgemaakt naar leden.



Dat was **€ 5.500,-** gemiddeld.



€ 28.751,- was een uitschieter van een nabetaling aan één lid.

CNV GELDZORG

250 werknemers zijn via hun werkgever of sector gestart met een Financieel Fitpakket van CNV Geldzorg. Zij kregen een startpakket, cursus en een budgetcoach.

BELASTINGSERVICE



10.977 leden (inclusief partners) werden geholpen bij het invullen van hun belastingaangifte.

JUBILEA

5.863 jubilarissen ontvingen een attentie. Bijna iedereen kreeg die via de post. **88** jubilarissen werden nog net voordat de coronamaatregelen ingingen, thuis in het zonnetje gezet.