

Mijlpalen in 2021



21 JANUARI

Werkgelegenheidsgarantie voor de circa **20.000 werknemers van NS**. In de nieuwe cao is onder meer geregeld dat zij in ieder geval tot 2025 zeker zijn van hun werk.

De vakbond aan het werk: een kleine greep uit de vele momenten waarop we in 2021 voor onze leden in actie kwamen.

20 FEBRUARI

In 2020 overleden gemiddeld elke week ruim 3.200 mensen, ongeveer 300 meer dan 'normaal'. Het CNV roept werkgevers op, juist ook gezien het vele thuiswerken, om **werknemers die te maken hebben met rouw niet uit het oog te verliezen**.

04 MAART

Een nieuwe cao voor de 23.000 werknemers bij de **Rabobank**. Na een jarenlange nullijn gaan eindelijk de lonen weer eens omhoog. Ook komt er meer aandacht voor scholing en een betere balans tussen werk en privé.

06 MAART

Oók uitzendkrachten hebben recht op een volledige transitievergoeding, bepaalt de rechter. **6 buschauffeurs** krijgen alsnog



06 APRIL

De **reisbranche** is hard geraakt door de coronacrisis. Een van de slachtoffers is het bekende D-reizen, met ruim 1.100 werknemers en zo'n 285 reisbureaus. Na het faillissement komt er een doorstart, waardoor een deel van de werknemers aan het werk kan blijven.

12 APRIL

Staking van **vrachtwagenchauffeurs**, op 4 plekken in het



12 MEI

Een nieuwe cao voor de **110.000 werknemers in de bouw**. De lonen gaan in 2 jaar tijd omhoog met 4,5%. Om scholing te stimuleren krijgen werknemers bij het behalen van een BBL-opleiding een diplomabonus van € 2.500.

08 JUNI

Spoorpersoneel maakt zich zorgen over de toenemende drukte in de treinen en de soms korte lontjes van reizigers. Dat blijkt uit een peiling van het CNV. De bond bepleit bij NS meer maatregelen om de veiligheid van werknemers te waarborgen.

JANUARI	FEBRUARI	MAART	→	APRIL	MEI	JUNI
21 JANUARI KLM'ers zetten zich schrap voor een nieuwe ontslagronde. Bovenop de eerdere reductie van 5.000 banen gaat de coronacrisis nog eens 800 tot 1.000 banen kosten. Klein lichtpuntje is een goed sociaal plan.	23 FEBRUARI Uitzendkrachten die bij het CNV aankloppen voor hulp hebben in de afgelopen drie jaar voor ruim € 2.300.000 (bruto) aan nabetaalingen ontvangen. Het CNV-team dat misstanden opspoorde krijgt versterking.	een bedrag van per persoon zo'n € 8.400 tot € 11.000. 25 MAART ING wil het aantal kantoren nog verder terugbrengen, van 128 naar 59. Die ontwikkeling was al gaande, de coronacrisis zorgt voor een extra versnelling.	→	land. De acties hebben uiteindelijk effect, want op 27 mei is er een nieuwe cao. 30 APRIL De laatste cao voor shag-fabriek BAT Niemeyer in Groningen. Eind 2022 gaat de fabriek definitief dicht. Gelukkig wél met een goed sociaal plan.	19 MEI De 9.000 pakketbezorgers van DHL Parcel e-Commerce maken komende jaren een flinke loonsprong. In de nieuwe cao is afgesproken dat het uurloon in stappen omhoog gaat van € 12 naar € 14,25 (een stijging van 18,75%).	09 JUNI In steeds meer cao's komen afspraken over thuiswerkvergoedingen. Zo ook voor de ruim 19.000 werknemers van het UWV. Flexkrachten (1 op de 4 UWV'ers heeft een flexcontract!) krijgen meer perspectief op een vaste baan.



14 JULI

Na maandenlange acties, onder meer in de vorm van corona-veilige staakstraten, is er eindelijk een nieuwe cao voor de 160.000 werknemers in de **metalektro**.

02 AUGUSTUS

De bond vraagt bij Schiphol aandacht voor de vaak ontoelaatbaar hoge werkdruk bij **beveiligers**. De vakantie zorgt voor grote drukte op de luchthaven, waar het voor beveiligers vaak onmogelijk is om goed afstand te houden.

14 SEPTEMBER

Een staking bij **bierbrouwer Bavaria** is afgewend met een akkoord over een nieuwe cao. Over een periode van 33 maanden gaan de lonen omhoog met in totaal 6%, waarvan 1% eenmalig.



13 OKTOBER

De **17.000 schilders, glaszettters en afwerkers** in de bouw hebben weer een nieuwe cao. Met een looptijd van maar liefst 4 jaar. De loonsverhoging volgt de inflatie, zodat de werknemers komende jaren geen koopkracht inleveren.

17 NOVEMBER

De onderhandelingen over een nieuwe **cao metaal en techniek** (ruim 300.000 werknemers) zijn gestrand. Dus: ook hier stakingen. Die beginnen in de tweede helft van november.

13 DECEMBER

De 120.000 **schoonmakers en glazenwassers** hebben weer een nieuwe cao. Over een periode van 2,5 jaar stijgen de lonen met 7,65%. Ook gaan de jeugdlonen fors omhoog en zijn er volop mogelijkheden voor scholing.



JULI	AUGUSTUS	SEPTEMBER	→	OKTOBER	NOVEMBER	DECEMBER	←
------	----------	-----------	---	---------	----------	----------	---

CAO'S IN 2021

In 2021 hebben de onderhandelaars van CNV Vakmensen weer vele tientallen cao's afgesloten. Daaronder grote bedrijfs-cao's (NS, Rabobank, UWV) en bedrijfstak-cao's (bouw, zuivel, taxi). Sommige cao's kwamen pas tot stand na langdurige acties, zoals bij de metalektro en het beroepsgoederenvervoer.



29 OKTOBER

Na een lange impasse is er eindelijk ook weer een nieuwe cao voor de circa **250.000 werknemers in de supermarkten**.

26 NOVEMBER

Een nieuwe cao voor de ruim **25.000 loonwerkers**. De lonen gaan met 6% omhoog, over een periode van 2 jaar.

23 DECEMBER

De Inspectie SZW doet op verzoek van het CNV **onderzoek naar de werkomstandigheden** van beveiligers op Schiphol. De snelle verspreiding van omikron leidt op de drukke luchthaven tot grote zorgen.



MEER NIEUWS VAN 2021? Kijk op www.cnvvakmensen.nl/nieuws

2021 in cijfers

DE MENSEN

We zijn een beweging van mensen die streeft naar een rechtvaardige samenleving. Dat deden we in 2021 samen met ruim **130.000 leden**,

238 medewerkers
12 regionale teams

2.573 kaderleden
en **> 100** actieve ledengroepen



‘De opleiding was het geld helemaal waard. Ik ben zó blij dat ik mijn plek heb gevonden.’

Marion (56) leest in een nieuwsbrief van CNV Vakmensen over het opleidingsfonds voor schoonmakers. Ze doet onmiddellijk een aanvraag voor een opleiding tot ‘bekwaam afscheidsfotograaf’ en slaagt cum laude.

DE SECTOREN

De leden van CNV Vakmensen zijn of waren werkzaam in de sectoren:

	Industrie:	27%
	Diensten:	23%
	Bouw:	20%
	Vervoer:	12%
	Handel:	9%
	Voeding:	9%

CAO'S

CAO

Aan ongeveer **190 cao-tafels** hebben bestuurders van CNV Vakmensen onderhandeld over nieuwe cao's. Voor ongeveer **12.000 werknemers** zijn cao-afspraken gemaakt om eerder te stoppen met werken via de Regeling voor Vervroegde Uittreding (RVU).

Acties:

- **Supermarkten** (350.000 werknemers). Na 6 maanden is een resultaat bereikt dat ‘acceptabel’ was voor leden.
- **Beroepsgoederenvervoer** (150.000 werknemers). Na regionale stakingen werd overeenstemming bereikt over een nieuwe cao.
- **Metalektro** (160.000 werknemers). Na een estafettetaking van ruim 6 maanden werd een principe-akkoord bereikt.
- **Metaaltechniek**: stakingsacties in het laatste kwartaal van 2021 hebben nog niet tot het gewenste resultaat geleid.

KADERACADEMIE

Via de Kaderacademie volgden kaderleden gratis trainingen en workshops. Aan de **27** (online en fysieke) **trainingsdagen** namen **250 kaderleden** deel



- De 3 meest bezochte trainingen:
- Cao, arbeidsrecht en sociale zekerheid
 - Pensioen
 - Communiceren met je achterban

CNV GELDZORG

350 werknemers zijn via hun werkgever of sector gestart met een Financieel Fitpakket van CNV Geldzorg. Deelnemers kwamen uit de *metalektro*, *INretail*, *meubelsector*, *visdetailhandel* en de *uitzendbranche*.

260 leidinggevend zijn getraind in het bespreekbaar maken van financiële stress bij werknemers.

420 mensen namen deel aan bijna wekelijks gehouden webinars als: *Grip op je knip* en *RVU Wat nu?*



‘Het was alsof iets openging in mijn hoofd.’
Marjolein (37) verliest haar baan in de evenementensector midden in corona en schrijft zich in voor een loopbaantraject bij James Loopbaan.

PROBEER DE BOND



Probeer de Bond schreef **1.175 jongeren** in als lid. PdB is een onderdeel van CNV Vakmensen waarvan jongeren tot 23 jaar gratis lid zijn om kennis te maken met de bond.



Gastlesdocenten van Probeer de Bond gaven **148 gastlessen** (online en fysiek).

‘De vakbondsconsulent heeft met zeer veel kennis van zaken voor me uitgezocht hoe ik het beste kan stoppen via de zwareberoepenregeling.’

Timmerman Peter (63) komt op de bouwplaats in gesprek met een vakbondsconsulent en is daar nog steeds blij mee.



PROJECT BESTRIJDING MISBRUIK UITZENDCONSTRUCTIES

Het project is 3 jaar geleden gestart om snel en doelgericht op te komen voor uitzendkrachten met een zwakke positie op de arbeidsmarkt. Bedoeling is om, liefst zonder juridische procedures, snel goede afspraken te maken over eerlijke arbeidsvoorwaarden en nabetalingen als er sprake is van misbruik.



269 leden zijn geholpen.



€ 1.525.645,95 is teruggehaald bij werkgevers en overgemaakt naar leden.



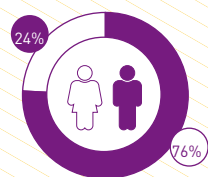
Dat was gemiddeld **€ 5.670 per werknemer**.



Er was **1 uitschieter**: 14 leden kregen samen € 353.000 (bruto). Gemiddeld dus € 25.200 per werknemer.

DE LEDEN

76% man / 24% vrouw



- Tot 25 jaar: **10%**
- 25 tot 44 jaar: **18%**
- 45 tot AOW-leeftijd: **52%**
- Vanaf AOW-leeftijd: **19%**



In Zeeland woont het lid met de meeste lidmaatschapsjaren: meneer Witte (105) uit Vlissingen is **89 jaar lid**. Hij schreef zich in 1932 in en genoot in 2021 **40 jaar** van zijn AOW.



De leden waardeerden het lidmaatschap in 2021 **gemiddeld met een 8**.

JAMES LOOPBAAN

3.770 werknemers riepen de hulp in van James Loopbaan, onderdeel van CNV Vakmensen.



Zij beoordeelden de coaching met een **8,4**.



68.652 werknemers bezochten het loopbaanplatform LoopbaanCentraal van James Loopbaan.

ONZE SPEERPUNTEN IN 2021:

- **zichtbaar** zijn voor onze leden en in de samenleving
- werknemers helpen zich te **ontwikkelen**
- **misbruik** van werknemers **bestrijden**
- het **aantal leden** vergroten

DIENTVERLENING



CNV Info voerde **103.270 telefoongesprekken** met (potentiële) leden van CNV Vakmensen. Daaruit kwamen **15.242 kwesties** voort waarmee medewerkers van CNV Vakmensen aan de slag gingen.



Leden waardeerden de hulp van CNV Info met een **8,1**.



Ruim 3.500 leden werden geholpen door SID'ers (specialisten individuele dienstverlening) en juristen met juridische vraagstukken rond werk en inkomen.



- 1.764 leden** schakelden gezinsrechtshulp in. Top 3 van de rechtsgebieden:
- Aankopen en geld **49%**
 - Wonen **17%**
 - Letsel verkeer **7%**



‘Ik had géén idee dat ik als werknemer zo veel rechten bleek te hebben. Ik ben gelijk lid geworden.’

Anne Christina (23) is lid geworden van CNV Vakmensen en heeft er al heel veel aan gehad.

CNV VERTROUWENSPERSOON

264 leden hebben gebruik gemaakt van CNV Vertrouwenspersonen. Het ging daarbij om hulp bij een WMO-gesprek met de gemeente of bij een traject rond ziekte en arbeidsongeschiktheid, zoals begeleiding bij keuring door een verzekeringsarts.

BELTEAM

11 vrijwilligers van het belteam van CNV Vakmensen belden **ruim 5.000 nieuwe leden** van CNV Vakmensen die 10 maanden lid zijn.

JUBILEA

2.383 jubilarissen kregen dit jaar via de post een attentie.

BELASTINGSERVICE



10.233 leden (inclusief partners) kregen hulp bij het invullen van hun belastingaangifte.



Zij waardeerden die hulp van CNV belastinginvoerders met een **8,6**.